

HEI2014

Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi



Lezbiyen, Gey, Biseksüel ve Trans
Hastalar ile Aileleri için
Adil ve Kapsayıcı Bakımı Teşvik Etmek



Ulus çapında **1500**'den
fazla sağlık tesisi, LGBT
eşitliği taahhütleri üzerinden
değerlendirilmiştir.

Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi - HEI 2014

Lezbiyen, Gey, Biseksüel ve Trans Hastalar ile Aileleri için Adil ve Kapsayıcı Bakımı Teşvik Etmek

Yazar Tari Hanneman, Direktör Yardımcısı, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı

HEI İdari Birimi ve Araştırma Ekibi

Shane Snowdown, Direktör, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı
Tari Hanneman, Direktör Yardımcısı, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı
Marcos Garcia, Müdür, Tari Hanneman, Müdür Yardımcısı, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı
Rachel Percelay, Danışman, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı
Danielle Stern, Danışman, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı
Tamara Imam, Stajyer, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı
Bonnie Leydig, Stajyer, HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı

HRC Vakfı Sağlık & Yaşlanma Programı Hakkında

İnsan Hakları Kampanyası Vakfı (HRC Vakfı) Sağlık ve Yaşlanma Programı (HAP) Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi'ni (HEI) yönetir ve LGBT kişilerin sağlıklarını desteklemek adına diğer kaynakları sunar. HEI gözetiminde verilen çevrimiçi eğitime ilaveten HAP; hastanelere, kliniklere, sağlık okullarına ve ulus çapında diğer örgütlere bizzat LGBT sağlığı ve yaşlanma konularında eğitimler de vermektedir. Buna ilaveten HAP federal düzeydeki, devlet (eyalet) düzeyindeki ve yerel düzeydeki LGBT sağlığı ve yaşlanma girişimleri için araştırma, geliştirme ve savunuculuk etkinliklerini sürdürmekte ve LGBT sağlığını eğitim, politika, araştırma ve doğrudan hizmetlerle iyileştirmeyi hedefleyen bireylere ve gruplara destek sunmaktadır.

Teşekkür

2012-2014 arasında HEI ve Sağlık & Yaşlanma Programı'nda sergilediği yetenekli liderliğinden dolayı Sahen Snowdown'a sonsuz teşekkürler.

Çok yönlü HEI 2014 sürecini uzun saatler boyunca idare eden Marcos Garcia'ya, HEI 2014 sürecine sonuna kadar liderlik eden Tari Hanneman'a, araştırmadan anket değerlendirmesine kadar her aşamada HEI 2014'e yaptıkları sayısız katkılar için birer stajyerden danışmana dönüşen Rachel Percelay ve Danielle Stern'e, anket incelemesi ve diğer katkılarından dolayı HAP stajyeri Tamara Imam'a, ve dışarıyla irtibattaki yardımlarından ötürü HAP stajyeri Bonnie Leydig'e çok teşekkürler.

HEI raporunun tasarımı için Tony Frye'a, rapor koordinasyonu için Janice Hughes ve Robert Villaflor'a, ve editasyondaki yardımları için Beth Sherouse'a teşekkürler.

Metropollerdeki başlıca LGBT alanlarıyla ilgili sundukları ve araştırma sürecimize şekillendirmede bize yardımcı olan veriler için Gary Gates ve Williams Enstitüsüne teşekkürler.

LGBT hastalara ve HEI 2014 LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliği Liderlerine bu rapora materyal temin ettikleri için özellikle teşekkür ediyoruz.



GLMA
Health Professionals
Advancing LGBT Equality

Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksinin destekçi ortağı olan "GLMA: LGBT Eşitliğini Geliştiren Sağlık Profesyonellerine" teşekkürler.



HEI, kısmen, Coca-Cola Foundation, Pfizer ve PhRMA'in cömert hibeleri ile finanse edilmiştir.



Bu kitabın Türkçe çevirisi İsveç Uluslararası Kalkınma İşbirliği Ajansı (SIDA) tarafından desteklenmiştir. Bu, kitabın içeriğinin SIDA'nın resmi görüşlerini yansıttığı anlamına gelmez.

*Bu yayın, tüm sorumluluğunu Kaos GL Derneği'nin üstlendiği resmi olmayan bir çeviridir.
This Turkish publication is an unofficial translation that all of its responsibility is taken by Kaos GL Association.*

Endeks

- 5 HRC Vakfı Başkanı'nın Mektubu**
- 6 Neden HEI?**
- 10 Yönetici Özet**
 11 Devletçe Değerlendirilen Tesisler
 12 Çekirdek Dört Anahtar Politikaya Karşılaştırmalı Yanıtlar
- 13 Bulgular: HEI 2014 Çekirdek Dört Lider Kriteri**
 14 Hasta Ayrımcılığı Karşısı Politikalar
 15 Eşit Ziyaret Politikaları
 16 İstihdamda Ayrımcılık Karşısı Politikalar
 17 LGBT Hasta Merkezli Hizmet Eğitimi
- 18 Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde HEI 2014 Liderleri**
- 33 Bulgular: İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi**
 34 LGBT Hasta Hizmetleri ve Desteği
 36 Trans Hasta Hizmetleri ve Desteği
 38 Hastanın Kendini Tanımlaması
 40 Tıbbi Karar Alma
 42 İstihdam Yardımları ve Politikaları
 44 Topluluğa Dönük Taahhüt
- 46 Yol Gösteren Sağlık Sistemleri**
 47 Kaiser Permanente
 48 Bon Secours Sağlık Sistemi
 49 Cone Health
- 50 Ek A: Bilgileri Nasıl Edindik**
- 52 Ek B: Eyalet Bazında HEI 2014 Çekirdek Dört Lider Kriteri Yanıtları**
- 83 HEI 2015'e Nasıl Katılım Gösterilir**

İnsan Hakları Kampanyası Vakfı Başkanı'ndan

İnsan Hakları Kampanyası Vakfı (*HRC Vakfı*) olarak 2014 Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi'ni (HEI) sunmaktan gurur duyuyoruz. Bu ulusal LGBT sağlık hizmeti kıyaslama aracı, 2007'den beri lezbiyen, gey, biseksüel ve trans hastalar için daha iyi ve daha adil hizmet arayışında olan yüzlerce sağlık hizmeti tesisine kılavuzluk etmektedir.

HRC Vakfı, gönüllü olarak çalışmaya katılan tesislere ek olarak, bu sene ilk defa yüzlerce tesisi bağımsız olarak değerlendirdi ve rekor sayıda, 1507 sağlık hizmeti tesisi bu HEI'de değerlendirildi. Bu, 2013'e oranla %110'luk bir artış anlamına geliyor. %100'lük artışla da bu tesislerden 426'sı arzu edilen "LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider" unvanını kazandı.

2014 HEI anketini gönüllü olarak tamamlayan 500'ün üzerinde sağlık hizmeti tesisinin %96'dan fazlası, LGBT hastalar ve istihdam için, tam kapsamlı ayrımcılık yasağı ve eşit ziyaret politikalarına sahipler. Bu tesisler LGBT hasta odaklı hizmete olan güçlü bağlılıklarını gösterdiler. Ulusumuzun, LGBT Amerikalılar için tam eşitlik ve içermeye hareketinde ileriye gitmesinde sağlık hizmeti tesislerinin hayati birer rol üstlendiğine dair güçlü bir mesaj gönderdiler.

HRC tarafından LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider ilan edilmek kolay bir şey değil. Politikalar, çalışan eğitimleri ve hasta hizmetleri, LGBT hastalar için gerçekten kapsamlı ve adil muameleleri mutlaka yansıtmalı. Ülke çapında HEI katılımcısı tesislerin 10000'den fazla çalışanının HRC Vakfı çalışanlarıca sunulan uzman eğitimlerinde yer aldığını ve bunun sonucunda da hem kıdemli yöneticiler hem de ülke çapındaki hastanelerin ön hat çalışanları arasında LGBT'lere dair muazzam bir bilgi artışı olduğunu dile getirmekten mutluluk duyuyoruz.

Ancak ne yazık ki bütün haberler iyi değil. LGBT bir hastanın izleyebileceği tipte bir yol izlediğimizi düşündüğümüz araştırmamızda 50 eyalet ile ulus çapında en yüksek LGBT nüfusuna sahip 50 metropol alanının tamamında en büyük hastanelerin politikalarını inceledik. Ve çok sayıda LGBT kapsayıcı politikanın akreditasyon için şart olmasına ve federal yönetmelikle zorunlu kılınmış olmasına rağmen çok sayıda hastanenin gerçek anlamda içermeyi sağlamak adına kat etmesi gereken çok uzun yollar olduğunu kanıtlarına ulaştık. LGBT hastalar hakkında doğruyu yapmaları yönünde bu tesislerin liderlerini motive etmek açısından bu raporun önemli bir rol oynayacağını umuyoruz.

Bütün sağlık hizmetleri tesislerinin liderlerine, LGBT hastalara ve ailelerine sundukları hizmetleri geliştirmek adına etkin adımlar atmalarını tavsiye ediyoruz. Bu senenin 426 LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliği Liderini tebrik ediyoruz. Her şeyden öte, LGBT Amerikalılar için adil ve kapsayıcı bir sağlık hizmeti sunmaya kendilerini adanmaları adına bütün sağlık hizmeti tesislerini Liderlerimizden önderliğini takip etmeye davet ediyoruz.

Chad Griffin

HRC Vakfı Başkanı

Neden HEI?

Ankete katılan LGBT hastaların

%56'sı

sağlık hizmetlerinde bir şekilde ayrımcılığa maruz kaldığını ifade etti

Ankete katılan trans ve cinsiyet uyumsuzluğuna sahip hastaların

%70'i

sağlık hizmetlerinde bir şekilde ayrımcılığa maruz kaldığını ifade etti

İNSAN HAKLARI KAMPANYASI

VAKFI lezbiyen, gey, biseksüel ve trans (İng. *transgender*) Amerikalıların yoğun ve acil şekilde ihtiyaç duyduğu şeyi; adil, bilgili, duyarlı ve ilgili sağlık hizmetleri ihtiyacını, herhangi bir ayrımcılık olmaksızın karşılamak adına Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksini geliştirmiştir. Sağlık sorunları yaşayan hiç kimse, LGBT olma durumlarından ötürü adaletsiz veya normalin altında sağlık hizmeti almaktan endişe duymamalıdır.

Yine de çok sayıda LGBT Amerikalının sağlık hizmeti ararken bu kaygıları taşıdığı ve bu kaygılardan dolayı sağlık durumlarıyla ilgili endişelerinin de pekiştiği herkesçe bilinen bir gerçek. Lambda Legal'in dönüm noktası olma özelliği taşıyan "**Sağlık Hizmetleri Hizmet Etmediğinde (When Health Care Isn't Caring)**" çalışmasına katılan transların %73'ü ve lezbiyen, gey ve biseksüellerin %29'u LGBT olduklarından ötürü sağlık personeline farklı muamele göreceklarine inandıklarını ifade ettiler*. Aynı derecede rahatsız edici olarak, trans katılımcıların %52'si ve lezbiyen, gey ve biseksüel katılımcıların %9'u LGBT oldukları için tıbbi hizmetlerin verilmeyeceğine inandıklarını ifade ettiler.

Bu kaygıları neden taşıdıkları sorulduğunda ise, katılımcıların yarıdan fazlası sağlık hizmetlerinde aşağıda sıralanmış ayrımcılık türlerinden en az birini deneyimlediklerini belirtti: ihtiyaç duyulan bakımın reddedilmesi, sağlık

hizmeti sunan kişilerin söz konusu hastalara dokunmaktan kaçınması veya abartılı önlemler kullanması, sağlık hizmeti çalışanlarının kaba veya aşağılayıcı ifadeler kullanması, veya sağlık hizmeti çalışanlarının fiziksel olarak kaba veya taciz edici davranışlar sergilemesi. Trans ve cinsiyet uyumsuzluğuna sahip katılımcıların %70'i ve lezbiyen, gey veya biseksüel katılımcıların neredeyse %56'sı bu ayrımcılık biçimlerinden en az birisini deneyimlediklerini ifade ettiler.

HEI var; çünkü HRC Vakfı, Amerika'daki sağlık hizmeti tesislerinin büyük çoğunluğunun, kendi topluluklarındaki LGBT bireylerin bu tür deneyimler yaşamasını veya yaşamaktan korkmasını istemediğine inanıyor. Öte yandan tesisler genelde LGBT hastaları ayrımcılıktan nasıl koruyacaklarından, onlara ideal hizmeti nasıl sunacaklarından ve LGBT hastaların endişelerini azaltacak sıcak karşılamayı nasıl yapacaklarından da emin olamıyor.

HEI, LGBT kişilerin tamamen ve gerçekten hasta merkezli hizmetlere erişimi için bu sağlık hizmeti tesislerinin sağlaması gereken bilgi ve kaynakları sunmak adına geliştirilmiştir. HEI bu raporu ayrıca HEI anketini yanıtlayan tesislerin LGBT hasta odaklı hizmet sunmaya olan taahhütlerini onaylamak için de kullanmakta ve Dört HEI Çekirdek Kriterini karşılayan tesisleri arzu edilen "LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider" statüsüyle ödüllendirmektedir.

* Sağlık Hizmeti Hizmet Etmediğinde: Lambda Legal'in LGBT bireylere ve HIV ile yaşayan insanlara karşı sergilenen ayrımcılık araştırması: New York: Lambda Legal, 2010: <http://www.lambdalegal.org/publications/when-health-care-isnt-caring> adresinden ulaşılabilir

Neden HEI? Aşağıdaki hasta deneyimlerini engellemek için...

“İnanamadım. Partnerimi ve yeni doğan bebeğimizi görmek için geri döndüğüm sırada bir çalışan beni durdurdu ve kim olduğumu sordu. “Diğer anneyim” dediğim zaman gözlerini devirdi ve “buna inanamıyorum” diyerek uzaklaştı.”

- İlk çocuklarının doğumunun ardından lezbiyen bir anne

“Kocamın beni ziyaret edeceğini söyledikten sonra o ana kadar oldukça arkadaş canlısı olan çalışanlar birden buz kesildiler – ve sonrasında çok az yardımlarını gördüm; gerçekten yardıma ihtiyacım olan anlarda bile.”

- Ciğer sorunuyla hastaneye yatan eşcinsel bir erkek

“Acil servise ulaştığımda danışmaya koştum ve danışmadakilere oğlumu görmek istediğimi söyledim. Görevli, “Babası zaten içeride” dedi. Ben “Evet, ben de diğer babasıyım – iki babası var” cevabını verdikten sonra iğne atsan duyulacak bir sessizlik kapladı ortalığı. İki hastane çalışanı sanki suçluymuşuz gibi eşimi ve beni gözetledi. Hayatımda hiç bu kadar aşağılandığımı hissetmemiştim.”

- Nefes almakta sıkıntı yaşayan bir oğlu olan eşcinsel bir baba

“Bekleme salonundaki kadınlar tuvaletine doğru yürümeye başladığım anda resepsiyon görevlisi önüme atladı ve caddenin sonundaki McDonald’s tuvaletini kullanmamı söyledi. Oradan hemen ayrılmayı ve bir daha asla geri dönmemeyi düşündüm.”

- Yıllar sonra ilk fiziksel muayenesi için bekleyen trans bir kadın

“On yıl önce cinsiyet değiştirdim ve bu süre zarfında sakal bıyık uzattım. Ancak doktor dişi olarak doğduğumu öğrendikten sonra, kendisini ne kadar düzeltirsem düzeltiyim, bütün çalışanların ve diğer hastaların önünde bana “bayan/hanım” şeklinde seslendi – ve sürekli olarak ne zaman “ameliyat” olacağımı sorup durdu.

- Çıkan omzu için tedavi görmek üzere doktora giden trans bir erkek

Sağlık Hizmetleri Tesisleri HEI'ye Neden Katılıyorlar

- ✓ Yaşlılar ve yoksullar için sağlık yardımı sunan federal merkez hizmetleri (CMS) koşullarına, Ortak Komisyon koşullarına ve yasal şartlara uygunluk sağlamak için
- ✓ Dava, şikayet ve olumsuz tanıtım/reklam riskini azaltmak için
- ✓ Kalite ve güvenliği artırmak için
- ✓ Hasta memnuniyet oranlarını yükseltmek için
- ✓ Hasta odaklı hizmeti uzun süredir göz ardı edilen bir gruba sunmak için
- ✓ Uzman bir kaynaktan ücretsiz çalışan eğitimi almak için
- ✓ Yüksek oranda bağlılık gösteren yerel pazara açılmak için
- ✓ Eşitliğe, sorumluluğa ve çeşitliliğe olan taahhütleri ile tanınmanın keyfini çıkartmak için

Son birkaç senede HEI, (1 Temmuz 2011'de incelenmiş) Komisyonca onaylanmış tesislerde "cinsel yönelim" ve "cinsiyet kimliğine" dayalı ayrımcılığın yasaklanması zorunluluğunu, ve dolayısıyla genişletilmiş kapsamıyla, LGBT hastaların önemli oranda korunması zorunluluğunu yürürlüğe sokan Ortak Komisyon standardına daha uygun hale geldi; ve bu standardın desteğini de arkasına aldı**. Buna ilaveten hem Ortak Komisyon, hem de yaşlılar ve yoksullar için sağlık yardımı sunan Federal Merkez Hizmetleri şu an tesislerde cinsel yönelime veya cinsiyet kimliğine bakılmaksızın ziyaret izni verilmesi zorunluluğunu şart koşuyorlar – sağlık hizmetlerinde LGBT eşitliği adına atılmış bir başka dev adım***.

HEI, sağlık hizmeti tesislerinin koşullara uygun hale gelmelerini ve LGBT hasta odaklı hizmete bağlı kalmalarını doğrulayan güçlü bir yol sunar. HEI ayrıca duyarlı, bilgili LGBT hizmetleri sunmaları konusunda anahtar rol üstlenen LGBT tesis çalışanları için, tesislerin sağladığı ayrımcılık karşıtı korumalarını genişletmeye de teşvik eder.

Eşit derecede önemli olarak HEI, herhangi bir politikanın işlemesi için çalışan eğitiminin önemli olduğu bilinciyle, tüm katılımcı tesislere LGBT'lerin sağlık ihtiyaçları konusunda uzman eğitimi sunar. Tesisler, çığır açan ve paha biçilmez olarak değerlendirilen bu ücretsiz çevrimiçi eğitimlere istedikleri sayıda çalışanı kaydettirebilirler.

Kısacası HEI, sağlık hizmeti tesislerine, herkesin hak ettiği hizmetin uzun süredir gözden kaçan bir hasta grubuna da sunulmasını sağlayacak benzersiz ve güçlü kaynaklar sunar – bu esnada yeni mevzuat koşullarına uygunluğu sağlamayı ve yüksek kalitede çalışan eğitimini almayı da ihmal etmez.

Eğer bir HEI katılımcısı firmaya bağlıysanız, LGBT hasta merkezli hizmete taahhüdünüzden dolayı sizlere en derin teşekkürlerimizi sunuyoruz. Ve eğer HEI ile irtibata geçmemiş bir firmada çalışıyorsanız veya irtibata geçmemiş bir firma biliyorsanız, umuyoruz ki bu raporu onların bilgisine sunarsınız. Eminiz ki LGBT Amerikalıların yüksek kalitede sağlık hizmeti almasını sağlayan bu hayati kaynak hakkında onları bilgilendirdiğiniz için size müteşekkir olacaklar.

** RI.01.01.01 EP 29, Hastaneler için Kapsamlı Akreditasyon Kılavuzu, Güncelleme 1, Ocak 2011 ve Acil Durum Hizmet Hastaneleri için Kapsamlı Akreditasyon Kılavuzu, Güncelleme 1, Ocak 2011'e bakınız

*** RI.01.01.01 EP 28, yukarıda belirtilmiş Ortak Komisyon kılavuzları ve Federal Düzenlemeler Kanunu 42 C.F.R. Madde 482.13 (h) (hastaneler için) ve 42 C.F.R.'ye bakınız Madde 485.635 (f) (Acil Durum Hizmet Hastaneleri için)

Neden HEI? LGBT hastaların LGBT kişilere sıcak/arkadaşça davranan sağlık hizmeti tesislerini bulmalarına yardımcı olmak için

HEI, sağlık hizmeti tesisleri için değerli bir araç ve kaynak olmasına ek olarak, LGBT hastalar ve onların sevdiklerince, adil ve herkesi kapsayıcı hizmet sunan sağlık hizmeti tesislerini bulmak için de kullanılıyor. Bu raporda yer alan her bir tesise verilen puanlar HRC internet sitesinde de görülebiliyor. HEI internet sayfası geçtiğimiz yıl boyunca HEI ve LGBT bireyleri içeren hizmet sunan sağlık tesisleri hakkında bilgi almak isteyen kişilerce 100.000'den fazla kez tıklandı. HEI internet sitesi aşağıda hikayesi yer alan **K. Fields** gibi hastalara paha biçilmez bilgiler sundu.

“Rahim uru sorunu yaşayan dişi bedeninde bir erkek olarak, periyotlar sadece dayanılmaz acı verecek şiddette olmakla kalmıyor, aynı zamanda ciddi hoşnutsuzluğun da tetikleyicisi oluyor. Haziran ayında acılar çok ciddileştiği için neredeyse bayılma noktasına geldim. Partnerim çılgınlar gibi boşu boşuna (Washington) DC Metropol bölgesinde benimle ilgilenecek bir jinekolog aradı durdu. Ardından HRC'nin Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksinde yer alan hastanelere bakmaya başladı ve Newark, Delaware'deki Christiana Hastanesi'nin LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde lider olduğunu gördü. Bize daha yakın başka bir hastane olmasına rağmen arabayla 30 dakikalık mesafede bulunan Christiana'ya gitmeye karar verdik.

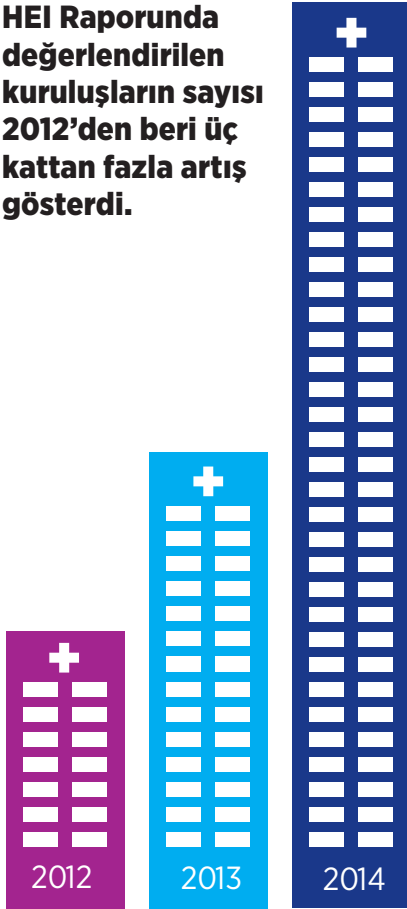
Christiana'da Kadın Hastalıkları ve Doğum Triyaj Ünitesine gittim. Sadece kadınlara tayin edilmiş yerlere girmekten her zaman korkarım; çünkü oraya ait olmadığım hissine kapılırım ve her zaman cinsiyetimin karıştırılmasına karşı gardımı alarak o bölgeye girerim. Ama o an arzuladığım tek şey acının son bulmasıydı. İçeri girerken ne kadar çekirdiysem de, Christiana Hastanesi'yle ilgili deneyimlerim mükemmeldi. Çalışanların, hemşirelerin ve doktorların hepsi tercih ettiğim ismi ve sıfatları kullandılar; ve o anki durumumla ilgili olarak konuşurlarken, cinsiyetle ilgili varsayımlarda bulunmak (rahmi olan herkesi kadın varsaymak) yerine, durumumu fizyolojik açıdan (rahmi olan insanlar şeklinde) ifade ettiler.

Herhangi bir yanlış cinsiyet yargısına veya mikro saldırılara maruz kalmadan ihtiyacım olan bakımı ve bilgiyi alabildiğim ve bunun sonucunda da sadece iyileşmeye odaklanabildiğim için kendimi inanılmaz şanslı hissediyorum.”



Yönetici Özeti

HEI Raporunda değerlendirilen kuruluşların sayısı 2012'den beri üç kattan fazla artış gösterdi.



- 2014 yılında değerlendirilen firmaların sayısı: 1504
- 2013 yılında değerlendirilen firmaların sayısı: 719
- 2012 yılında değerlendirilen firmaların sayısı: 407

2014, Amerika'daki sağlık hizmetleri tesislerinin LGBT kişilere sunduğu hizmetleri 2007'de değiştirmeye başlayan senelik araştırma olan HRC Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi (HEI) için SON DERECE BAŞARILI geçen bir başka yıl oldu. 2012 yılında 122, 2013 yılında 289 sağlık hizmeti kurumunun katıldığı HEI araştırmasına katılım sayısı, 2014'te 507 sağlık hizmeti tesisinin aktif katılımıyla artmaya devam etti. LGBT eşitliğinin haberlerde daha sık görünürlük kazanmasıyla da birlikte ABD sağlık hizmetleri kurumları LGBT odaklı hizmete hiç olmadığı kadar çok ilgi göstermeye başladılar. Konferanslar, medya haberleri, e-posta davetleri yoluyla veya kulaktan kulağa haberdar oldukları HEI'ye heyecanlı birer şekilde katıldılar.

HEI katılımında yaşanan bu çarpıcı kazanımlar, HEI'nin Dört Çekirdek Kriterini karşılayan kurumların sayısındaki artışla da uygun şekilde eşleşti. Bu kriterler LGBT hasta merkezli hizmetteki dört temel unsurunu temsil ediyor: LGBT kişiler dahil hastalara karşı ayrımcılık yapmama politikası, LGBT kişileri içeren ziyaretçi politikası, LGBT kişileri kapsayan bir ayrımcılık karşıtı istihdam politikası ve LGBT hasta odaklı hizmet konusunda çalışan eğitimi. Bu sene ülke çapında rekor sayıda kuruluş LGBT eşitliği konusunda HEI'nin Dört Çekirdek Kriterini karşıladığını belgeledi ve eşit görülmemiş biçimde bu kurumların

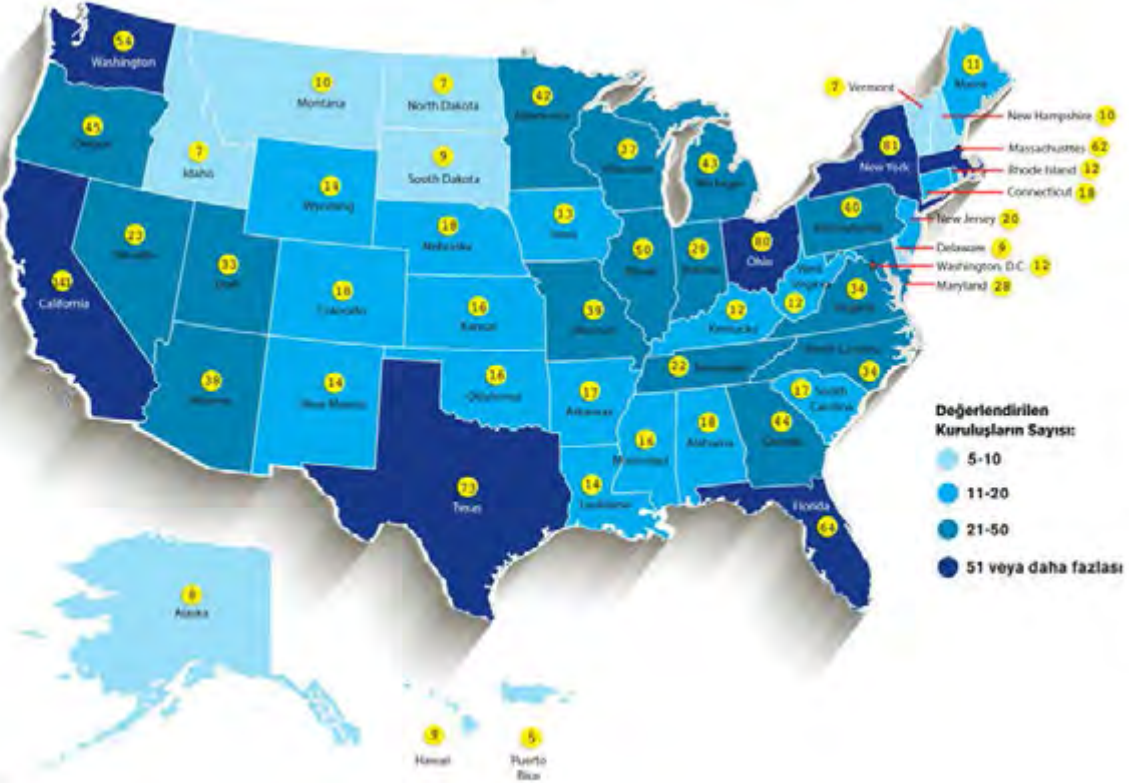
%84'ü Dört Çekirdek Kriterin hepsini karşılayarak arzu edilen "LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider" statüsünü elde etti. Bu seneki 426 Eşitlik Lideri geçen yıla oranla %100'lük bir artışı temsil ediyor (2013'te 212 katılımcı liderdi). Bu seneki Liderlerin üçte birinden fazlası (143) 2014 senesinde ilk defa LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider statüsünü kazandı.

Bu seneki HEI, etkin katılımcılara ilaveten, politikalarını öğrenmek için HRC Vakfının araştırdığı 640 "katılım sağlamayan" hastanenin de değerlendirmesini içermektedir. 2012 veya 2013 yıllarında HEI araştırmasına katılan 360 ilave firma da listelenmektedir. Bunlar birleştirildiğinde 2014 HEI araştırmasında değerlendirilen sağlık tesislerinin sayısı 1507'ye ulaştı ve 2013 raporunda yer alan 719 kuruluş sayısına oranla %110'luk artış gösterdi.

Bu pro-aktif araştırmanın bir sonucu olarak, 2014 HEI her bir eyalette çok daha fazla sayıda kuruluşu kapsar hale geldi. HEI araştırması tarihinde ilk defa her eyalette en az yedi kuruluş ve eyaletlerin çoğunda on veya daha fazla sayıda kuruluş değerlendirildi. Yine de eyaletlerin çoğunda aktif olarak araştırmaya katılmış kuruluş sayısının beş ya da daha az olduğu göz önünde bulundurulursa, hâlâ araştırmaya katılan kuruluşların coğrafi çeşitliliğini artırmak adına yapılacak çok fazla iş var.

Eyaletler Bazında Değerlendirilen Kuruluşların Sayısı

Dört Çekirdek Kriterden en az üçü üzerinden değerlendirilmiş tesis sayısı bakımından bu seneki HEI raporları rekor sayıda kuruluş içermektedir. HEI 2014 katılımcılarına ek olarak bütün eyaletlerde en güçlü temsilcinin belirlenebilmesi adına, her bir eyaletteki, Columbia Bölgesindeki ve Puerto Rico'daki ve aynı zamanda en büyük 50 LGBT metropol bölgesindeki en büyük kuruluşları da araştırdık (bu süreçle ilgili daha fazla bilgi için sayfa 48'e bakınız). HEI 2014'te değerlendirilmiş kuruluşların tam listesi sayfa 50'de başlayan ekte sunulmaktadır. İnternet sitemizde (hrc.org/hei) değerlendirilen 1507 tesisin tamamının yer aldığı interaktif bir harita yer almaktadır.



Bu yıl ayrıca, HEI'deki bu kayda değer büyümeye ilaveten, etkin katılım sağlayan ve LGBT hastaları, ziyaretçileri ve çalışanları koruyan anahtar politikaları benimsemiş kuruluşlarda sürdürülen iyileştirmeler de görülmektedir. Hastalarda ve istihdamda LGBT kişileri de kapsayan ayrımcılık yasağı politikalarını (hem cinsel yönelim hem de cinsiyet kimliğini içeren politikalar) ve aynı zamanda eşit ziyaret politikalarını tamamen benimsemiş etkin araştırma katılımcılarının oranı, bu politikaların her birinde %96 veya üzerinde değerlerle neredeyse mükemmel seviyelere ulaşmıştır.

Etkin katılımcıların bu mükemmel

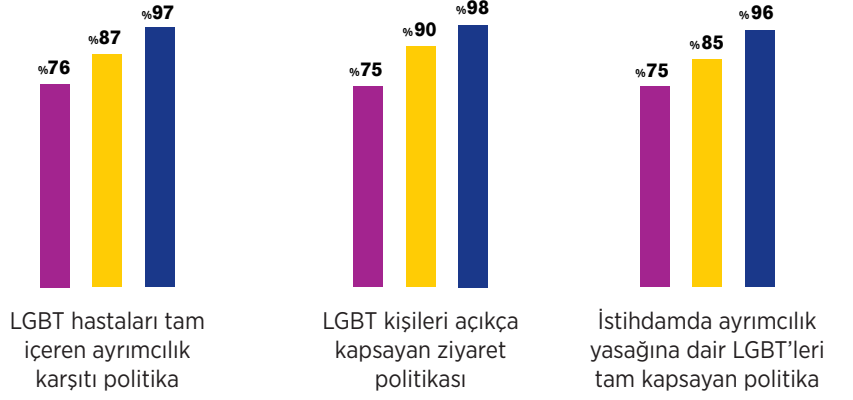
yakın performansları, ne yazık ki bu politikaları sahip oldukları görülen ancak katılım sağlamayan hastanelerin yüzdesiyle tam bir tezat oluşturmaktadır. Hastalar arasında ayrımcılık yasağıyla ilgili sayılı politikaya sahip olduğunu öğrendiğimiz veya bildiğimiz bu katılım sağlamayan hastanelerin sadece %51'i hem "cinsel yönelimi" hem de "cinsiyet kimliğini" içeren politikaları sahipti. LGBT kişileri de kapsayan istihdamda ayrımcılık yasağı politikasında da benzer bir orana rastlandı; katılım sağlamayan hastanelerin sadece %50'si hem "cinsel yönelimi" hem de "cinsiyet kimliğini" içeren politikaları sahipti. Eşit ziyaret politikasıyla

ilgili politikaya sahip olduğunu öğrendiğimiz veya bildiğimiz tesislerdeyse daha büyük bir oran söz konusuydu ve katılım sağlamayan tesislerin %84'ü tüm arkadaşları ve aile fertlerini sıcak karşılayan politikaları sahipti.

Hastalar ve istihdamla ilgili sayılı ayrımcılık yasağı politikasına sahip katılım sağlamayan tesisler arasındaysa sadece cinsel yönelimi kapsayan ve hem cinsel yönelimi hem de cinsiyet kimliğini kapsayan politikaları sahip kuruluşların yüzdeleri arasında ciddi farklar vardı. Trans kişiler ve cinsiyet uyumsuzluğuna sahip bireyler hem sağlık hizmetlerinde

HEI anketi katılımcılarında Dört Çekirdek Politikanın benimsenmesi konusunda gelişme gözlemlendi

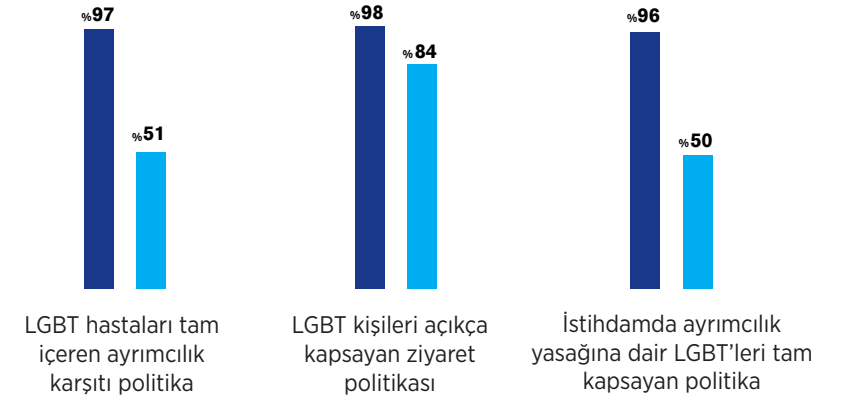
2012 ■
2013 ■
2014 ■



Ankete katılmayan hastanelerin Dört Çekirdek Politikayı aynı seviyede karşılamadığı görüldü

2014 HEI Katılımcıları

2014 HEI Katılımcısı Olmayanlar



hem de istihdamda ayrımcılığa daha fazla maruz kalma olasılığına sahip oldukları için bu boşlukların kesinlikle kapatılması gerekir. Ayrımcılık karşıtı politikaların cinsel yönelim kadar cinsiyet kimliğini de içermesi, ve bu ayrımcılık türlerinin her ikisinin de bütün ABD sağlık hizmeti kurumlarınca açıkça reddedilmesi zorunludur.

HEI 2014 katılımcıları, ayrıca, Dört Çekirdek Kriterin dördüncüsü olan "LGBT odaklı hasta bakımı konusunda çalışan eğitime" de daha büyük ilgi gösterdiler. Bu sene, 2013'te %80 olan katılımcı oranında bir artış yaşandı ve HEI 2014 katılımcılarının %86'sı eğitim kriterini karşıladı. Bu kuruluşların çok büyük bir oranı, HEI'nin bir parçası olarak sunulan üç çevrimiçi ücretsiz uzman eğitimi seminerinin birinden veya daha fazlasından faydalanmayı seçti. HEI çalışanları, büyük övgü toplayan geniş içerikli eğitim girişimi

dahilinde, bu sene ulus çapında 10000'in üzerinde sağlık hizmeti personeline eğitim verdi.

Eşitlik Liderlerindeki artıştan da görüldüğü üzere kurumlar HEI ile her yıl daha fazla iletişime geçiyorlar ve LGBT hasta odaklı hizmeti daha derinlemesine öğrenmenin yollarını arıyorlar. Bu büyüyen ilgiyi karşılamak ve desteklemek adına, HEI 2014'te sadece Dört Çekirdek Kriterle ilgili değil, LGBT bakımına dair diğer 31 uygulama ve politika hakkında da sorular soruldu. Toplu olarak "İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi" olarak bilinen bu sorular, optimal bakım için sunulan uzman tavsiyelerine göre, kuruluşları ilgi ve içerme seviyelerinde düzenlemeler yapmaya davet etti. Bu sene en iyi uygulamaların birçoğunu benimseyen kuruluşların sayısında önemli miktarda artış olduğunu görmekten fazlasıyla mutluluk duyduk.

Bu HEI özetinde de belirttiği üzere, 50 eyaletin tamamında, çeşitli sağlık hizmeti kurumları LGBT odaklı hizmet sunumuyla ilgili çok büyük adımlar atıyorlar. Eşi görülmemiş sayıda kuruluş temel politikalarını değiştiriyor ve çalışanlarına eğitimler veriyor. Bizler, bu kritik ilk adımları atan kuruluşları tüm içtenliğimizle alkışlıyor ve "İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesindeki" en iyi uygulamaları benimseyerek LGBT odaklı bakıma olan bağlılıklarını derinleştirmeleri konusunda teşvik ediyoruz. Bizler ayrıca, henüz HEI'ye katılmamış sağlık hizmeti kuruluşlarını da, LGBT'lere bakımlarını geliştirmeleri ve LGBT eşitliği ile kapsamına olan bağlılıklarını belli etmeleri adına, bu eşsiz ve paha biçilmez kaynağı kullanmaya teşvik ediyoruz. HRC Vakfı gelecek yıllarda onları da karşılamayı ve LGBT Amerikalılara sıcak bir karşılama sunmalarında yardımcı olmayı sabırsızlıkla bekliyoruz.

HEI 2014

Dört Çekirdek

Lider Kriteri

Sağlık Hizmeti Eşitlik Endeksi 2014'te LGBT hasta odaklı bakımda en iyi uygulamalarla ilgili 41 soru soruldu. Bu soruların 10'u, eşit ve içeren LGBT bakımı için temel teşkil ettiği düşünülen politikaları ve uygulamaları kapsayarak, aşağıda listelenen Dört Çekirdek Lider Kriterini oluşturmaktaydı. Dördüncü kriter bu politikaların hayata geçirilmesi ve uygunluğun kesinleştirilmesi için gerekli olan çalışan eğitimini gerektiriyordu.

Bu Dört Çekirdek Kriterin hepsini karşılayan HEI 2014 araştırması katılımcıları "LGBT Hasta Bakımı Eşitliğinde Lider" statüsüyle ödüllendirildiler (2014 Eşitlik Liderleri listesi için sayfa 16'ya bakınız).

Dört Çekirdek sorularının her birine verilecek her "evet" cevabı üzerinden kredi almaları için, HEI katılımcılarının uygunluklarını gösteren yazılı belgeler sunmaları talep edildi ve bu belgeler HEI çalışanlarınca dikkatlice incelendi. HEI katılımcısı olmayan firmaların Dört Çekirdek Kriterinden ilk üçüne verilecek her "evet" cevabı üzerinden kredi alması içinse, ya internet sitelerinde yer alan politikalarında ilgili konunun açıkça belirtilmiş olması ya da değerlendirmemiz için politikalarını bizlere sunmaları gerekiyordu. Dört Çekirdek Kriter hakkında daha fazla bilgi için www.hrc.org/hei/the-core-four adresini ziyaret ediniz.

1

Hastalar Arasında Ayrımcılık Yasağı Politikaları

- 1a. Hastalar arasında ayrımcılık yasağı politikası (veya hastaların insan hakları beyannamesi) "cinsel yönelim" ve "cinsiyet kimliği" tanımlarının her ikisini de içerecek şekilde LGBT bireyleri tamamen içeriyor
- 1b. Hastalar arasında ayrımcılık yasağı politikası, mevcut ve ulaşılabilir en az iki yolla hastanın bilgisine sunuluyor

2

Ziyaret Politikaları

- 2a. Ziyaret politikası, LGBT hastalar ve onların ziyaretçileri için eşit ziyaret hakkını açık şekilde sunuyor
- 2b. Ziyaret politikası, mevcut ve ulaşılabilir en az iki yolla hastanın ve ziyaretçilerinin bilgisine sunuluyor

3

İstihdamda Ayrımcılık Yasağı Politikaları

- 3a. İstihdamda ayrımcılık yasağı politikası (veya istihdamda fırsat eşitliği politikası) "cinsel yönelim" ve "cinsiyet kimliği" tanımlarının her ikisini de içerecek şekilde LGBT bireyleri tam kapsıyor

4

LGBT Hasta Merkezli Bakım Konusunda Eğitim

- 4a. HEI onaylı LGBT hasta merkezli bakım eğitimi 2014 yılı içerisinde çalışanlara verildi

1

Hastalar Arasında Ayrımcılık Yasağı Politikaları

Hastalar arasında ayrımcılığı yasaklayan ve LGBT kişileri tam kapsayan politikaya sahip kuruluşların oranı:



LEZBİYEN, GEY, BİSEKSÜEL VE TRANS kişiler cinsel yönelimleri ve/veya cinsiyet kimliklerinden ötürü sağlık hizmetlerinde ayrımcılıkla yüzleşmeye devam ediyorlar. Dört HEI Çekirdek Kriterinin birincisi, “cinsel yönelim” ve “cinsiyet kimliği” tanımlarının her ikisini de içeren ayrımcılık karşıtı politikaları gerektiriyor.

HEI 2014 araştırması katılımcılarının %97'si (507 katılımcının 494'ü) hem “cinsel yönelimi” hem de “cinsiyet kimliğini” hasta ayrımcılığı karşıtlığı politikalarına dahil ettiklerini belgeledi. Bu, HEI 2013 araştırması katılımcılarındaki %87'ye kıyasla, bir artış yaşandığını gösteriyor. Bu sene göze çarpan bir diğer veri de, araştırmaya katılanlar arasında, politikalarında “cinsel yönelime” yer veren kuruluşların yüzdesiyle “cinsiyet kimliğine” yer veren kuruluşların yüzdesi arasında hiç fark olmamasıydı. Bu da bizlere Ortak Komisyonca talep edilen “LGBT'leri tam kapsayan hasta ayrımcılığı karşıtı koruma politikasını” daha fazla hastanenin benimsediğini gösteriyor.

Ne yazık ki, hasta ayrımcılığı karşıtı politikalara, katılım sağlamayan firmaların hepsinde rastlayamadık; çünkü hastaların birçoğu hasta insan hakları beyannamesini internet sitelerine koymamıştı ve politikalarını sunmaları için gönderdiğimiz davetlere de cevap vermediler. Katılım sağlamayan 640 hastaneden 501'inde hasta ayrımcılığı karşıtı politikalara rastladık veya bu politikaları edindik. Bu hastanelerden sadece 257'sinde veya %51'inde “cinsel yönelim” ve “cinsiyet kimliği” terimlerinin her ikisinin de yer aldığını gördük.

Katılım sağlamayan firmalarda, “cinsiyet kimliğinin” “cinsel yönelimden” daha az korunduğuna ilişkin bir eğilim fark ettik. Katılım sağlamayan firmaların %72'sinin hasta ayrımcılığı karşıtı politikalarında “cinsel yönelim” ifadesini kullandığını, buna karşın sadece %52'sinin “cinsiyet kimliği” ifadesini kullandığını gördük. Bu fark mutlaka kapatılmalı. Trans Amerikalılar arasında yapılan kapsamlı bir araştırmada, araştırmaya katılanların %19'u hizmet talebinin reddedildiğini belirtirken, %25'i tıbbi

kuruluşlarda taciz edildiğini veya saygısızlığa maruz kaldığını, %25'i ise tıbbi gereç tedarikçilerinin ayrımcılıkla ilgili endişelerinden ötürü ihtiyaç duyulan hizmetlerde gecikme yaşandığını ifade etti.*

Hastalar arasında ayrımcılık yapılmasına karşı politikalar tabii ki ancak hastaların ve çalışanların bu politikalarından haberdar olmaları halinde etkinleşir. Bu nedenle de HEI, araştırma katılımcılarının sadece LGBT'leri içeren politikalara sahip olmalarını değil, bu politikaları hastaların erişimine hazır hale getirmiş olmalarını da belgelemelerini ister.

Bu Dört Çekirdek kriterinde tam kredi elde etmek için, ayrımcılık karşıtı politika açıkça LGBT kişileri kapsamalıdır ve aşağıdaki yollardan en az ikisi kullanılarak hastaların kullanımına hazır hale getirilmelidir:

- Kuruluşun internet sitesine yerleştirilerek
- Hastalara kayıt/kabul esnasında teslim edilen malzemelere dahil edilerek
- Hastalara diğer zamanlarda teslim edilen malzemelere dahil edilerek
- Hasta bekleme alanlarında, alınıp götürülebilecek malzemelere dahil edilerek
- Hasta bekleme alanlarında dağıtarak

Söz konusu katılımcıların %98'i ayrımcılık karşıtı politikalarının halihazırda ulaşılabilir olduğunu ve hastalara en az iki yolla iletildiğini belgeledi. Hastanelerin çok büyük kısmı (%88'i) ayrımcılık karşıtı politikalarını internet sitelerinde yayınlıyor; ve bunların çoğu hastalara verilen malzemeler veya hasta bekleme alanında dolaşıma sokma yoluyla kişilere dağıtılıyor.

Bu Dört Çekirdek kriteri hakkında daha fazla bilgi için hrc.org/patient-non-discrimination adresini ziyaret ediniz.

* Grant, Jaime M., Lisa A. Mottet, Justin Tanis, Jack Harrison, Jody L. Herman ve Mara Keisling. *Injustice at Every Turn: A Report of the National Transgender Discrimination Survey*. Washington: Trans Eşitliği ve Ulusal Gey ve Lezbiyen Görev Gücü, 2011

Ortak Komisyon 2011'de, hastanelerin cinsel yönelime ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılığı yasaklamasını şarta bağlayan bir standart yayınladı. Daha fazla bilgi için www.jointcommission.org/lgbt adresini ziyaret ediniz.



Eşit Ziyaret Politikaları

Eşit ziyaret politikasına sahip kuruluşların oranı:



HEI DÖRT ÇEKİRDEK KRİTERİNİN İKİNCİSİ LGBT kişilerin ziyaret esnasında yüzleştikleri, onlara özel zorluklara odaklanıyor. Amerika'da aynı cinsiyetten çiftler, aynı cinsiyette ebeveynler ve diğer LGBT kişiler, yaşadıkları eyaletler aynı cinsiyetten kişilerin evliliğini resmen tanımadığı ve/veya çalışanlar tarafından önyargıya veya rahatsız edici tutumlara maruz bırakıldıkları için, sağlık hizmeti sunan yerlerde sevdikleri kişileri ziyaret etmelerinin engellenmesinden korkuyorlar.

2010'da, Başkan Barack Obama, ölen partnerini ziyaret etmesine izin verilmeyen lezbiyen bir kadınla ilgili trajik olayı öğrenmesinin ardından, ABD Sağlık ve İnsani Hizmetler Sekreterine tüm hastaların ziyaret haklarını koruyan bir yönetmelik tasarlaması talimatını vermişti. Bu yönetmelik şu an Yaşlılar veya Yoksullar için Sağlık Sigortası ödemesini kabul eden bütün hastanelerde yürürlükte ve bu kurumlar ilgili kuruluşların büyük çoğunluğunu teşkil ediyor.

HEI 2014 anketi yanıtlayıcılarından bu soruya cevap vermesi gerekenler arasından %98'i (458 yanıtlayıcıdan 450'si, çünkü bazı yanıtlayıcılar sadece ayakta tedavi verilen tesisler) açıkça LGBT kişileri kapsayan ziyaret politikalarına sahip olduğunu belgeledi. Bu toplam geçen yıllar içerisinde sürdürülmüş ve hoş karşılanmış bir artışa işaret etmektedir: 2011'de katılımcıların sadece %53'ü eşit ziyaret sunarken bu oran 2012'de %75 ve 2013'te %90'dı.

Ne yazık ki katılım sağlamayan firmaların hepsinde eşit ziyaret politikasına rastlamadık; çünkü hastanelerin birçoğu internet sitelerinde kimlerin ziyaret edebileceğiyle ilgili bilgilere yer vermemişti ve politikalarını sunmaları için gönderdiğimiz davetlere de cevap vermediler. Ankete katılım sağlamayan 640 hastanenin 494'ünde ziyaret politikasına rastladık veya ziyaret politikalarını edindik. Bu hastanelerden 414'ünün veya %84'ünün eşit ziyaret politikası mevcuttu. Araştırmamızın hedefleri açısından, neleri eşit ziyaret politikası olarak nitelendirdiğimiz

konusunda oldukça özgürlükçü davrandık. Hastanelerin internet sitelerinde, hastaların istedikleri kişileri ziyaretçi tayin etme hakkına sahip olduğuna veya hasta ziyaretlerinin cinsel yönelim veya cinsiyet kimliğine dayanarak sınırlandırılmayacağına dair ifadeler yer almasını zorunlu kılmadık. Bunun yerine, hastanın tüm arkadaşlarını veya ailesini sıcak karşıladıklarına işaret eden bir dil kullanıp kullanmadıklarına ve hastanın ziyaretçi seçme hakkıyla hastanenin ifadelerinin çelişip çelişmediğine baktık. Eğer hastaların istediği ziyaretçiyi seçme hakkına sahip olduğunun hastane tarafından açıkça ifade edilmesini talep etmiş olsaydık, uygun bulunan hastanelerin sayısı çok daha az olacaktı.

Bu Dört Çekirdek kriterinde tam kredi elde etmek için HEI katılımcıları sadece ziyaret politikalarının LGBT hastalara ve ziyaretçilerine açıkça eşit ziyaret hakkı sunduğunu belgelemekle kalmayıp, bunu aşağıdaki yollardan ez ikisini kullanarak hastaların kullanımına hazır hale de getirmelidir:

- Kuruluşun internet sitesine yerleştirerek
- Hastalara kayıt/kabul esnasında teslim edilen malzemelere dahil ederek
- Hastalara diğer zamanlarda teslim edilen malzemelere dahil ederek
- Hasta bekleme alanlarında alınıp götürülebilecek malzemelere dahil ederek
- Hasta bekleme alanlarında dağıtarak

Söz konusu katılımcıların %89'u ziyaret politikalarının halihazırda ulaşılabilir olduğunu ve hastalara ve ziyaretçilere en az iki yolla iletildiğini belgeledi. Hastanelerin çok büyük bir kısmı (%83'ü) ziyaret politikalarını internet sitelerinde yayınlıyor; büyük kısmında hastalara girişte verilen malzemeler yoluyla veya hasta bekleme alanında kişilere dağıtılıyor.

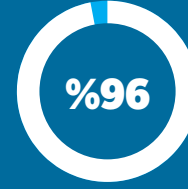
Bu Dört Çekirdek kriteri hakkında daha fazla bilgi için hrc.org/visitation adresini ziyaret ediniz

Yaşlılar ve Yoksullar için Sigorta Sağlayan Federal Merkezlerin Katılım Koşulları (CMS), hastanelerin hastaların kendilerinin seçecekleri ziyaretçileri tayin etme iznini vermelerini ve cinsel yönelime ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılığı yasaklamalarını 2011'den beri zorunlu hale getirmiştir. Ortak Komisyon, CMS'yi dikkate alan bir kuruluş olarak hastane standartlarını CMS koşullarıyla aynı çizgiye taşımıştır.

HRC / Amerika Hukukçular Derneği'nin ortak yayını bu konuda daha fazla bilgi sunmaktadır: Hrc.org/revisiting-visitation

3

İstihdamda Ayrımcılık Karşıtı Politikalar



DÖRT ÇEKİRDEK KRİTERİN ÜÇÜNCÜSÜ “cinsel yönelim” ve “cinsiyet kimliği” tanımlarının her ikisini de içeren bir istihdamda ayrımcılık karşıtı politikası (veya eşit istihdam fırsatı politikası) gerektiriyor. Bu tür bir politika kiralama, terfi, iş akdinin sonlandırılması ve tazminat da dahil olmak üzere istihdamın bütün koşullarını kapsar.

Federal kanun, çalışanları gerçek veya algılanan cinsel yönelim veya cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılığa karşı henüz korumamaktadır. Buna ilaveten, eyaletlerin çok azında cinsel yönelime (22 eyalet ve Columbia Bölgesi) veya cinsiyet kimliğine (19 eyalet ve Columbia Bölgesi) dayalı ayrımcılık karşıtı kanunlar yürürlüktedir. Bu Dört Çekirdek kriteri, sağlık hizmeti tesislerinin, eyaletlerin ayrımcılık karşıtı politikalarından bağımsız olarak, LGBT çalışanları ayrımcılığa karşı korumasını şart koşmaktadır. LGBT çalışanlar sadece ayrımcılık karşıtı bir işyerinde çalışmayı hak eden kişiler olmaktan öte, iş arkadaşlarını da gayri resmi olarak bilgilendiren, kurum liderlerine değerli rehberlik hizmetleri sunan ve LGBT topluluğu için elçi görevi de gören kişiler.

HEI 2014 araştırması katılımcılarının %96'sı (507 katılımcının 487'si) hem “cinsel yönelimi” hem de “cinsiyet kimliğini” istihdamda ayrımcılık karşıtı politikalarına dahil ettiklerini belgeledi. Bu sonuç, 2013 HEI araştırması katılımcılarındaki %85'e oranla artış yaşandığını gösteriyor. Bu sene göze çarpan bir veri de araştırmaya katılan kurumlardan politikalarında “cinsel yönelime” yer veren kuruluşların yüzdesiyle “cinsiyet kimliğine” yer veren kuruluşların yüzdesi arasındaki farkın iyice azaldığıydı. Bu sene HEI 2014 araştırması katılımcılarının %99'u “cinsel yönelimi”, %96'sı da “cinsiyet kimliğini” kapsayan politikalara sahiplerdi.

Ne yazık ki katılım sağlamayan firmaların hepsinde istihdamda ayrımcılık karşıtı politikalara rastlamadık; çünkü hastanelerin birçoğu istihdamda ayrımcılık karşıtı politikalarını internet sitelerine koymamıştı ve politikalarını sunmaları için gönderdiğimiz davetlere de cevap vermediler. Katılım sağlamayan 640 hastaneden 421'inde istihdamda ayrımcılık karşıtı politikalara rastladık veya bu politikaları edindik. Bu hastanelerden sadece 209'unda veya %50'sinde “cinsel yönelim” ve “cinsiyet kimliği” terimlerinin her ikisinin de yer aldığını gördük.

Katılım sağlamayan firmaların “cinsiyet kimliğini” “cinsel yönelimden” daha az koruma eğiliminde olduğunu da fark ettik. Katılım sağlamayan hastanelerin %74'ünün istihdamda ayrımcılık karşıtı politikalarında “cinsel yönelim” ifadesini kullandığını, buna karşın sadece %50'sinin “cinsiyet kimliği” ifadesini kullandığını gördük.

Katılım sağlamayan firmalarda, politikalarında korunan temellere “cinsel yönelimi” dahil edenler ve “cinsiyet kimliğini” dahil edenler arasında %25'lik büyük bir fark söz konusu. Bu fark kabul edilemez ve mutlaka kapatılmalı. Amerikalı translarla ilgili olarak daha önce bahsedilen çalışmada, katılımcıların %26'sı trans veya cinsiyet uyumsuzluğuna sahip kişiler oldukları için işlerini kaybettiklerini, %50'si ise işyerinde tacize maruz kaldığını belirtti.*

Katılım sağlamayan hastanelerde, işyerinde “cinsel yönelim” koruması ve “cinsiyet kimliği” koruması arasında görülen bu 24 puanlık fark mutlaka kapatılmalı. Trans Amerikalıların %26'sı trans veya cinsiyet uyumsuzluğuna sahip bireyler oldukları için işlerini kaybettiklerini belirtirken, %50'si ise işyerinde tacize maruz kaldığını belirtti.

* Grant, Jaime M., Lisa A. Mottet, Justin Tanis, Jack Harrison, Jody L. Herman ve Mara Keisling. *Injustice at Every Turn: A Report of the National Transgender Discrimination Survey*. Washington: Trans Eşitliği ve Ulusal Gey ve Lezbiyen Görev Gücü, 2011

HRC'nin Kurumsal Eşitlik Endeksi (CEI) ülkenin en büyük işverenlerinin LGBT kapsamalarını değerlendirmektedir. LGBT işyeri eşitliği hakkındaki bu benzersiz ve kapsamlı kaynak hakkında daha fazla bilgi için hrc.org/cei adresini ziyaret ediniz.

4

LGBT Hasta Odaklı Hizmetlerde Eğitim



2014 HEI Katılımcılarının %86'sı

Ücretsiz HEI seminerleriyle 10000'in üzerinde hastane ve klinik çalışanı eğitim aldı.

DÖRT ÇEKİRDEK KRİTERİN DÖRDÜNCÜSÜ, kuruluşun anahtar çalışanlarının LGBT hasta odaklı hizmet konusunda uzman eğitimi almasını gerektiriyor. Bu kriter, başarılı politikaların ve LGBT kişileri gerçekten sıcak karşılayan bir hizmetin ortaya çıkması için eğitimin önem taşıdığı farkındadır.

Bu kriteri karşılamak için, HEI'ye ilk defa 2014'te katılan kuruluşlardan, yönetici seviyesinde en az bir çalışanlarının, tayin edilmiş beş çalışma alanından her birinde ve LGBT sağlığı konusunda onaylı uzmanlarca verilen en az 90 dakikalık eğitimlere kaydedildiğinin belgelenmesini talep ettik. Bu beş alan şu şekildeydi: tesis liderliği, hemşirelik yönetimi, hasta ilişkileri/hizmetleri yönetimi, kayıt/kabul yönetimi ve insan kaynakları yönetimi. Önceki yıllarda da katılım sağlamış olan kuruluşlarsa, en az 10'ar çalışanlarının daha LGBT odaklı bakım eğitimine kaydedildiğini belgelemelerini talep ettik, ki bu kurumların çoğu gerekenden çok daha fazla sayıda çalışan kaydetmişti.

HEI, kurumların bu HEI kriterini karşılamalarına yardımcı olmak ve yüksek kalitede eğitim sunmak için HEI katılımcılarına LGBT odaklı bakımla ilgili üç ücretsiz internet semineri sundu: 90 dakikalık bir "İdari Bilgilendirme (brifing)", 60 dakikalık bir "LGBT Hastalar Konusuna Giriş", ve "Trans Hastalar Açısından En İyi Kurumsal Uygulamalar" üzerine 60 dakikalık bir sunum. Oldukça takdir gören bu internet seminerleri, HEI'nin 2014'te ulus çapında 10000'in üzerinde hastane ve klinik çalışanına eğitim vermesini sağlamıştır.

HEI 2014 katılımcılarının %86'sı LGBT hasta odaklı bakımla ilgili çalışan eğitimi temin ettiğini belgeledi. Bu oran, kurumların bu kriteri karşılamak adına çalışanlarının %80'ine eğitim sağladığı 2013 yılına oranla bir artış olduğunu göstermektedir.

"Bilmenizi isterim ki bu internet semineri muhtemelen katıldığım en bilgilendirici ve ilgi çekici seminerdi. Hastane ünitemde "kasırğa uyarılarını" ve bir "gri kod" olduğunu fark edememiş olmama o kadar kafayı takmışım ki! Bu önemli konuyla ilgili sunum yaptığınız için çok teşekkürler! Bu internet seminerini bütün sağlık hizmeti çalışanlarına tavsiye ederim."

- Jeanne Kaletta, RN, BSN

Müdür, 8 West Step-Down Üniversite Hastanesi Parma Tıp Merkezi

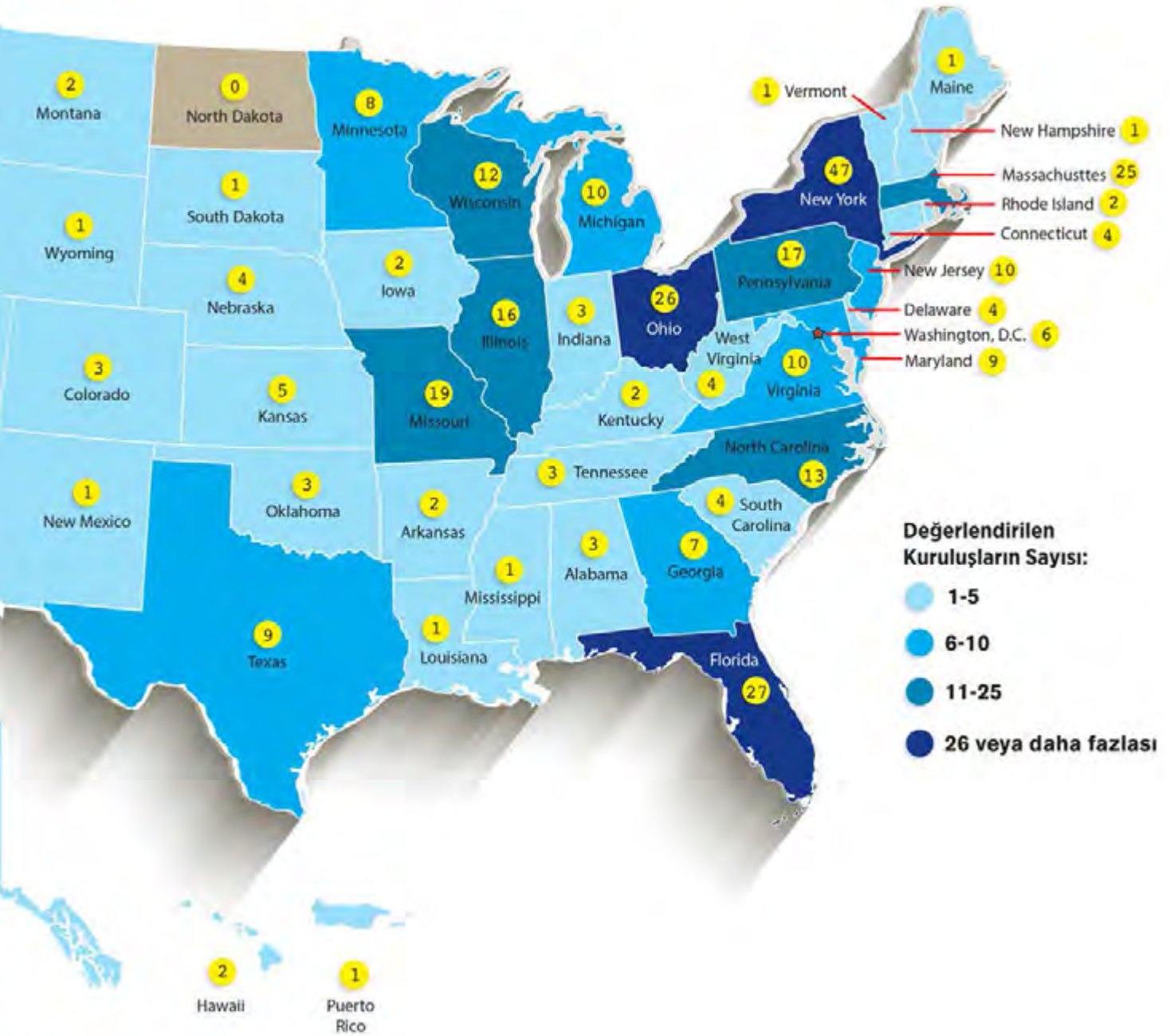
LGBT Sağlık Hizmeti Eşitliğinde HEI 2014 Liderleri

Bu sene, HEI 2014'e katılan 507 kurumun 426'sı (%84'ü) LGBT hasta odaklı bakımla ilgili Dört Çekirdek Kriterin hepsini karşıladı ve arzu edilen "2014 LGBT Sağlık Hizmeti Eşitliği Lideri" unvanını kazandı. Bu sonuç bizlere lider sayısında %100'lük bir artış olduğunu göstermektedir (2013'te katılımcı lider sayısı 212 idi).

Bu listede 426 adet 2014 LGBT Sağlık Hizmeti Eşitliği Lideri yer almaktadır. Eşitlik Liderleri, HEI raporunda tebrik edilmeye ek olarak, LGBT hastalara ulaşmalarına yardımcı olacak bir kaynak seti ve özel birer logo da aldılar.

Idaho ve North Dakota hariç bütün eyaletlerde en az birer lider bulunuyor.







Kuruluşun Adı

Şehir

ALABAMA

VA Birmingham Medical Center	Birmingham
VA Central Alabama Veterans Health Care System	Montgomery
VA Tuscaloosa Medical Center	Tuscaloosa

ALASKA

VA Alaska Healthcare System	Anchorage
-----------------------------	-----------

ARIZONA

VA Northern Arizona Health Care System	Prescott
VA Southern Arizona Health Care System	Tucson

ARKANSAS

VA Health Care System of the Ozarks	Fayetteville
VA Central Arkansas Veterans Healthcare System	Little Rock

CALIFORNIA

Kaiser Permanente, Anaheim Medical Center	Anaheim
Kaiser Permanente, Antioch Medical Center	Antioch
Kaiser Permanente, Baldwin Park Medical Center	Baldwin Park
University Health Services (Tang Center)	Berkeley
Scripps Mercy Hospital (Chula Vista campus)	Chula Vista
John Muir Medical Center, Concord	Concord
Kaiser Permanente, Downey Medical Center	Downey
Rancho Los Amigos National Rehabilitation Center	Downey
Scripps Memorial Hospital Encinitas	Encinitas
Kaiser Permanente, Fontana Medical Center	Fontana
Kaiser Permanente, Fremont Medical Center	Fremont
Kaiser Permanente, Fresno Medical Center	Fresno
Kaiser Permanente, South Bay Medical Center	Harbor City
Kaiser Permanente, Irvine Medical Center	Irvine
Scripps Green Hospital	La Jolla
Scripps Memorial Hospital La Jolla	La Jolla
VA Loma Linda Healthcare System	Loma Linda
VA Long Beach Healthcare System	Long Beach
Cedars-Sinai Medical Center	Los Angeles
Children's Hospital Los Angeles	Los Angeles
Kaiser Permanente, Los Angeles Medical Center	Los Angeles
Kaiser Permanente, West Los Angeles Medical Center	Los Angeles
Los Angeles LGBT Center	Los Angeles
Mattel Children's Hospital UCLA	Los Angeles
Resnick Neuropsychiatric Hospital at UCLA	Los Angeles
Ronald Reagan UCLA Medical Center	Los Angeles
Kaiser Permanente, Manteca Medical Center	Manteca

Kuruluşun Adı	Şehir
Contra Costa Regional Medical Center	Martinez
Kaiser Permanente, Modesto Medical Center	Modesto
Kaiser Permanente, Moreno Valley Community Hospital	Moreno Valley
Kaiser Permanente, Oakland Medical Center	Oakland
Kaiser Permanente, Ontario Medical Center	Ontario
Desert Regional Medical Center	Palm Springs
Palo Alto Medical Foundation	Palo Alto
VA Palo Alto Health Care System	Palo Alto
Kaiser Permanente, Panorama City Medical Center	Panorama City
Eisenhower Medical Center	Rancho Mirage
Kaiser Permanente, Redwood City Medical Center	Redwood City
Kaiser Permanente, Richmond Medical Center	Richmond
Kaiser Permanente, Riverside Medical Center	Riverside
Kaiser Permanente, Roseville Medical Center	Roseville
Kaiser Permanente, Sacramento Medical Center	Sacramento
Kaiser Permanente, South Sacramento Medical Center	Sacramento
UC Davis Medical Center	Sacramento
Kaiser Permanente, San Diego Medical Center	San Diego
Scripps Mercy Hospital (San Diego campus)	San Diego
UC San Diego Health System	San Diego
VA San Diego Healthcare System	San Diego
California Pacific Medical Center	San Francisco
Kaiser Permanente, San Francisco Medical Center	San Francisco
UCSF Medical Center	San Francisco
Kaiser Permanente, San Jose Medical Center	San Jose
Santa Clara Valley Medical Center	San Jose
Kaiser Permanente, San Leandro Medical Center	San Leandro
Kaiser Permanente, San Rafael Medical Center	San Rafael
Kaiser Permanente, Santa Clara Medical Center	Santa Clara
Sutter Maternity & Surgery Center	Santa Cruz
UCLA Medical Center, Santa Monica	Santa Monica
Kaiser Permanente, Santa Rosa Medical Center	Santa Rosa
Kaiser Permanente, South San Francisco Medical Center	South San Francisco
Kaiser Permanente, Vacaville Medical Center	Vacaville
Kaiser Permanente, Vallejo Medical Center	Vallejo
John Muir Medical Center, Walnut Creek	Walnut Creek
Kaiser Permanente, Walnut Creek Medical Center	Walnut Creek
Kaiser Permanente, Woodland Hills Medical Center	Woodland Hills
COLORADO	
Denver Health Medical Center	Denver



Kuruluşun Adı	Şehir
VA Eastern Colorado Health Care System	Denver
VA Grand Junction Medical Center	Grand Junction
CONNECTICUT	
Bridgeport Hospital	Bridgeport
Greenwich Hospital	Greenwich
Yale-New Haven Hospital	New Haven
VA Connecticut Health Care System	West Haven
DELAWARE	
Beebe Medical Center	Lewes
Christiana Hospital	Newark
Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children	Wilmington
Wilmington Hospital	Wilmington
COLUMBIA BÖLGESİ	
MedStar Georgetown Medical Center	Washington
MedStar National Rehabilitation Network	Washington
MedStar Washington Hospital Center	Washington
Sibley Memorial Hospital	Washington
VA Washington DC Medical Center	Washington
Whitman-Walker Health	Washington
FLORIDA	
VA Bay Pines Healthcare System	Bay Pines
VA North Florida/South Georgia Veterans Healthcare System	Gainesville
Specialty Hospital Jacksonville	Jacksonville
Poinciana Medical Center	Kissimmee
Palms West Hospital	Loxahatchee
Borinquen Health Care Center	Miami
Corrections Health Services	Miami
Holtz Children's Hospital & JMH Women's Services	Miami
Jackson Behavioral Health Hospital	Miami
Jackson Memorial Hospital	Miami
Jackson Memorial Long Term Care Center	Miami
Jackson Memorial Perdue Medical Center	Miami
Jackson Rehabilitation Hospital	Miami
Jackson South Community Hospital	Miami
VA Miami Healthcare System	Miami
Jackson North Medical Center	North Miami Beach
VA Orlando Medical Center	Orlando
Westside Regional Medical Center	Plantation
Doctors Hospital of Sarasota	Sarasota
Edward White Hospital	St. Petersburg

Kuruluşun Adı	Şehir
Palms of Pasadena Hospital	St. Petersburg
St. Petersburg General Hospital	St. Petersburg
Tallahassee Memorial HealthCare Inc.	Tallahassee
H. Lee Moffitt Cancer Center & Research Institute	Tampa
VA James A. Haley Veterans Hospital	Tampa
VA West Palm Beach Medical Center	West Palm Beach
GEORGIA	
Emory University Hospital	Atlanta
Emory University Hospital Midtown	Atlanta
Feminist Women's Health Center	Atlanta
Grady Memorial Hospital	Atlanta
Piedmont Atlanta Hospital	Atlanta
Emory Johns Creek Hospital	Johns Creek
Emory University Orthopaedics and Spine Hospital	Tucker
HAWAII	
Kaiser Permanente, Moanalua Medical Center	Honolulu
VA Pacific Islands Health Care System	Honolulu
ILLINOIS	
St. Mary's Hospital	Centralia
Advocate Illinois Masonic Medical Center	Chicago
Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago	Chicago
The Howard Brown Health Center	Chicago
Methodist Hospital of Chicago	Chicago
Northwestern Memorial Hospital	Chicago
Rush University Medical Center	Chicago
University of Illinois Hospital	Chicago
VA Jesse Brown Medical Center	Chicago
VA Illiana Health Care System	Danville
VA Edward Hines Jr. Hospital	Hines
Northwestern Lake Forest Hospital	Lake Forest
VA Marion Medical Center	Marion
Good Samaritan Regional Health Center	Mount Vernon
VA Captain James A. Lovell Federal Health Care Center	North Chicago
Rush Oak Park Hospital	Oak Park
INDIANA	
Eskenazi Hospital	Indianapolis
VA Richard L. Roudebush Medical Center	Indianapolis
Indiana University Health Ball Memorial Hospital	Muncie
IOWA	
VA Central Iowa Health Care System	Des Moines



Kuruluşun Adı	Şehir
University of Iowa Hospitals and Clinics	Iowa City
KANSAS	
Saint Luke's Cushing Hospital	Leavenworth
Children's Mercy South	Overland Park
Saint Luke's South Hospital	Overland Park
VA Eastern Kansas Health Care System	Topeka
VA Robert J. Dole Medical Center	Wichita
KENTUCKY	
Our Lady of Bellefonte Hospital	Ashland
Eastern State Hospital	Lexington
LOUISIANA	
Tulane University Hospital & Clinic	New Orleans
MAINE	
Penobscot Community Health Care	Bangor
MARYLAND	
Bon Secours Hospital	Baltimore
Chase Brexton Health Services	Baltimore
Greater Baltimore Medical Center	Baltimore
Johns Hopkins Hospital	Baltimore
MedStar Franklin Square Medical Center	Baltimore
Sinai Hospital of Baltimore	Baltimore
University of Maryland Medical Center	Baltimore
VA Baltimore Medical Center - Maryland Health Care System	Baltimore
Northwest Hospital Center	Randallstown
MASSACHUSETTS	
VA Edith Nourse Rogers Memorial Veterans Hospital	Bedford
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Boston Medical Center	Boston
Brigham and Women's Faulkner Hospital	Boston
Brigham and Women's Hospital	Boston
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Fenway Health	Boston
Massachusetts General Hospital	Boston
South End Community Health Center	Boston
VA Boston Healthcare System	Boston
Mount Auburn Hospital	Cambridge
Baystate Franklin Medical Center	Greenfield
VA Central Western Massachusetts Healthcare System	Leeds
Harvard Vanguard Medical Associates	Newton
Newton-Wellesley Hospital	Newton Lower Falls

Kuruluşun Adı	Şehir
Berkshire Medical Center	Pittsfield
Baystate Brightwood Health Center	Springfield
Baystate High Street Health Center - Adult Medicine	Springfield
Baystate High Street Health Center - Pediatric Medicine	Springfield
Baystate Mason Square Neighborhood Health Center	Springfield
Baystate Medical Center	Springfield
Baystate Regional Cancer Program	Springfield
Baystate Visiting Nurse Association & Hospice	Springfield
Baystate Mary Lane Hospital	Ware
Edward M. Kennedy Community Health Center	Worcester
MICHIGAN	
University of Michigan Health System	Ann Arbor
VA Ann Arbor Healthcare System	Ann Arbor
VA Battle Creek Medical Center	Battle Creek
Henry Ford Macomb Hospital	Clinton Township
Henry Ford Hospital	Detroit
VA John D. Dingell Medical Center	Detroit
VA Oscar G. Johnson Medical Center	Iron Mountain
VA Aleda E. Lutz Medical Center	Saginaw
Henry Ford West Bloomfield Hospital	West Bloomfield
Henry Ford Wyandotte Hospital	Wyandotte
MINNESOTA	
Hennepin County Medical Center	Minneapolis
VA Minneapolis Health Care System	Minneapolis
VA St. Cloud Health Care System	St. Cloud
Park Nicollet Methodist Hospital	St. Louis Park
Family Tree Clinic	St. Paul
Planned Parenthood - St. Paul	St. Paul
Regions Hospital	St. Paul
Lakeview Hospital	Stillwater
MISSISSIPPI	
VA Gulf Coast Veterans Health Care System	Biloxi
MISSOURI	
SSM DePaul Health Center	Bridgeton
VA Harry S. Truman Memorial	Columbia
SSM St. Clare Health Center	Fenton
St. Mary's Health Center	Jefferson City
Children's Mercy Kansas City	Kansas City
Research Medical Center	Kansas City
Saint Luke's Hospital of Kansas City	Kansas City



Kuruluşun Adı	Şehir
Saint Luke's North Hospital	Kansas City
SSM St. Joseph Hospital West	Lake St. Louis
Saint Luke's East Hospital	Lee's Summit
St. Francis Hospital & Health Services	Maryville
Audrain Medical Center	Mexico
VA John J. Pershing Medical Center	Poplar Bluff
SSM St. Joseph Health Center	St. Charles
Barnes-Jewish Hospital	St. Louis
SSM Cardinal Glennon Children's Medical Center	St. Louis
St. Louis Children's Hospital	St. Louis
SSM St. Mary's Health Center	St. Louis
VA St. Louis Health Care System	St. Louis
MONTANA	
Billings Clinic	Billings
VA Montana Health Care System	Fort Harrison
NEBRASKA	
The Nebraska Medical Center	Omaha
OneWorld Community Health Center	Omaha
UNMC Physicians	Omaha
VA Omaha-Nebraska-Western Iowa Health Care System	Omaha
NEVADA	
Centennial Hills Hospital Medical Center	Las Vegas
Desert Hope	Las Vegas
Desert Springs Hospital Medical Center	Las Vegas
Spring Valley Hospital Medical Center	Las Vegas
Summerlin Hospital Medical Center	Las Vegas
University Medical Center of Southern Nevada	Las Vegas
Valley Hospital Medical Center	Las Vegas
VA Sierra Nevada Health Care System	Reno
NEW HAMPSHIRE	
VA Manchester Medical Center	Manchester
NEW JERSEY	
AtlantiCare Regional Medical Center	Atlantic City
Reproductive Medicine Associates of New Jersey	Basking Ridge
VA New Jersey Health Care System	East Orange
Hackensack University Medical Center	Hackensack
Jersey City Medical Center	Jersey City
Saint Barnabas Medical Center	Livingston
Morristown Medical Center	Morristown
Newton Memorial Hospital	Newton

Kuruluşun Adı	Şehir
Shore Medical Center	Somers Point
Overlook Medical Center	Summit
NEW MEXICO	
University of New Mexico Hospitals	Albuquerque
NEW YORK	
Albany Medical Center	Albany
VA Albany Medical Center: Samuel S. Stratton	Albany
VA Bath Medical Center	Bath
Southside Hospital	Bay Shore
Jacobi Medical Center	Bronx
Lincoln Medical Center	Bronx
North Central Bronx Hospital	Bronx
VA James J. Peters Medical Center	Bronx
Coney Island Hospital	Brooklyn
Cumberland Diagnostic & Treatment Center	Brooklyn
Lutheran Medical Center	Brooklyn
Woodhull Medical and Mental Health Center	Brooklyn
Evergreen Health Services	Buffalo
VA Western New York Healthcare System	Buffalo
F.F. Thompson Hospital	Canandaigua
VA Canandaigua Medical Center	Canandaigua
Elmhurst Hospital Center	Flushing
Forest Hills Hospital	Forest Hills
Catskill Regional Medical Center	Harris
The Feinstein Institute for Medical Research	Manhasset
North Shore University Hospital	Manhasset
Mountainside Residential Care Center	Margaretville
VA Hudson Valley Health Care System	Montrose
Long Island Jewish Medical Center	New Hyde Park
Bellevue Hospital Center	New York
Callen-Lorde Community Health Center	New York
Harlem Hospital Center	New York
Hospital for Special Surgery	New York
Lenox Hill Hospital	New York
Memorial Sloan Kettering Cancer Center	New York
Metropolitan Hospital Center	New York
Mount Sinai Beth Israel	New York
Mount Sinai Medical Center	New York
Mount Sinai Roosevelt	New York
Mount Sinai St. Luke's	New York



Kuruluşun Adı	Şehir
NYU Langone Medical Center	New York
Reproductive Medicine Associates of New York	New York
Plainview Hospital	Plainview
Bon Secours Community Hospital	Port Jervis
HCR Home Care	Rochester
Trillium Health	Rochester
University of Rochester's Strong Memorial Hospital	Rochester
Saratoga Hospital	Saratoga Springs
Staten Island University Hospital	Staten Island
Good Samaritan Hospital	Suffern
VA Syracuse Medical Center	Syracuse
St. Anthony Community Hospital	Warwick
NORTH CAROLINA	
Mission Hospital	Asheville
VA Asheville Medical Center	Asheville
Alamance Regional Medical Center	Burlington
UNC Hospitals	Chapel Hill
Duke Regional Hospital	Durham
Duke University Hospital	Durham
VA Durham Medical Center	Durham
Behavioral Health Hospital	Greensboro
Moses H. Cone Memorial Hospital	Greensboro
Wesley Long Hospital	Greensboro
Women's Hospital of Greensboro	Greensboro
Duke Raleigh Hospital	Raleigh
Annie Penn Hospital	Reidsville
OHIO	
Summa Health System	Akron
UH Ahuja Medical Center	Beachwood
UH Bedford Medical Center	Bedford
UH Geauga Medical Center	Chardon
VA Chillicothe Medical Center	Chillicothe
Bethesda North Hospital	Cincinnati
Cincinnati Children's Hospital Medical Center	Cincinnati
Good Samaritan Hospital	Cincinnati
Cleveland Clinic (Main Campus)	Cleveland
MetroHealth Medical Center	Cleveland
UH Case Medical Center	Cleveland
UH MacDonald Women's Hospital	Cleveland
UH Rainbow Babies and Children's Hospital	Cleveland

Kuruluşun Adı	Şehir
UH Seidman Cancer Center	Cleveland
VA Louis Stokes Cleveland Medical Center	Cleveland
Columbus Public Health Department	Columbus
James Cancer Hospital and Solove Research Institute	Columbus
The Ohio State University Wexner Medical Center	Columbus
VA Chalmers P. Wylie Ambulatory Care Center	Columbus
UH Conneaut Medical Center	Conneaut
VA Dayton Medical Center	Dayton
UH Elyria Medical Center	Elyria
UH Geneva Medical Center	Geneva
UH Parma Medical Center	Parma
UH Richmond Medical Center	Richmond Heights
University of Toledo Medical Center	Toledo
OKLAHOMA	
OU Medical Center	Oklahoma City
St. Anthony Hospital	Oklahoma City
St. Anthony Shawnee Hospital	Shawnee
OREGON	
Kaiser Permanente, Sunnyside Medical Center	Clackamas
Kaiser Permanente, Westside Medical Center	Hillsboro
Oregon Health & Science University	Portland
VA Portland Medical Center	Portland
PENNSYLVANIA	
VA Altoona - James E. Van Zandt Medical Center	Altoona
Einstein Medical Center Elkins Park	Elkins Park
MossRehab	Elkins Park
VA Erie Medical Center	Erie
Belmont Center for Comprehensive Treatment	Philadelphia
Children's Hospital of Philadelphia	Philadelphia
Einstein Medical Center Philadelphia	Philadelphia
Hospital of the University of Pennsylvania	Philadelphia
Mazzoni Center	Philadelphia
Penn Presbyterian Medical Center	Philadelphia
Pennsylvania Hospital	Philadelphia
Thomas Jefferson University Hospital	Philadelphia
Willowcrest Skilled Nursing and Rehabilitation Center	Philadelphia
VA Pittsburgh Healthcare System	Pittsburgh
Western Psychiatric Institute and Clinic of UPMC	Pittsburgh
Chester County Hospital	West Chester
VA Wilkes-Barre Medical Center	Wilkes-Barre



Kuruluşun Adı	Şehir
PUERTO RICO	
VA Caribbean Healthcare System	San Juan
RHODE ISLAND	
Rhode Island Hospital	Providence
VA Providence Medical Center	Providence
SOUTH CAROLINA	
VA Ralph H. Johnson Medical Center	Charleston
Bon Secours St. Francis Downtown	Greenville
Bon Secours St. Francis Eastside	Greenville
Greenville Memorial Hospital	Greenville
SOUTH DAKOTA	
VA Sioux Falls Health Care System	Sioux Falls
TENNESSEE	
CHOICES	Memphis
VA Mountain Home Medical Center/Johnson City	Mountain Home
Vanderbilt University Medical Center	Nashville
TEXAS	
Parkland Memorial Hospital	Dallas
VA North Texas Health Care System	Dallas
VA El Paso Health Care System	El Paso
Greenhouse	Grand Prairie
VA Texas Valley Coastal Bend Health Care System	Harlingen
Legacy Community Health Services - Montrose Campus	Houston
The University of Texas MD Anderson Cancer Center	Houston
Reproductive Medicine Associates of Texas	San Antonio
VA Central Texas Veterans Health Care System	Temple
UTAH	
VA Salt Lake City Health Care System	Salt Lake City
VERMONT	
Fletcher Allen Health Care	Burlington
VIRGINIA	
Dominion Hospital	Falls Church
Memorial Regional Medical Center	Mechanicsville
St. Francis Medical Center	Midlothian
Bon Secours Mary Immaculate Hospital	Newport News
DePaul Medical Center	Norfolk
Maryview Medical Center	Portsmouth
Richmond Community Hospital	Richmond
St. Mary's Hospital	Richmond
VA Hunter Holmes McGuire Medical Center	Richmond
VA Salem Medical Center	Salem

Kuruluşun Adı	Şehir
WASHINGTON	
Group Health Olympia Medical Center	Olympia
Jefferson Healthcare	Port Townsend
Cedar River Clinics	Renton
Valley Medical Center	Renton
Group Health Capitol Hill Medical Center	Seattle
Group Health Central Hospital	Seattle
Group Health Northgate Medical Center	Seattle
Harborview Medical Center	Seattle
Northwest Hospital & Medical Center	Seattle
Seattle Cancer Care Alliance	Seattle
Seattle Children's Hospital	Seattle
UW Medical Center	Seattle
VA Puget Sound Health Care System	Seattle
Group Health Riverfront Medical Center	Spokane
WEST VIRGINIA	
VA Beckley Medical Center	Beckley
VA Clarksburg - Louis A. Johnson Medical Center	Clarksburg
VA Huntington Medical Center	Huntington
VA Martinsburg Medical Center	Martinsburg
WISCONSIN	
St. Clare Hospital	Baraboo
Hudson Hospital & Clinic	Hudson
St. Mary's Janesville Hospital	Janesville
American Family Children's Hospital	Madison
St. Mary's Hospital	Madison
University of Wisconsin Hospital & Clinics	Madison
VA William S. Middleton Memorial Veterans Hospital	Madison
Community Memorial Hospital	Menomonee Falls
AIDS Resource Center of Wisconsin	Milwaukee
Froedtert Memorial Lutheran Hospital	Milwaukee
VA Clement J. Zablocki Medical Center	Milwaukee
VA Tomah Medical Center	Tomah
WYOMING	
VA Sheridan Medical Center	Sheridan

İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi

Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi 2014'te, katılımcılara Dört Çekirdek Lider Kriteri'ni teşkil eden 10 soruya ilaveten, LGBT hasta odaklı bakım ve tedavide en iyi uygulamalarla ilgili 31 soru daha soruldu. Bu sorular, değerlendirme ve stratejik planlama yapma ihtiyacı hisseden katılımcıların kullanabileceği benzersiz ve kapsamlı bir araç olan İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi'ni meydana getirdi.

Kontrol Listesi'ne verilen cevaplar Lider statüsünü etkilememektedir ve isimler halinde rapor edilmemiştir. Ancak belge tamamen "evet" yanıtının verilmesini gerektirmekte ve hem kıyaslamının kolaylaşması hem de ulusal eğilim ve ilgilerin belirlenebilmesi adına bir bütün halinde rapor edilmektedir. Buna ilaveten bütün HEI 2014 katılımcıları, Kontrol Listesi'nde belirtildiği üzere, onlara özel hazırlanmış ve kendilerinin mevcut ve istek uyandıran uygulamalarını gösteren birer belge alırlar. Katılımcılara en iyi uygulamaları faaliyete geçirmelerine yardımcı olacak kaynaklar sunulur.

Kontrol Listesi'nde HEI katılımcılarına mevcut ve planlanmış, klinik olmayan uygulamaları hakkında aşağıdaki alanlarda sorular sorulur:

- ✓ **LGBT Hasta Hizmetleri ve Desteği**
- ✓ **Trans Hasta Hizmetleri ve Desteği**
- ✓ **Hastanın Kendi Kimliğini İfade Etmesi**
- ✓ **Tıbbi Karar Alma**
- ✓ **İstihdam Yardımları ve Politikaları**
- ✓ **Toplulukla Kaynaşma**

Bu sene, bu en iyi uygulamaların birçoğunu benimseyen ve uygulayan kuruluşların sayısında gördüğümüz artıştan son derece memnun olduk. LGBT Hasta Hizmetleri ve Desteği alanında, internet sitelerinde veya broşürlerinde LGBT'lere özel bilgiler sunan ve HEI tarafından verilen eğitime ek olarak kendileri de eğitimler veren hastanelerin yüzdesinde çift basamaklı artışlar gördük. Ayrıca geçen seneki %42'nin üstüne çıkarak hastanelerin %58'inin translara odaklı eğitimler verdiğini öğrendik. Hastanın Kendi Kimliğini İfade Etmesi alanında, devlette kayıtlı ev içi birliktelikleri ve çeşitli ebeveyn gruplarını kaydeden hastanelerin sayısında çift basamaklı artışlar söz konusuydu ve daha fazla sayıda hastane çalışanlarına LGBT durumunun mahremiyet içeren bir hasta bilgisi olduğunu açıkça hatırlatan eğitimler sağlıyordu.

İstihdam Yardımları ve Politikaları alanında da bazı önemli ve oldukça cesaretlendirici artışlar gördük. Bu seneki katılımcılarda, aynı cinsiyetten partnerlere sağlık hizmeti yardımları sağlayan hastanelerin oranı, geçen seneki %55'den %82'ye çıkmış durumda. Bu seneki katılımcıların %20'si, geçen seneki %6'lık oranı geçerek, cinsiyet geçişiyle ilgili tedaviler dahil olmak üzere, trans kişiler için tıbben gereken sağlık hizmetlerini açıkça kapsayan en az bir sağlık sigortası planı sağladı.

Bu kritik ilk adımları atan kuruluşları tüm içtenliğimizle alkışlıyor ve HEI 2014 Kontrol Listesinde tarif edilen en iyi uygulamaları benimsemeye devam ederek LGBT hasta odaklı hizmete olan bağlılıklarını daha da derinleştirmelerini destekliyoruz.

LGBT Hasta Hizmetleri ve Desteği

HEI 2014 İLAVE EN İYİ UYGULAMALAR KONTROL LİSTESİNDE ilk olarak LGBT hastaların grup olarak desteklenmesine dair anahtar en iyi uygulamalarla ilgili sorular soruldu. HEI katılımcılarının cevapları bir bütün olarak aşağıda sunulmaktadır:

✓ **Kuruluşunuz halka açık internet sitesinde LGBT hizmetleri ve/veya sağlık sorunlarıyla ilgili bilgiler sunuyor mu?**

- %34 Evet
- %51 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %15 Hayır

✓ **Kuruluşunuz LGBT hastaları eğitmek veya desteklemek için tasarlanmış bir broşür veya başka bir basılı materyal yayınlıyor mu?**

- %30 Evet
- %56 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %14 Hayır

✓ **Kuruluşunuz LGBT'lerin sağlığıyla ilgili olarak diğer kuruluşlarca hazırlanmış malzemeleri düzenli olarak hastalarının ulaşımına elverişli hale getiriyor mu?**

- %34 Evet
- %48 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %18 Hayır

✓ **Kuruluşunuzun LGBT odaklı bir ofisi, temsilcisi, danışma grubu veya bunlara denk bir yapısı var mı?**

- %59 Evet
- %26 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %15 Hayır

✓ **Eğer kuruluşunuz düzenli olarak hastaların aldıkları hizmetlere ilişkin anketler yapıyorsa (örneğin hasta memnuniyet anketi yoluyla), söz konusu anket hastaların talep etmesi halinde kendilerini LGBT olarak tanımlamasına imkan sağlıyor mu?**

- %11 Evet
- %54 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %35 Hayır

✓ **Eğer kuruluşunuz düzenli olarak hastaların aldıkları hizmetlere ilişkin anketler yapıyorsa (örneğin hasta**

memnuniyet anketi yoluyla) söz konusu anket LGBT kişilerle ilgili bilgileri açıkça topluyor mu (örneğin LGBT olma durumuyla ilgili ihtiyaçların karşılanıp karşılanmadığı)?

- %6 Evet
- %55 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %36 Hayır
- %3 Bu konuyla ilgili veri yok

✓ **Kuruluşunuz 1 Temmuz 2013'ten beri HEI tarafından talep edilen eğitime ek olarak çalışanlarına LGBT bireylerle ilgili eğitim önerdi mi?**

- %61 Evet
- %23 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %16 Hayır

✓ **Kuruluşunuz LGBT konusunda bilgili ve dostane olmalarıyla tanınan kişilerin (uzmanların) ilgi duyan hastalarca öğrenilmesine yardımcı oluyor mu?**

- %39 Evet
- %43 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %18 Hayır

Uzmanların öğrenilmesine yardımcı olduğunu belirten katılımcıların %49'u bunu kurum içi kullanım için hazırlanmış bir listeye sağladıklarını ifade etti.

%36'sı bu uzmanları GLMA Uzman Rehberinde (www.glma.org adresinde) listelediğini, %34'ü de çevrimiçi bir "bir uzman bul" sisteminde "etiketleme" yöntemiyle bunu gerçekleştirdiğini belirtti.

✓ **Kuruluşunuz LGBT'lerle ilgili olası boşlukları tanımlamak adına klinik hizmetlerinden herhangi birisini inceledi mi?**

- %30 Evet
- %53 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %17 Hayır

Beth Israel
Medical Center

 A Member of the
Mount Sinai Health System

LGBT

HEALTH SERVICES

A PROGRAM OF
BETH ISRAEL MEDICAL CENTER

*Addressing the Special Needs of the Lesbian,
Gay, Bisexual and Transgender (LGBT) Community*



“Mount Sinai’de bizler sistemimizin kültürel ve klinik olarak baştan sona LGBT yeterliliğine sahip olması için çalışıyoruz. Umuyoruz ki sistemimiz diğer anaakım sağlık hizmeti sistemleri için örnek teşkil etsin; ve bir LGBT hasta ihtiyaçlarını karşılamak için ne zaman nerede sağlık hizmeti ararsa onu bulabilsin.”

Barbara E. Warren, Psy.D.

Direktör, Çeşitlilik ve Dahil Etme Sistemi
LGBT Programları ve Politikaları Ofisi
Mount Sinai Sağlık Sistemi

Mount Sinai Beth Israel’in LGBT Sağlık Hizmetleri programı LGBT topluluğunun özel sağlık hizmeti ihtiyaçlarını saygı ve şefkat çerçevesinde karşılamaya adanmıştır. Bu program LGBT hasta hizmetleri ve desteği alanında en iyi uygulamaların bazılarını uygulamaktadır. Bu en iyi uygulamalardan birisi LGBT hastalar ve tüketiciler için bilgi tedariki, sevk ve hasta yönlendirmedir. Söz konusu hastane, uzmanlar için LGBT sağlık hizmetleri başlıklarında profesyonel eğitimler sunmaktadır ve geçen sene çalışanlarından, konaklayanlardan ve meslektaşlarından oluşan toplamda 1000’in üzerinde kişiye LGBT’lere özel kültürel ve klinik yeterlilikle ilgili eğitimler vermiştir.

Trans Hasta Hizmetleri ve Desteği

TRANS HASTALAR SAĞLIK HİZMETİ ALANINDA ÖZELLİKLE HASSAS OLAN HASTALARDIR.

Bakım için uzun süreli beklemelele, işaret edilmeye ve kakkahalara, olumsuz yorumlara, gizliliğin ihlaline, uygunsuz sorulara ve incelemelere, tuvalet kullanımının reddine (veya zorlaştırılmasına) ve asıl cinsiyet kimliklerinden ziyade doğumları esnasında kendilerine atanmış cinsiyetlerini yansıtan oda tayinlerine maruz kalabiliyorlar. HEI 2014, bu bahsi geçen sorunları ve ilave çok sayıda zorluğu göz önünde bulundurarak katılımcılara trans hastaların ihtiyaçları üzerine bir saatlik özel bir internet semineri sundu; iki başka HEI internet semineri eğitiminde bu ihtiyaçların altını çizdi; ve ilave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi'nde özellikle trans hastaların desteklenmesiyle ilgili uygulamalar hakkında sorular yöneltti.

HEI 2014 katılımcılarının Kontrol Listesi'ne verdikleri cevaplar bir bütün olarak aşağıda sunulmaktadır:

✓ **Kuruluşunuz 1 Temmuz 2013'ten beri çalışanlarına translara odaklı eğitim sundu mu?**

- %58 Evet
%29 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%13 Hayır

✓ **Kuruluşunuz trans hastalara danışmanlık/kılavuzluk hizmeti sunması ve/veya trans hastalar için eş/akran refakati programını koordine etmesi adına en az bir çalışanı uygun seviyede beceri, bilgi ve etkiyle eğitime tabi tutup, açıkça bu göreve tayin etti mi?**

- %36 Evet
%46 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%18 Hayır

✓ **Kuruluşunuz trans hastalara, farklı cinsiyetten bir çocukla ya da refakatçiyle hastaneye gelen hastalara ve diğer kişilere yardımcı olmak adına, sadece erkeklere ve sadece kadınlara özel, klozetli kabini olan tuvaletlerin birini veya daha fazlasını, üniseks tuvalet olarak tayin etti mi; veya daha önceden üniseks olmasına karar verilmiş tuvaletin aynı şekilde kalmasını sağladı mı?**

- %65 Evet
%21 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%14 Hayır

Trans hastaların bakımıyla ilgili daha fazla bilgi için HRC Vakfı, Lambda Legal ve New York Barolar Birliği LGBT Hakları Komitesi tarafından hazırlanmış “Creating Equal Access to Quality Health Care for Transgender Patients: Transgender - Affirming Hospital Policies” (Trans Hastalar için Kaliteli Sağlık Hizmetine Eşit Erişim Yaratma: Translarla Barışık Hastane Politikaları) yayınına bakınız.

**Bu yayın aşağıdaki adresten indirilebilir:
hrc.org/transgender-affirming-hospital-policies**



“Trans bir gazinin dönüşümüne yardımcı olmak muhteşem bir mesleki memnuniyeti de beraberinde getiriyor. Bu askerler, “aslen kim olduklarıyla” örtüşmeyen bir şekilde sıraya dizilerek ülkemize hizmet ettiler ve bu hatanın düzeltilişine tanıklık etmek olağanüstü bir şey. Bu yolculukta onlara yardımcı olmak hasta-uzman ilişkisinin ta kendisi.”

Sonia Perez-Padilla, MD

Lider, Tucson Bölgesi Trans Takımı
Southern Arizona Gazi İlişkileri
Sağlık Hizmeti Sistemi

Güney Arizona Gazi İlişkileri Sağlık Sistemi (SAVAHCS), trans gazileri bakım ve tedavinin her aşamasında destekleyen son derece güçlü bir disiplinler arası trans takımına sahip. Bu takım, çeşitli eğitim uygulamaları aracılığıyla bütün VA çalışanlarının ve gazi arkadaşlarının kültürel farkındalık düzeyini ve çeşitlilik perspektifini artırmaya yardımcı oluyor. Son yıllarda da diğer VA sağlık hizmeti uzmanlarına trans hastalar konusunda yardımcı olan E-danışmanlık programıyla hizmetlerini genişletmiş bulunuyor. SAVAHCS buna ilaveten oldukça popüler olan bir Trans Destek Grubuna sahip.

Hastanın Kendi Kimliğini İfade Etmesi

Hastaların, talep etmeleri halinde, sağlık kayıtlarında kendilerini lezbiyen, gey, biseksüel ve/veya trans olarak tanımlama olanağına sahip olmaları oldukça büyük önem taşıyor.

İlk olarak, özellikle de aynı cinsiyetten çiftlerin devletçe kaydedilebildiği ve sağlık hizmetine ilişkin haklar kazanabildiği eyaletlerde, hastalara evlilik veya ilişki durumlarını soran sağlık hizmeti kuruluşlarının, aynı cinsiyetten partnerlik yaşadıklarını belirtebilmeleri adına hastalara açık seçenekler sunulması lazım. İkincisi, eğer cinsiyetleri doğum belgelerinde, sağlık sigortası kayıtlarında ve/veya kimliklerinde yazan cinsiyetle uyumuyorsa, bunu belirtebilmeleri için trans hastalara açık seçenekler sunulmalı. Üçüncüsü, eğer hasta cinsel yöneliminin sağlık kayıtlarında yer almasına razı/gönüllü olursa, bunu destekleyecek açık seçenekler bulunmalı. Dördüncüsü, hastanın akrabalarıyla ilgili açık seçenekler “anne” ve “babanın” ötesine geçmeli ve aynı cinsiyetten ebeveynleri ve diğer aile çeşitlerini de kapsamalıdır.

Söz konusu dört durumun hepsinde de, LGBT olma durumunun, düzensiz notlar şeklinde değil, halihazırda düzenlenmiş açık seçenekler şeklinde kaydedilmesi mümkün olmalıdır. Buna ilaveten çalışanlar diğer bütün hasta sağlığı bilgileri gibi LGBT durumunu da mahrem tutmak üzere eğitime tabi tutulmalıdır.

HEI katılımcılarının, LGBT hastaların kendini ifade etmesiyle ilgili Kontrol Listesi'ndeki sorulara verdikleri cevaplar bir bütün olarak aşağıda sunulmaktadır:

✓ **Eğer kuruluşunuz, hastaların evlilik veya ilişki durumlarını kaydediyorsa ve evlenmemiş aynı cinsiyetten çiftlerin partnerliklerini kaydedebildikleri bir eyalette faaliyet gösteriyorsa, kuruluşunuzun sağlık kayıtları, hastalara devlete kayıtlı partnerlik yaşadıklarını belirtebilecekleri açık bir seçenek sunuyor mu?**

%45 Evet
%42 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%13 Hayır

✓ **Eğer kuruluşunuz hastaların evlilik veya ilişki durumlarını kaydediyorsa, kuruluşunuzun sağlık kayıtları, hastalara, devlete kayıtlı olmayan aynı cinsiyetten partnerliklerini belirtebilecekleri açık bir seçenek sunuyor mu?**

%30 Evet
%45 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%25 Hayır

✓ **Kuruluşunuzun sağlık kayıtları, hastalara, mevcut cinsiyet kimliklerinin doğum belgelerinde ve/veya diğer herhangi bir belgede, sigorta belgesinde veya kayıt/kabul esnasında kullanılan diğer belgelerde yazan cinsiyetle farklılık gösterdiğini belirtebilecekleri açık bir seçenek sunuyor mu?**

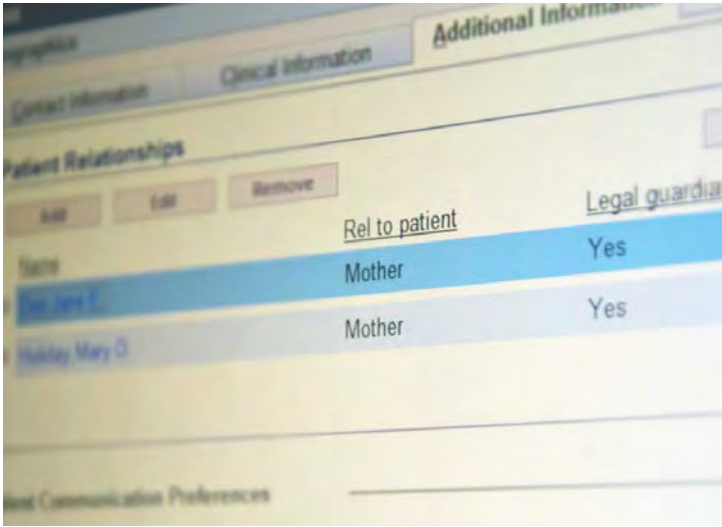
%13 Evet, bu bilgi açık seçeneklerle kaydediliyor
%42 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%45 Hayır, bu bilgi sadece düzensiz notlar şeklinde kaydediliyor

✓ **Kuruluşunuzun sağlık kayıtları, eğer söz konusu bilginin kayıtlarda yer almasına gönüllü olurlarsa, hastalara cinsel yönelimlerini belirtebilecekleri açık bir seçenek sunuyor mu?**

%15 Evet, bu bilgi açık seçeneklerle kaydediliyor
%39 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%46 Hayır, bu bilgi sadece düzensiz notlar şeklinde kaydediliyor

✓ **Eğer kuruluşunuz hastaların aileleri hakkında kayıtlar tutuyorsa, sağlık kayıtlarınız aynı cinsiyetten ebeveynleri ya da çeşitlilik gösteren aileleri de içerecek şekilde, aile bireyleri için “anne” ve “baba” seçeneklerinin ötesinde açık bir seçenek sunuyor mu (örneğin ebeveyn/koruyucu 1, ebeveyn/koruyucu 2, ebeveyn/koruyucu 3)**

%45 Evet
%42 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%13 Hayır



Cincinnati Çocuk Hastanesi Tıp Merkezi 2014'te aynı cinsiyetten ebeveynleri ve diğer çeşitlilik gösteren aileleri daha fazla içermek için elektronik kayıt sistemi EPIC'te değişiklikler yaptı. Bu değişiklikler kayıt sisteminin aile/koruyucu bölümünde güncelleme seçeneklerini de kapsıyordu. Cincinnati Çocuk Hastanesi "Anne/Baba/Ebeveyn" şeklinde yazmak yerine şu an aynı cinsiyette ilişkileri birden fazla kez sisteme ekleyebiliyor (örneğin 2 anne, 2 baba). Bu da çok sayıda yetişkinin kabul edilen çocuk için sorumlu bakıcılar olarak tanımlanabilmesine imkan tanıyor.

İkinci olarak, trans hastalar için daha samimi ve daha destekçi olmak üzere teknik olarak daha karmaşık bir sistem değişikliğine gidildi: Çalışana veya uzmana hastanın "tercih ettiği" ismi ve sıfatları kullanmasını hatırlatan bir sistem işaretçisi dahil edildi. Bu sistem şu an bütün kullanıcıların tercih etikleri isimleri girmesini mümkün kılıyor. Gelecekte, kayıt personelinin cinsiyet bölümüne "doğum cinsiyeti" ve "mevcut cinsiyeti" seçeneklerini girmesini zorunlu kılacak bir açılır kutu eklemeyi planlıyorlar. Bu ikinci değişikliğe ek olarak, kayıt personeline bu değişikliğin yönetilmesi için verilecek eğitim, 2015 yılında başlatılmak üzere geliştirilmeye devam ediyor.

"Geçen yıl Cincinnati Çocuk ve Genç Sağlık Merkezi'nce verilen LGBT hizmeti kapsamına Trans Kliniği'ni de eklediğimizde, trans ve cinsiyet çeşitliliği olan hastalara emniyetli, güvenilir ve başarılı hizmet sunmanın dış dünyadan kopuk biçimde mümkün olamayacağını fark ettik. Kuruluş içerisinde geliştirilecek destek hayati nitelik taşıdı. Kayıt formlarımızı, hastanın tercih ettiği ismi yazmasını mümkün kılacak bir seçenekle geliştirmek için Kayıt Hizmetleri ile ortaklık kurmamız anahtar bir örnek oldu. Tercih edilen isim ve sıfat gibi şeyler için alanlar sunmak, sadece kesin bilgi yolundaki güvenliği sağlamakla kalmayıp, hastalar ve aileleri için bütünüyle güvenilir, daha sıcak karşılayan deneyimler de sunuyor. Kliniğimizde çeşit çeşit çocuklar görüyoruz; kuruluşumuzdaki insanların ve süreçlerin hastalarımızın ve ailelerinin çeşitliliğini desteklemesinden gurur duyuyoruz."

Lee Ann Conard, DO

Başhekim, Trans Kliniği
Cincinnati Çocuk Hastanesi
Tıp Merkezi

Tıbbi Karar Alma

SAĞLIK HİZMETİ KURUMLARI, LGBT HASTALARIN karar alma yetilerini kaybetmeleri halinde kendi adlarına verilecek tıbbi kararlar hakkında, aynı cinsiyetten partnerleri dahil olmak üzere, tercih ettikleri kişiyi tayin etme haklarına bazen saygı göstermeyebiliyorlar. Bu durum ile, yasal geçerliliği olan tıbbi karar verme belgeleri sunulduğunda bile karşılaşılabilir. Bu hataların önüne geçmek için, sağlık hizmeti kurumlarının, karar alma yetilerini kaybetmeleri halinde adlarına alınacak tıbbi kararlar için aynı cinsiyetten partnerler dahil olmak üzere hastaların kendi seçtikleri kişileri tayin etme haklarının uygulanmasını desteklemek adına 2011'de CMS tarafından bir kılavuz yayınladığının farkında olması büyük önem taşıyor. Buna ilaveten tıbbi karar almayla ilgili personel eğitimi de LGBT kişilerin diğer hastalarla aynı tıbbi karar alma haklarına sahip olduğunu doğrulamalıdır.

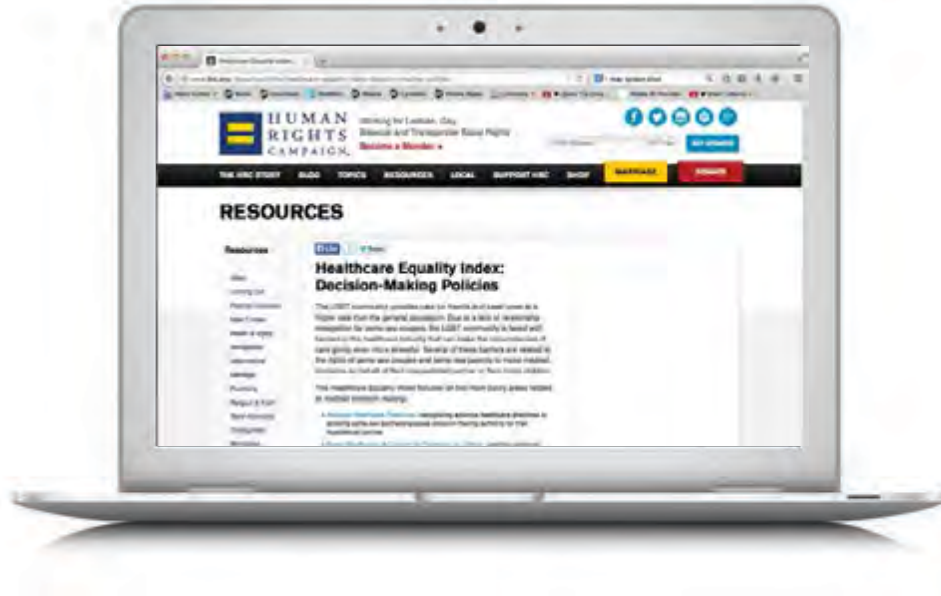
HEI katılımcılarının, tıbbi karar almayla ilgili en iyi uygulamalar hakkında Kontrol Listesi'ne verdiği cevaplar bir bütün olarak aşağıda sunulmaktadır. Her ne kadar %89'u hastalarını aynı cinsiyetten partnerlerini tıbbi karar alıcı olarak tayin edebilecekleri konusunda açıkça bilgilendirdiğini belirtmiş olsa da, sadece %25'i hastanın karar almasıyla ilgili çalışan eğitimine LGBT'lere özel bilgileri dahil etmiş durumda. Ancak, katılımcıların %59'u bu bilgiyi eğitime ilave etmekle ilgilendiğini belirtmiştir.

✓ **Kuruluşunuz, aynı cinsiyetten partnerleri dahil olmak üzere kendi seçtikleri kişileri tıbbi karar alıcı olarak tayin etme hakları konusunda hastaları açıkça bilgilendiriyor mu?**

- %89 Evet
- %8 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %3 Hayır

✓ **Kuruluşunuz tıbbi karar almayla ilgili eğitim sunuyorsa, söz konusu eğitim LGBT'lere özel bilgiler içeriyor mu?**

- %25 Evet
- %59 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
- %16 Hayır



LGBT kişilerin her biri, gelişmiş sağlık hizmeti talimatları tasarlamaya teşvik ediliyor (örneğin uzun süreli vekalet belgeleri, sağlık hizmeti vekilleri ve yaşamla ilgili kararlar). Bu hayati belgeler bireylerin kendi sağlık hizmeti isteklerini ifade etmelerini ve karar alma yetilerini kaybetmeleri halinde kendi adlarına tıbbi kararlar alınması için temsilciler tayin etmelerini sağlar.

**Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresi ziyaret ediniz:
www.hrc.org/decision-making-policies**

“LGBTQ hastaları çeşitli vaka senaryolarında kullanmak, hizmet sunduğumuz ve topluluk çeşitliliğimizi temsil eden komşularımıza saygılı, uzman, ilgili ortaklar olmaya dair kurumsal taahhüdümüzü güçlendirmemize izin veriyor. Christiana Care Yolu: komşularımızın değer verdiği yenilikçi, etkin, makul fiyatlı hizmet sistemleri yaratmak.”

Timothy D. Rodden

Pastoral Hizmetler Direktörü
Christiana Care Sağlık Sistemi

Christiana Care Sağlık Sistemi, LGBTQ kültüründe yeterlilikte etkin şekilde öne geçmek için gereken bilgi ve becerileri çalışanlara sunmaya kendini adanmıştır. Yaklaşımlarındaki bir güç unsuru da, tıbbi görevliler arasında yankı uyandıran spesifik kavramları açıklamak için vaka senaryosu temelli öğrenme tekniği kullanmaları. Örneğin tıbbi karar alma vakasıyla ilgili olarak, Delaware kanununa göre, bir kişinin sağlık hizmetiyle ilgili yazılı vekalet belgesi olmaması durumunda nasıl sözlü olarak vekil ismi verebileceği anlatılıyor. Senaryo aynı cinsiyetten partnerleri de kapsıyor. Bu da uzmanlara yasal prensiplerin nasıl devreye girdiğini öğretmesinin yanı sıra, o uzmanların “ailelerin” her çeşitte olabileceği gerçeği hakkında düşünmelerini sağlar.

İstihdam Yardımları ve Politikaları

BİR SAĞLIK KURULUŞUNUN LGBT ÇALIŞANLARI, meslektaşlarını hasta sorunlarıyla ilgili olarak gayri resmi şekilde eğiterek, kurumsal politikalar ve uygulamalar konusunda geri bildirimlerde bulunarak ve kurumun eşitlik ile içermeye olan bağlılığını topluma aktararak LGBT hasta odaklı hizmetin güvenceye alınmasında hayati birer rol üstleniyorlar. Özellikle de sağlıkla ilintili yardımlar ve politikalar konusunda, LGBT çalışanların da LGBT hastalar gibi eşit muamele görmesi büyük önem taşıyor. HEI katılımcılarının çalışanlarla ilgili olarak Kontrol Listesi'ne verdiği cevaplar bir bütün olarak aşağıda sunulmaktadır ve yardım ile politikalarda bazı önemli boşluklara işaret etmektedir.

✓ **Eğer kuruluşunuz yardımlardan yararlanabilen çalışanların eşlerine sağlık hizmeti yardımı sunuyorsa, bunlardan yararlanabilen çalışanların aynı cinsiyetten partnerlerine de sağlık hizmeti yardımı sunuyor mu?**

%82 Evet
%8 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%10 Hayır

✓ **Kuruluşunuzda bütün çalışanların faydalanabileceği ve trans kişiler için cinsiyet geçişiyle ilintili tedaviler dahil olmak üzere tıbben gereken sağlık hizmetlerini de açıkça kapsayan en az bir sağlık sigortası planı mevcut mu?**

%20 Evet
%39 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%41 Hayır

✓ **Kuruluşunuz, özellikle de çalışırken geçiş sürecini yaşayan translara, danışman/avukat hizmeti sunmak üzere en az bir çalışanı uygun beceri, bilgi ve etki seviyesinde eğitime tabi tutup tayin etti mi?**

%29 Evet
%50 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%41 Hayır

✓ **Eğer kuruluşunuz çalışanların eşlerine aşağıda listelenmiş "yumuşak yardımları" sunuyorsa bu yardımlar çalışanların aynı cinsiyetten partnerlerine de sunuluyor mu?**

Yardım	Evet, partnerlere sunuluyor	Hayır, partnerlere sunulmuyor
Eşler için işverence sağlanan sağlık sigortası	%74	%26
Ailevi ve tıbbi nedenlerden ötürü işten ayrılma veya dengi	%70	%30
Eşlere indirim (örneğin ulaşım, spor salonu üyeliği)	%84	%16
Eşin vefatı durumunda ölüm izni	%86	%14

✓ **Eğer kuruluşunuz ortam, çeşitlilik veya benzeri bir konuyla ilintili olarak isimsiz bir anket yaptıysa, LGBT çalışanların anket içerisinde kendilerini oldukları gibi tanımlamalarına olanak tanıdı mı?**

%29 Evet
%50 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%21 Hayır

✓ **Eğer kuruluşunuz ortam, çeşitlilik veya benzeri bir konuyla ilintili olarak isimsiz bir anket yaptıysa, anket LGBT sorunlarıyla ilgili bir veya daha fazla sayıda soru içerdi mi?**

%21 Evet
%57 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%22 Hayır

✓ **Kuruluşunuzda resmi olarak tanınan bir LGBT grubu var mı (bir başka deyişle fon alan, kurum liderleriyle düzenli olarak görüşen, kurumun internet sitesinde iletişim adresiyle ve/veya LGBT kişilerle ilgili politikalar ve uygulamalara dair tavsiyelerle beraber listelenen bir grup)?**

%42 Evet
%35 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%23 Hayır

✓ **1 Ocak 2013'ten beri kuruluşunuz bir "LGBT önemli gününü" kutladı/andı mı (örneğin Ulusal Açılma Günü, Transları Anma Günü, Ulusal LGBT Sağlığı Farkındalığı Haftası, Onur Haftası)?**

%47 Evet
%28 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%25 Hayır

✓ **Kuruluşunuzun kiralama/işe alma çabaları LGBT'leri açıkça içeriyor mu?**

%53 Evet
%33 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
%14 Hayır

Açık ara farkla en yaygın LGBT içermeye biçimi olan kiralama/işe alma ifadesi, kuruluşun LGBT durumuna dayalı ayrımcılık yapmadığının ifadesiydi (katılımcıların %85'i). Diğer içermeye biçimlerinin oranı, yaygın olandan çok daha düşüktü: %22'si iş ilanlarını LGBT gruplarına veya yayınlarına gönderirken, %15'i LGBT iş fuarına katılmış, %3'ü de LGBT başvuruları için broşür tasarlamıştı.

Benefit highlights guide 2014 plan year



“OHSU’nun çekirdek misyonlarından birisi de, içeren bir toplumu büyüten çeşitlilik sahibi bir kurum olmaktır. İçerme atmosferini destekleme yolunda atılacak önemli bir adım da, trans çalışanların ve onlara bağlı kimselerin, tıbben gereken hizmetlere erişimlerini güvence altına almaktır.”

Joseph Robertson, M.D., M.B.A.

Başkan, Oregon Sağlık ve Bilim Üniversitesi

Oregon Sağlık ve Bilim Üniversitesi, bütün Oregonluların sağlık ve sıhhatlerini iyileştirmeye kendini adanmıştır. OHSU 2012’de cinsiyet geçişiyle ilintili bakım için sunduğu sağlık sigortası kapsamını genişletmede “Oregon’daki en büyük işveren” unvanını kazandığında, bu taahhüdünü daha da güçlendirdi.

Amerika Tabipler Birliği cinsiyet geçişiyle ilgili sağlık hizmetini tıbbi gereklilik olarak tanımlıyor. Amerika Psikiyatristler Derneği, Amerika Doğum Uzmanı ve Jinekologlar Koleji ve Sosyal Hizmet Uzmanları Ulusal Derneği gibi diğer birçok “doktorluk” örgütü ve OHSU uzmanları, trans topluluğu için geliştirilmiş bakımın gerektiği konusunda hemfikir. OHSU, uzman fikirlerine ve kendi kurum içi değerlendirmelerine dayanarak hizmetlerini genişletme kararı aldı.

Toplulukla Kaynaşma

Sağlık Hizmeti Kuruluşları, en idealinde, İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi'nde önerilen etkinlikler gibi düzenli toplulukla kaynaşma etkinlikleri vasıtasıyla onlara uzanarak hizmet alanlarında LGBT kişileri sıcak karşılama özelliklerini genişletebilirler. Buna ilaveten, HEI Eşitlik Liderleri temel LGBT eşitliği ve kapsayıcılığı konusunda Dört Temel Kriteri karşıladıklarını halka duyurabilirler.

HEI katılımcılarının toplulukla kaynaşmayla ilgili olarak Kontrol Listesi sorularına verdiği cevaplar bir bütün olarak aşağıda sunulmaktadır.

- ✓ **Kuruluşunuz, LGBT hizmetleri ve programları konusunda yerelinizdeki LGBT bireyler ve gruplarla resmi bir ihtiyaç değerlendirmesi veya boşluk analizi yaptı mı?**
 - %20 Evet
 - %62 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
 - %18 Hayır
- ✓ **Kuruluşunuz 1 Temmuz 2013'ten beri LGBT'lerle ilgili olarak kendi hizmet alanında düzenlenen etkinliklerin veya girişimlerin birine veya daha fazlasına katıldı veya destek verdi mi?**
 - %51 Evet
 - %35 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
 - %14 Hayır
- ✓ **Kuruluşunuzun bir LGBT örgütü temsilcisi ya da danışma kurulunda hizmet veren veya danışma kurulunu yöneten açık bir LGBT personeli var mı?**
 - %54 Evet
 - %32 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
 - %14 Hayır
- ✓ **Kuruluşunuz 1 Temmuz 2013'ten beri LGBT'lerle ilgili sorunları tartışmak amacıyla bir LGBT örgütünün bir veya birden fazla temsilcisiyle görüşme yaptı mı?**
 - %57 Evet
 - %28 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
 - %15 Hayır
- ✓ **Kuruluşunuz LGBT sağlığıyla ilgili araştırmalar yürütüyor veya ciddi anlamda destekliyor mu?**
 - %25 Evet
 - %52 Hayır, ancak bu konuyla ilgileniyoruz
 - %23 Hayır

Katılımcıların büyük çoğunluğu ilişikteki fotoğraftaki gibi yerel onur etkinliklerine katılarak veya sponsor olarak LGBT topluluğuna destek verdiğini gösterdi. Kurumlar ayrıca LGBT sağlık fuarlarını güçlendirdiler, sağlık hizmeti sağlayıcıları için eğitim konuşmaları yaptılar, Transları Anma Gününe katıldılar; ve LGBT hastalarla, çalışanlarla ve yerel topluluklarla aşağıdakiler gibi çeşitlilik barındıran değişik etkinlik ve programlarda etkin biçimde ilişki kurdular:

Advocate Illinois Masonlar Tıp Merkezi, LGBT hastaların "Illinois'te evlilik eşitliği ışığında sağlık hakları ve sorumlulukları konusunda bilmeleri gerekenleri öğrendiğinden" emin olmak için "LGBT Topluluğu için Mevcut Yasa ve Sağlık Başlıkları: Evlilik Eşitliği Sağlık Hizmetim için Ne Anlam İfade Ediyor?" başlıklı bir sempozyuma ev sahipliği yaptı.

Denver Health Tıp Merkezi bir LGBT Sağlığı Fuarı düzenledi.

Wisconsin Hastane ve Klinikleri Froedtert Sağlık ve Üniversitesi Birinci Yıllık LGBTPM Sempozyumu: Trans Sağlık Hizmetlerine Giriş etkinliğine sponsor oldu.

UC Davis Tıp Merkezi çeşitliliği ve bireyselleştirilmiş, saygılı hizmet taahhütlerini kutlamak adına "Sağlığınız için Açılın!" isimli bir etkinliğine ev sahipliği yaptı.

LGBT gaziler, Faal Hizmet Üyeleri, aileleri, arkadaşları ve sağlık hizmeti çalışanları için düzenlenen ve sağlık ihtiyaçlarıyla kaynaklara odaklanan, her sene düzenlenen "Operasyon: Sor, Anlat" sempozyumunun ikincisine VA Captain James A. Lovell Federal Sağlık Hizmeti Merkezi, VA Edwards Hines Jr. Hstanesi ve VA Jesse Brown Tıp Merkezi'nin hepsi birden sponsor oldular.



Yol Gösteren Sağlık Sistemleri

Bugün Birleşik Devletler'deki hastanelerin çoğu bir sağlık sisteminin veya ağının birer parçasıdır. Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi her zaman çeşitli sağlık sistem ve ağlarındaki hastanelerden güçlü katılımlar görmüştür ve bu seneki hastanelerin de çok büyük bölümü bir sağlık sisteminin veya ağının üyesidir. Bu bölüm bu sene HEI'de temsil edilen çok sayıda sağlık sisteminden üçünü kısaca tanıtmaktadır.

Kaiser Permanente

Kaiser Permanente, Amerika'nın lider sağlık hizmeti ve kâr amacı taşımayan sağlık planları sağlayıcılarından birisi olarak tanınmaktadır. Sekiz eyalet ile Columbia Bölgesinde ve California, Hawaii ve Oregon'da 38 hastaneyle yaklaşık 9,5 milyon üyeye hizmet sunmaktadır. Kaiser Permanente 2010'da HRC'nin LGBT Sağlık Hizmeti Eşitliğinde lider tayin ettiği ilk sağlık hizmeti sağlayıcısı ve hastane sistemiydi. Geçen 5 sene içerisinde Kaiser Permanente tutarlı biçimde bütün hastaneleri için lider statüsü elde etti; ve 2014'te bir kez daha 38 tıp merkezinin tamamı Sağlık Hizmeti Eşitliğinde HEI Lideri.

Kaiser Permanente'nin LGBT hasta odaklı hizmet taahhüdü HEI'ye katılmasından çok daha öncelere dayanıyor. Kaiser Permanente 25'ten fazla yıl önce HIV tedavisinin tedarikinde iyileştirme sağlamak adına Kaiser Permanente San Francisco HIV Danışmanlık Kurulunu organize etti. O günden beri de Kaiser Permanente LGBT kültürüyle uyumlu hizmette mükemmeliyete model teşkil etti ve çok sayıda LGBT'ye özel programlar ve hizmetler uygulamaya devam etti. Kaiser Permanente Kültürel Yetkin Bakım Enstitüsü 1999'da çalışanlarının, klinik görevlilerinin ve toplumun da desteğiyle uzmanların ve çalışanların LGBT hastalara adil ve yüksek kalitede hizmet sunmalarına yardımcı olan kültürel yeterlilik kılavuzunu geliştirdi. Bu kılavuz sağlık hizmetleriyle ilişkili toplum örgütleriyle de paylaşıldı.

Kaiser Permanente 2012'de, kültürel yetkinliğe sahip uygulamaların yönlendirilmesinde bir geliştirme sahası, sağlık eşitliğinin teşviki ve LGBTI topluluklarındaki eşitsizliğin ortadan kaldırılması konularında kaynak işlevleri görmesi adına, LGBTI Sağlığı Eşitliği için Kültürel Yeterlilikte Hizmette Mükemmeliyet Merkezi'ni kurdu. Buna ilaveten Kaiser Permanente ilk olarak 2012'de organize edilmiş olan ve LGBTI hastaların ihtiyaçlarına duyarlı doktorlar, liderler ve çalışanlar için bilgi ve farkındalık inşası amacı güden LGBTI Sağlık Hizmeti Sempozyumu'nu da düzenlemektedir.

Kaiser Permanente 2013'te transları içeren hizmetleri ilaveten karşılanan yardımlar şeklinde sunarak, trans hastaların ihtiyaçlarına da cevap vermiştir. Permanente şu an trans hastalara danışmanlık, hormon tedavisi, cinsiyet geçiş ameliyatı ve çok uzmanlı klinikler gibi hizmetler sunmaktadır.

Kaiser Permanente'nin Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Çeşitlilik ve İçerme Şefi Ronald L. Copeland konuyla ilgili olarak şöyle konuştu: "Kaiser Permanente olarak HRC Sağlık Hizmetleri Eşitlik Endeksi'ne katılmamız ve bu endekste liderlik statüsü elde etmemiz çeşitliliğe ve içermeye olan bağlılığımızı ve lezbiyen, gey, biseksüel, trans ve interseks nüfus dahil olmak üzere hizmet ettiğimiz üyelerimizin ve toplumumuzun sağlığını geliştirmeye yönelik vizyonumuzu göstermenin bir yoludur. Bizler LGBTI'lerin sağlık kalitesi eşitliğini desteklemek için kültürel anlamda sorumlu ve saygılı hizmet sunmak adına toplumumuzdan ve HRC gibi ortaklarımızdan sürekli olarak yeni şeyler öğrenme yolculuğuna kendimizi adadık."



Kaiser Permanente 2012'de, kültürel yetkinliğe sahip uygulamaların yönlendirilmesinde bir geliştirme sahası, sağlık eşitliğinin teşviki ve LGBTI topluluklarındaki eşitsizliğin ortadan kaldırılması konularında kaynak işlevleri görmesi adına, LGBTI Sağlığı Eşitliği için Kültürel Yeterlilikte Hizmette Mükemmeliyet Merkezi'ni kurdu.

Bon Secours Sağlık Sistemi

Bon Secours Sağlık Sistemi; Virginia, Kentucky, South Carolina, Maryland ve New York'taki hastaneleriyle Bon Secours Papazlıklarınca desteklenen ve kar amacı gütmeyen 3,4 Milyar Dolarlık bir sağlık sistemidir. Bon Secours 2012'de LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider olarak belirlenen ilk Katolik sağlık sistemi oldu ve o günden beri yüzde elli hisseden fazla hissesine sahip olduğu 14 akut tedavi hastanesiyle bu Lider statüsünü muhafaza etti.

Bon Secours, HEI içerisindeki eşitlik ve içerme değerlerinin, kendi Katolik değerleriyle yakın ilişki içerisinde olduğuna inanıyor. Bon Secours Sağlık Sistemi Çeşitlilik Ofisi Şefi Gloria Goins bu durumu şöyle açıklıyor: "Bon Secours, 'ihtiyaç duyanlara iyi yardım' sunduğumuzdan emin olmak üzere temel değerlere bağlı faaliyet gösteren bir sağlık sistemidir. Bu değerlerden ikisi 'saygı' ve 'adalettir'. İnançımıza göre her bir birey eşit onura sahiptir ve Tanrının suretinde yaratılmıştır. Bu nedenle de 'saygı' bizim bütün bireylere iyi davranma taahhüdümüzdür. 'Adalet' de bütün insanların haklarını koruyan ve kollayan, ve herkesin insan onuruna yakışır şekilde ihtiyacının karşılanması hakkına sahip olması gerekliliğini destekleyen bir değerdir."

Bon Secours, HEI'ye katılarak LGBT hastaların, ailelerinin ve sevdiklerinin hizmet alımında karşılaşılabilecekleri engellerin ortadan kaldırılmasına yardım etmeyi umuyor. Bütün hastaların, Bon Secours tesislerine geldiklerinde herhangi bir ayrımcılık veya saygısızlık korkusuna kapılmadan, kendi kişisel ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak anlayışta, şefkatli ve kaliteli hizmet alacaklarını hissetmelerini istiyor. Başkan Yardımcısı ve Bon Secours Sağlık Sistemi Çeşitlilik Konseyi üyesi Darren T. Binder konuyla ilgili olarak şunları söyledi: "Bon Secours, LGBT topluluğu üyelerinin tarih boyunca kaliteli sağlık hizmetine erişimde engellerle karşılaştıklarının ve dolayısıyla da sağlık hizmeti anlamında eşitsiz sonuçlar elde ettiklerinin farkında olan bir kurumdur. Bizler bu yüzden her bir hastanemizin arka arkaya üçüncü kez LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider unvanı almış olmasından son derece gurur duyuyoruz."

LGBT hastalar için mümkün olan en iyi hizmeti sunmaya devam etmek adına iletişim ağlarını genişletmeye yönelik çalışmalarına da değinen Binder şunları söyledi: "Şu anki odağımız çalışanlarımızı içerme politikamız hakkında eğitmeye devam etmek. Özellikle büyük bir sağlık hizmeti sistemi olarak farkındalığı artırmak. LGBT topluluğuyla ilgili süreçlerimizi iyileştirmek için önümüzde her zaman öğrenecek yeni bir şeyler olduğunun farkındayız. İşte bu nedenle İnsan Hakları Kampanyası Vakfı'nın verdiği senelik eğitimlere çok değer veriyor ve saygı duyuyoruz."



SSM Sağlık Hizmetleri bu sene HEI'ye katılan ikinci Katolik sağlık sistemi oldu ve hastanelerinin büyük çoğunluğu için Sağlık Hizmeti Eşitliğinde Lider unvanı aldı. SSM Sağlık Hizmetleri kar amacı gütmeyen Katolik bir sağlık sistemidir ve ülkedeki en büyük entegre hizmet sistemlerinden biri olarak Orta Batı'daki dört eyalette kapsamlı sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmet sunmaktadır. SS'nin Missouri, Oklahoma, Illinois ve Wisconsin'de 19 akut tedavi hastanesini kapsayan sağlık hizmeti alanları mevcuttur.

Missouri eyaleti çapında faaliyet gösteren LGBT savunuculuk örgütü PROMO ve Metro St. Louis'den SAGE, HEI girişimiyle ilgili olarak SSM Sağlık Hizmetleri ile ortaklık kurdu. Bu sürecin bir bölümü de LGBT hasta odaklı hizmet hakkında eğitim verilmesiydi ve 630'un üzerinde SSM sağlık hizmeti uzmanı ve yöneticisi ilgili eğitimi aldı.

Cone Health

Cone Health, North Carolina eyaletinde altı yerel yönetim bölgesinde hizmet sunan kar amacı gütmeyen bir sağlık hizmeti uzmanları ağıdır. Bölgenin en büyük ve en kapsamlı ağlarından birisi olarak Cone Health altı hastane, üç tıp merkezi, dört acil bakım merkezi, 95 hekimlik uygulama alanı ve çok sayıda mükemmeliyet merkezi ile 100'ün üzerinde mekana sahiptir.

Cone Health'in sloganı olan "Olağanüstü Hizmet Ağı" onların kusursuzluk taahhütlerinin altını çizmektedir ve bu taahhüt 10000'in üzerinde profesyonel, 1300 doktor ve 1200 gönüllü ile paylaşılmaktadır. Cone Health'in özel hizmet taahhüdü LGBT hastalar ve çalışanlar için sunulan hizmetleri de kapsamaktadır. Cone Health İçerme Konseyi bu sene LGBT hastalarının ve çalışanlarının ihtiyaçlarına dikkat çekmeye odaklandı.

İçerme Konseyi, HEI anketine en son 2012'da katıldıklarını fark ettiğinde İnsan Hakları Kampanyası Vakfı'na ulaştı. O esnada Cone Health Dört Çekirdek Kriterin hiçbirisini karşılamıyordu. İçerme Konseyi altı hastanenin tamamının bu ankete katılmasını sağlamaya ve Dört Çekirdek Kriterini karşılamaya kendini adadı. HRC'nin ücretsiz eğitiminden faydalanmak üzere ağ içerisindeki liderlere ulaştılar.

HEI Anketi, sağlık sistemlerinin LGBT hastalara ve çalışanlara onurlu ve saygılı davrandığından emin olmak için, Cone Health'i, hasta ayrımcılığı ve ziyaret konularını, aynı şekilde politikalarını, internet sitelerindeki bilgileri ve kullandıkları hasta vekaletnamelerini inceleyip gerekli güncellemeleri yapmaya sevk etti. Cone Health Kamu Sağlığı İdaresi Başkanı Mary Jo Cagle konuyla ilgili şöyle konuştu: "Ankete katılmak, en yüksek kalitede hizmet sunmak adına, LGBT hastaların korkularını azaltmada sağlık çalışanlarının oynadıkları rol hakkında Cone'un farkındalığını artırdı."

"Cone Health'in altı hastanesinin tamamının LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde 2014 Lideri olmasından son derece gurur duyuyoruz," diye sözüne başladı Wesley Long Hastanesi Başkanı ve İçerme Ofisi Şefi Pul A. Jeffrey. "Cone olarak bu unvandan şeref duymaktayız ve bu yolculuğu sürdürmek için LGBT topluluğuna karşı çok büyük sorumluluklar taşıdığımızın farkındayız." Bu sürekli öğrenmenin bir sonraki aşaması olarak Cone Health İçerme Konseyi bu sonbahar bütün çalışanlarına LGBT hasta odaklı, istisnai hizmet sunumunu anlatan bir e-öğrenme aracı sunacak.



İçerme Konseyi altı hastanenin tamamının bu ankete katılmasını sağlamaya ve Dört Çekirdek Kriteri'ni karşılamaya kendini adadı. HRC'nin ücretsiz eğitiminden faydalanmak üzere ağ içerisindeki liderlere ulaştılar.

EK A:

Bilgileri

Nasıl Edindik

Sağlık Hizmeti Eşitlik Endeksi Araştırması

Bir kurumun Sağlık Hizmeti Eşitlik Endeksine aktif olarak katılabilmesi için, çevrimiçi anketi tamamlayıp, incelenmek üzere HRC Vakfı'na göndermesi gerekmektedir. Sağlık Hizmeti Eşitlik Endeksinde gösterilen cevapların ve rapor edilen verilerin birincil kaynağı bu anketlerden toplanan bilgilerdir. HEI 2014 anketinin davetiyeleri Şubat 2014'te gönderildi ve en geç 30 Haziran 2014'te cevapların sunulması talep edildi.

HEI 2014 anketi, tesislerin CMS ve Ortak Komisyon (TJC) koşullarını ve önerilerini bünyesinde bulunduran "LGBT hasta odaklı hizmetlerini" değerlendirecek kriterler içerir. Anketin amacı; örnek politikalara, TJC koşullarına, CMS koşullarına ve diğer kılavuzlara HRC Vakfı internet sitesi aracılığıyla bağlantılar sağlayarak LGBT'leri kapsayan hizmetlerdeki en iyi uygulamaların ve politikaların altını çizmek ve bu uygulamaların kullanımını teşvik etmektir. KRC Vakfı Sağlık ve Yaşlanma Programı çalışanları bu süreç boyunca tesislere ek hizmetler sunup tavsiyelerde bulundular; anketin sunulmasının ardından da dil uygunluğu ve anket cevaplarındaki tutarlılık açısından sunulan belgeleri değerlendirdiler. Bu inceleme sürecinin HRCF çalışanları tarafından tamamlanmasının ardından sağlık tesisi çalışanlarına ilk incelemeden sonra görülen uygunsuzluklar bildirildi ve Dört Çekirdek Lider Kriteri'ni karşılamaları için gereken ilave bilgiler sunuldu.

Bu yılki HEI'de listelenen tesislerin 507'si "LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider" olma amacıyla aktif olarak 2014 anketini tamamlayıp sundular. Diğer 360 firmaysa 2012 ve 2013 anket cevaplarına dayanılarak listelendi.

Katılım Sağlamayıp İncelenen Tesisler

HEI 2014'te yenilik olarak, LGBT topluluğuna hizmet amacıyla, ABD'nin her yerinden tesisler HEI raporuna dahil edildi. ABD'deki en büyük 50 hastaneden biri olmaları veya 50 eyaletin ve Columbia Bölgesinin her birindeki en büyük hastaneler olmaları veya en geniş 50 LGBT metropol alanına 25 millik mesafe içerisinde yer alan hastaneler olmaları gibi boyutlar göz önünde bulundurularak, daha önce HEI anketine katılmamış 640 hastane tesisi rapora dahil edilmek üzere seçildi.

HRCF çalışanları Ocak 2014'te bu hastanelerin hastalarda, ziyarette ve istihdamda ayrımcılıkla mücadele politikalarını araştırdı. Hastane tesislerinin halka açık internet sitelerinde "ayrımcılık yasağı", "ziyaret", "EEO", "Vekalet Belgesi", "cinsel yönelim", "cinsiyet kimliği" ifadeleri gibi ifadeler kullanılarak bu politikalar arandı. İnternet sitelerindeki menülerin ve arama araçlarının ötesine de geçtik; bu terimleri ve ilgili terimleri

bulmak için gelişmiş arama tekniklerini kullandık. Aramalardaki politikamız, hastanenin aşağıdaki öğelere sahip olup olmadığını öğrenmek isteyen potansiyel bir hasta, ziyaretçi veya başvuru sahibi yaklaşımı sergileyerek siteyi araştırmaktı:

- Hasta ayrımcılığıyla mücadele politikasında LGBT'lerin içerilmesi
- Eşit ziyaret politikası
- LGBT'leri içeren istihdam politikası

HRCF Sağlık ve Yaşlılık Programı çalışanları, bu sonuçların doğruluğundan emin olmak ve tesislerin sonuçlarını güncelleyebilmeleri için onlara yeterli fırsat tanımak amacıyla, ayrıca her bir hastane için en az ikişer iletişim kişisini de araştırdı. Bu araştırma; tercihen İnsan Kaynakları, Çeşitlilik, Pazarlama, Hasta Bakım, Uygunluk ve Hemşirelik departmanlarından sorumlu kişilerden olmak üzere, en az bir C-unvanlı (şef) yöneticinin ve CEO'nun e-posta ve posta adreslerinin bulunmasını kapsıyordu.

Bu sonuçların elde edilmesinin ardından söz konusu hastanelerin her biriyle bir çok defa iletişime geçtik; bulgularımızı sunarak onları HEI 2014'e katılmaya veya bulamadığımız politikalarla ilgili belgeleri sunmaya davet ettik. Mart 2014'te her bir hastanenin CEO'suna ve diğer iletişim kişisine birer mektup ile 1 Şubat-Haziran 30, 2014 tarihleri arasında bulgularımızı gösteren toplam altışar adet e-posta yolladık.

2014 Şubat'a kadar HEI 2014'e dahil olmaları konusunda 800'ün biraz üstünde hastaneye ulaştık. Mart'tan Haziran'a kadar yaklaşık 144 hastane, bir veya daha fazla sayıda politikasını gerekli güncellemeleri yaparak bizlere ulaştırdı. Bir politikanın güncellenmesi için; politikanın bir kopyasını, internet sitelerindeki güncellenmiş politikaya ulaşımı sağlayan bağlantı adresini veya en azından politikalarından uygun dilde alıntılanan bir bölümü hastanenin bizlere ulaştırması gerekiyordu. 48 ilave hastane de 2014 anketine aktif olarak katılmayı seçti ve bu tesislerin 34'ü LGBT Sağlık Hizmetleri Eşitliğinde Lider statüsü kazandı.

Ağustos 2014'te, bulgularımızı, mümkün olduğunca güncel ve doğru olduklarından emin olmak için tekrar inceledik. 81 hastanenin bir veya daha fazla sayıda politikasını güncellediğini ve bu güncellemeleri internet sitelerine yerleştirdiğini gördük. Hastanelerin, bu önemli politikaları fark etmelerine; ve bu politikaları halka, olası hastalarına, ziyaretçilerine ve iş başvurusunda bulunabilecek kişilere aktarmanın önemini fark etmelerine yardımcı olmuş olmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Tavsiyeler:

Bu araştırma çabası bizlerin iki önemli hususu fark etmesini sağladı:

Çok sayıda hastane, Ortak Komisyon ve CMS standartlarına uygunluk sağlayacak LGBT kapsamlı hasta ayrımcılığı karşıtı politikaları ve eşit ziyaret politikalarını benimsememişti. Her ne kadar Ortak Komisyon standardı yazılı bir ayrımcılık karşıtı politikayı şart koşmasa da, uygunluğun sergilenmesi açısından faydalanılacak en açık yollardan birisi bu yazılı politikaya sahip olmak.

Çok sayıda hastane internet sitelerine bu önemli politikaları koymamıştı. Bugünün sağlık hizmetleri tüketicileri internetten bilgiye ulaşmaya alışmış durumdadır. Bu nedenle, hastaneler mantıklı davranarak kendi kullandıkları Hasta Vekaletname Belgesini, hasta ayrımcılığına karşı politikalarını, aynı şekilde eşit ziyaret politikası ve istihdamda ayrımcılık yasağı politikalarını internet sitelerine koymalıdır; ve bunları LGBT hastalar ile iş başvurusu adaylarının erişimine sunmalıdır.

Bu araştırma sürecine dayanarak hastanelere ve diğer sağlık hizmeti tesislerine şunları tavsiye ediyoruz:

1. **Hastanenizin Ortak Komisyon standartlarına uygun olarak betimlenmesi için, halihazırda yapmadıysanız, hasta ayrımcılığına karşı politikanızı hem “cinsel yönelimi” hem de “cinsiyet kimliğini” içerecek şekilde güncelleyin.**
2. **Ortak Komisyon standartlarını ve CMS standartlarını karşılayabilmek için, halihazırda yapmadıysanız, ziyaret politikanızı eşit ziyaret hakkını ve ayrımcılık yasağını karşılayacak şekilde güncelleyin.**
3. **İstihdamda ayrımcılık karşıtlığı politikanızı Ortak Komisyonun LGBT Alanı Kılavuzunda tavsiye edildiği üzere hem “cinsel yönelimi” hem de “cinsiyet kimliğini” içerecek şekilde güncelleyin.**
4. **Bu politikaları hastanenizin internet sitesi üzerinden paylaşın! İnsanlara herhangi bir sağlık krizi yaşamadan ve hastaneye kabul edilmeden önce politikalarınız hakkında bilgi edinme fırsatı sunun. Onları, hastanenizde ayrımcılıkla karşılaşp karşılaşmayacakları endişesinde bırakmayın.**
 - a. Hastalar arasında ayrımcılık yasağı politikanızı ve ziyaret politikanızı, Hasta Vekalet Belgesine dahil edin ve internet sitenizde kolayca bulunabilecek şekilde yayımlayın.
 - b. Buna ilaveten, eşit ziyaret politikanızı ziyaret saatleri gibi diğer ziyaretle ilgili bilgilerle beraber internet sitenize yerleştirin.
 - c. İstihdamda ayrımcılık yasağı politikanızı kariyer sayfanıza görünür biçimde yerleştirin.

Bu adımlar LGBT topluluğuna açık ve samimi bir mesaj gönderecektir.

EK B:

Eyalet Bazında HEI 2014

Dört Çekirdek Lider Kriteri Cevapları

Sağlık Hizmeti Eşitlik Endeksi Dört Çekirdek Lider Kriteri

- 1a. Hasta ayrımcılığı karşıtı politika (veya hastaların insan hakları beyannamesi) “cinsel yönelim” ve “cinsiyet kimliği” tanımlarının her ikisini de içerecek şekilde LGBT kişileri tamamen içeriyor
- 1b. Hasta ayrımcılığı karşıtı politikası en az iki halihazırda ulaşılabilir yolla hastanın bilgisine sunuluyor
- 2a. Ziyaret politikası açık bir şekilde LGBT hastalar ve onların ziyaretçileri için eşit ziyaret hakkı sunuyor
- 2b. Ziyaret politikası en az iki halihazırda ulaşılabilir yolla hastanın ve ziyaretçilerinin bilgisine sunuluyor
3. İstihdamda ayrımcılık karşıtlığı politikası (veya eşit istihdam fırsatı politikası) “cinsel yönelim” ve “cinsiyet kimliği” tanımlarının her ikisini de içerecek şekilde LGBT kişileri tamamen içeriyor
4. HEI onaylı LGBT Hasta odaklı bakım eğitimi 2014 yılı içerisinde çalışanlara verildi

ANAHTAR

Tesisler, her bir eyalet için şehirlerine göre alfabetik sırada listelenmiştir.

Koyu Mavi Tipte listelenmiş olanlar 2014 HEI Anketi Katılımcılarıdır. Yanında işareti bulunan Koyu Mavi Tipte listelenmiş olanlar, Dört Çekirdek Kriterin hepsini karşılamış ve “LGBT Sağlık Hizmeti Eşitliğinde Lider” unvanı kazanmış olanlardır (daha fazla bilgi ve bu yılın liderlerinin ayrı listesi için sayfa 16’ya bakınız)

Normal Tipte listelenmiş olanlar HEI 2012 veya 2013’e aktif olarak katılmış ancak 2014’e katılmamış tesislerdir. Onların geçmişte verdikleri cevaplar kullanılmıştır.

Gri Tipte yazılmış olanlar cevap vermemiş ve HRC Vakfı tarafından araştırılmış 640 hastanenin resmi olmayan değerleridir (araştırma yönteminin tarifi için sayfa 48’e bakınız). Bu değerler hastanelerin internet sitelerinde sunulan halka açık bilgilere ve araştırılan hastaneler arasında yaklaşık 144 tanesinin gönderdiği politikalara dayanmaktadır.

Evet: Ankete cevap veren bir tesisin uygun belgeyi sunması kaydıyla bir kriteri karşıladığı gösterilir. Cevap vermeyen tesisler, ancak internet sitelerinde politika beyanını bulmuşsa veya politikaları bizlere ulaştırılmışsa, bu kriteri karşılamış görünürler.

Hayır/Bulunamadı: Eğer politikaları LGBT’leri tam içermiyorsa veya iletişim ya da eğitim koşullarını karşılamadıysa, cevap veren tesisler Hayır olarak gösterilir. Eğer bize gönderdikleri veya internet sitelerinden bulduğumuz politikalar tamamen LGBT kapsamlı değilse ya da politikaya hiç ulaşamamışsak cevap vermeyen tesisler Hayır/Bulunamadı olarak gösterilir.

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunmadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesis Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayırmıcılığı Yasadığı									
				1a	1b	2a	2b	3	4				
ALABAMA													
	Brookwood Medical Center	Birmingham	Tenet Healthcare Corporation	●		●		●					
	Princeton Baptist Medical Center	Birmingham		●		●		●					
	St. Vincent's Birmingham	Birmingham	Ascension Health	●		●		●					
	St. Vincent's East	Birmingham	Ascension Health	●		●		●					
	Trinity Medical Center	Birmingham		●		●		●					
■	VA Birmingham Medical Center	Birmingham	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●			
	Southeast Alabama Medical Center	Dothan		●		●		●					
	Eliza Coffee Memorial Hospital	Florence		●		●		●					
	Gadsden Regional Medical Center	Gadsden		●		●		●					
	Riverview Regional Medical Center	Gadsden		●		●		●					
	Huntsville Hospital	Huntsville	Huntsville Hospital Health System	●		●		●					
	Mobile Infirmary Medical Center	Mobile	Infirmary Health	●		●		●					
	Providence Hospital	Mobile	Ascension Health	●		●		●					
	Jackson Hospital and Clinic	Montgomery		●		●		●					
■	VA Central Alabama Veterans Health Care System	Montgomery	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●			
	UAB Hospital	South Birmingham	UAB Health System	●		●		●					
	DCH Regional Medical Center	Tuscaloosa	DCH Health System	●		●		●					
■	VA Tuscaloosa Medical Center	Tuscaloosa	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●			
ALASKA													
	Alaska Regional Hospital	Anchorage	HCA	●		●		●					
	Providence Alaska Medical Center	Anchorage		●		●		●					
■	VA Alaska Healthcare System	Anchorage	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●			
	Fairbanks Memorial Hospital & Denali Center	Fairbanks	Banner Health	●		●		●					
	Bartlett Regional Hospital	Juneau		●		●		●					
	Mat-Su Regional Medical Center	Palmer		●		●		●					
	SEARHC Mt. Edgecumbe Hospital	Sitka		●		●		●					
	Central Peninsula Hospital	Soldotna		●		●		●					
ARIZONA													
	Adelante Healthcare Avondale OB/GYN	Avondale	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Adelante Healthcare Care First Avondale WIC	Avondale	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Adelante Healthcare Buckeye	Buckeye	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Flagstaff Medical Center	Flagstaff	Northern Arizona Healthcare	●		●		●					
	Adelante Healthcare Gila Bend	Gila Bend	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Adelante Healthcare Luke Air Force Base WIC	Glendale	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Banner Thunderbird Medical Center	Glendale	Banner Health	●		●		●					
	Adelante Healthcare Mesa	Mesa	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Banner Baywood Medical Center	Mesa	Banner Health	●		●		●					
	Banner Desert Medical Center	Mesa	Banner Health	●		●		●					
	Oro Valley Hospital	Oro Valley		●		●		●					
	Adelante Healthcare Phoenix	Phoenix	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Banner Good Samaritan Medical Center	Phoenix	Banner Health	●		●		●					
	Maricopa Integrated Health	Phoenix		●	●	●	●	●	●	●			
	Maryvale Hospital Medical Center	Phoenix	Tenet Healthcare Corporation	●		●		●					
	Mayo Clinic Hospital	Phoenix	Mayo Clinic	●	●	●	●	●	●	●			
	Mountain Park Health Center	Phoenix		●	●	●	●	●	●	●			
	Southwest Center for HIV/AIDS	Phoenix		●	●	●	●	●	●	●			
	St. Joseph's Hospital and Medical Center	Phoenix	Dignity Health	●		●		●					
	St. Luke's Medical Center	Phoenix	IASIS Healthcare	●		●		●					
	VA Phoenix Health Care System	Phoenix	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●			
	VA Northern Arizona Health Care System	Prescott	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●			
■	Adelante Healthcare Queen Creek WIC	Queen Creek	Adelante Healthcare	●	●	●	●	●	●	●			
	Mayo Clinic	Scottsdale	Mayo Clinic	●	●	●	●	●	●	●			

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasadı					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Scottsdale Healthcare Osborn	Scottsdale	Scottsdale Healthcare	●	●	●	●	●	
	Scottsdale Healthcare Shea	Scottsdale	Scottsdale Healthcare	●	●	●	●	●	
	Scottsdale Healthcare Thompson Peak	Scottsdale	Scottsdale Healthcare	●	●	●	●	●	
	Banner Boswell Medical Center	Sun City	Banner Health	●				●	
	Banner Del E. Webb Medical Center	Sun City West	Banner Health	●				●	
	Adelante Healthcare Surprise	Surprise	Adelante Healthcare	●	●	■	■	●	
	Carondelet St. Joseph's Hospital	Tucson	Carondelet Health Network	●		●		●	
	Carondelet St. Mary's Hospital	Tucson	Carondelet Health Network	●		●		●	
	Tucson Medical Center	Tucson		●	●	●	●	●	
	University of Arizona Medical Center	Tucson	University of Arizona Health Network	●	●	●	●	●	●
	University of Arizona Medical Center - South Campus	Tucson	University of Arizona Health Network	●		●		●	
■	VA Southern Arizona Health Care System	Tucson	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Adelante Healthcare Wickenburg	Wickenburg	Adelante Healthcare	●	●	■	■	●	
	Yuma Regional Medical Center	Yuma		●		●		●	
ARKANSAS									
	White River Medical Center	Batesville		●		●		●	
	Conway Regional Medical Center	Conway		●		●		●	
■	VA Health Care System of the Ozarks	Fayetteville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Sparks Regional Medical Center	Fort Smith		●		●		●	
	National Park Medical Center	Hot Springs		●		●		●	
	St. Vincent Hot Springs Medical Center	Hot Springs	Catholic Health Initiatives	●		●		●	
	St. Bernards Medical Center	Jonesboro	St. Bernards Healthcare	●		●		●	
	Baptist Health Medical Center - Little Rock	Little Rock	Baptist Health	●		●		●	
	St. Vincent Infirmary Medical Center	Little Rock	Catholic Health Initiatives	●		●		●	
	UAMS Medical Center	Little Rock		●		●		●	
■	VA Central Arkansas Veterans Healthcare System	Little Rock	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Baptist Health Medical Center - North Little Rock	North Little Rock	Baptist Health	●		●		●	
	Jefferson Regional Medical Center	Pine Bluff		●		●		●	
	Mercy Hospital Northwest Arkansas	Rogers	Mercy	●		●		●	
	St. Mary's Regional Medical Center	Russellville	Capella Healthcare	●		●		●	
	White County Medical Center - North Campus	Searcy		●		●		●	
	Northwest Medical Center	Springdale		●		●		●	
CALIFORNIA									
	Alameda Hospital	Alameda		●		●		●	
■	Kaiser Permanente, Anaheim Medical Center	Anaheim	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Antioch Medical Center	Antioch	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Methodist Hospital of Southern California	Arcadia		●		●		●	
■	Kaiser Permanente, Baldwin Park Medical Center	Baldwin Park	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Alta Bates Summit Medical Center	Berkeley	Sutter Health	●		●		●	
■	University Health Services (Tang Center)	Berkeley		●	●	■	■	●	●
	Mills-Peninsula Health Services	Burlingame	Sutter Health	●		●		●	
	Scripps Coastal Medical Center Carlsbad	Carlsbad	Scripps Health	●	●	■	■	●	
	Scripps Coastal Medical Center Eastlake	Chula Vista	Scripps Health	●	●	■	■	●	
■	Scripps Mercy Hospital (Chula Vista campus)	Chula Vista	Scripps Health	●	●	●	●	●	●
■	John Muir Medical Center, Concord	Concord	John Muir Health	●	●	●	●	●	●
	Scripps Clinic Division of Dermatology - Coronado	Coronado	Scripps Health	●	●	■	■	●	
	Sutter Davis Hospital	Davis	Sutter Health	●		●		●	
	Scripps Clinic Del Mar	Del Mar	Scripps Health	●	●	■	■	●	
	Scripps Coastal Medical Center Del Mar	Del Mar	Scripps Health	●	●	■	■	●	
■	Kaiser Permanente, Downey Medical Center	Downey	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
■	Rancho Los Amigos National Rehabilitation Center	Downey	Los Angeles County Department of Health Services	●	●	●	●	●	●
	Scripps Clinic Encinitas	Encinitas	Scripps Health	●	●	■	■	●	
	Scripps Coastal Medical Center Encinitas	Encinitas	Scripps Health	●	●	■	■	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrılmılığı Yasadığı				Ziyaretler				İstihdamda Ayrılmılık Yasadığı Eğitim				
				1a	1b	2a	2b	3	4	3	4	3	4	3	4	
■	Scripps Coastal Medical Center Encinitas-OB/GYN	Encinitas	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Scripps Memorial Hospital Encinitas	Encinitas	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Scripps Coastal Medical Center Escondido	Escondido	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, Fontana Medical Center	Fontana	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Fremont Medical Center	Fremont	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Washington Hospital Healthcare System	Fremont		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Community Regional Medical Center	Fresno		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, Fresno Medical Center	Fresno	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	VA Central California Health Care System	Fresno	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Glendale Adventist Medical Center	Glendale	Adventist Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Marin General Hospital	Greenbrae		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Adventist Medical Center-Hanford	Hanford	Adventist Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Central Valley General Hospital	Hanford	Adventist Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, South Bay Medical Center	Harbor City	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Irvine Medical Center	Irvine	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Scripps Clinic La Jolla Campus	La Jolla	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Scripps Clinic Torrey Pines	La Jolla	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Scripps Green Hospital	La Jolla	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Scripps Memorial Hospital La Jolla	La Jolla	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Scripps Clinic Rancho San Diego	La Mesa	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Sharp Grossmont Hospital	La Mesa	Sharp HealthCare	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Mountains Community Hospital	Lake Arrowhead		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Loma Linda University Medical Center	Loma Linda		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	VA Loma Linda Healthcare System	Loma Linda	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	VA Long Beach Healthcare System	Long Beach	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	California Hospital Medical Center	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Cedars-Sinai Medical Center	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Children's Hospital Los Angeles	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Good Samaritan Hospital	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Hollywood Presbyterian Medical Center	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Los Angeles Medical Center	Los Angeles	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, West Los Angeles Medical Center	Los Angeles	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	LAC+USC Medical Center	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Los Angeles LGBT Center	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Mattel Children's Hospital UCLA	Los Angeles	UCLA Health System	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Orthopaedic Institute for Children	Los Angeles	UCLA Health System	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Pacific Alliance Medical Center	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Resnick Neuropsychiatric Hospital at UCLA	Los Angeles	UCLA Health System	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Ronald Reagan UCLA Medical Center	Los Angeles	UCLA Health System	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	St. Vincent Medical Center	Los Angeles	Daughters of Charity Health System	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Temple Community Hospital	Los Angeles		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	White Memorial Medical Center	Los Angeles	Adventist Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Manteca Medical Center	Manteca	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Contra Costa Regional Medical Center	Martinez		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	VA Northern California Health Care System	Mather	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Mission Hospital	Mission Viejo		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Modesto Medical Center	Modesto	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, Moreno Valley Community Hospital	Moreno Valley	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	El Camino Hospital	Mountain View		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, Oakland Medical Center	Oakland	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■	Scripps Coastal Medical Center Oceanside - Mission Ave.	Oceanside	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kaiser Permanente, Ontario Medical Center	Ontario	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
■				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasadığı				Ziyaretler		İstihdamda Ayrımcılık Yasadığı Eğitim	
				1a	1b	2a	2b	3	4		
■	Desert Regional Medical Center	Palm Springs	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●	●	
■	Palo Alto Medical Foundation	Palo Alto	Sutter Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	VA Palo Alto Health Care System	Palo Alto	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Panorama City Medical Center	Panorama City	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	Huntington Memorial Hospital	Pasadena		●	●	●	●	●	●	●	
■	Eisenhower Medical Center	Rancho Mirage		●	●	●	●	●	●	●	
	Redlands Community Hospital	Redlands		●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Redwood City Medical Center	Redwood City	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	Sequoia Hospital	Redwood City	Dignity Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Adventist Medical Center-Reedley	Reedley	Adventist Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Richmond Medical Center	Richmond	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Riverside Medical Center	Riverside	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	Parkview Community Hospital	Riverside		●	●	●	●	●	●	●	
	Riverside Community Hospital	Riverside	HCA	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Roseville Medical Center	Roseville	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Sacramento Medical Center	Sacramento	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, South Sacramento Medical Center	Sacramento	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	Mercy General Hospital	Sacramento		●	●	●	●	●	●	●	
	Methodist Hospital of Sacramento	Sacramento		●	●	●	●	●	●	●	
	Sutter Memorial Hospital	Sacramento	Sutter Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	UC Davis Medical Center	Sacramento	UC Davis Health System	●	●	●	●	●	●	●	
	Alvarado Hospital Medical Center	San Diego		●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, San Diego Medical Center	San Diego	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	Kindred Hospital San Diego	San Diego	Kindred Healthcare	●	●	●	●	●	●	●	
	Scripps Clinic Carmel Valley	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Scripps Clinic Division of OB/GYN - La Jolla	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Scripps Clinic Hillcrest Hematology/Oncology	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Scripps Clinic Mission Valley	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Scripps Clinic Rancho Bernardo	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Scripps Coastal Medical Center Hillcrest	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Scripps Mercy Hospital (San Diego campus)	San Diego	Scripps Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Sharp Memorial Hospital	San Diego	Sharp HealthCare	●	●	●	●	●	●	●	
■	UC San Diego Health System	San Diego		●	●	●	●	●	●	●	
■	VASan Diego Healthcare System	San Diego	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	
■	California Pacific Medical Center	San Francisco	Sutter Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, San Francisco Medical Center	San Francisco	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	Laguna Honda Hospital and Rehabilitation Center	San Francisco		●	●	●	●	●	●	●	
	Lyon-Martin Health Services	San Francisco		●	●	●	●	●	●	●	
	Saint Francis Memorial Hospital	San Francisco		●	●	●	●	●	●	●	
	San Francisco General Hospital and Trauma Center	San Francisco		●	●	●	●	●	●	●	
	St. Mary's Medical Center	San Francisco		●	●	●	●	●	●	●	
■	UCSF Medical Center	San Francisco	UCSF Health System	●	●	●	●	●	●	●	
■	VASan Francisco Medical Center	San Francisco	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	
	Good Samaritan Hospital	San Jose	HCA	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, San Jose Medical Center	San Jose	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
	O'Connor Hospital	San Jose	Daughters of Charity Health System	●	●	●	●	●	●	●	
	Regional Medical Center of San Jose	San Jose	HCA	●	●	●	●	●	●	●	
■	Santa Clara Valley Medical Center	San Jose	Santa Clara Valley Health and Hospital System	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, San Leandro Medical Center	San Leandro	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, San Rafael Medical Center	San Rafael	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
■	Kaiser Permanente, Santa Clara Medical Center	Santa Clara	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●	●	
■	Sutter Maternity & Surgery Center	Santa Cruz	Sutter Health	●	●	●	●	●	●	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasadığı					
				1a	1b	2a	2b	3	4
■	UCLA Medical Center,Santa Monica	Santa Monica	UCLA Health System	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente,Santa Rosa Medical Center	Santa Rosa	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Scripps Clinic Santee	Santee	Scripps Health	●	●	●	●	●	●
	Adventist Medical Center-Selma	Selma	Adventist Health	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente,South San Francisco Medical Center	South San Francisco	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	St. Helena Hospital Napa Valley	St. Helena	Adventist Health	●	●	●	●	●	●
	Stanford Hospital and Clinics	Stanford		●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente,Vacaville Medical Center	Vacaville	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente,Vallejo Medical Center	Vallejo	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Kaweah Delta Medical Center	Visalia		●	●	●	●	●	●
	Scripps Coastal Medical Center Vista - Cedar Rd.	Vista	Scripps Health	●	●	●	●	●	●
	Scripps Coastal Medical Center Vista - Thibado Rd.	Vista	Scripps Health	●	●	●	●	●	●
■	John Muir Medical Center,Walnut Creek	Walnut Creek	John Muir Health	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente,Walnut Creek Medical Center	Walnut Creek	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Presbyterian Intercommunity Hospital	Whittier		●	●	●	●	●	●
	Whittier Hospital Medical Center	Whittier		●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente,Woodland Hills Medical Center	Woodland Hills	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
COLORADO									
	Children's Hospital Colorado	Aurora		●	●	●	●	●	●
	Medical Center of Aurora	Aurora	HCA	●	●	●	●	●	●
	University of Colorado Hospital	Aurora	University of Colorado Health	●	●	●	●	●	●
	Memorial Hospital	Colorado Springs	University of Colorado Health	●	●	●	●	●	●
	Penrose-St. Francis Health Services	Colorado Springs	Centura Health	●	●	●	●	●	●
■	Denver Health Medical Center	Denver	Denver Health and Hospital Authority	●	●	●	●	●	●
	Porter Adventist Hospital	Denver	Centura Health	●	●	●	●	●	●
	Presbyterian/St. Luke's Medical Center	Denver	HCA	●	●	●	●	●	●
	Rose Medical Center	Denver	HCA	●	●	●	●	●	●
■	VA Eastern Colorado Health Care System	Denver	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Swedish Medical Center	Englewood	HCA	●	●	●	●	●	●
	St. Mary's Hospital & Regional Medical Center	Grand Junction	SCL Health System	●	●	●	●	●	●
■	VA Grand Junction Medical Center	Grand Junction	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	North Colorado Medical Center	Greeley	Banner Health	●	●	●	●	●	●
	St. Anthony Hospital	Lakewood	Centura Health	●	●	●	●	●	●
	Parkview Medical Center	Pueblo		●	●	●	●	●	●
	St. Anthony North Hospital	Westminster	Centura Health	●	●	●	●	●	●
	Exempla Lutheran Medical Center	Wheat Ridge	SCL Health System	●	●	●	●	●	●
	Bridgeport Hospital	Bridgeport	Yale New Haven Health System	●	●	●	●	●	●
■	Danbury Hospital	Danbury	Western Connecticut Health Network	●	●	●	●	●	●
	University of Connecticut Health Center	Farmington		●	●	●	●	●	●
■	Greenwich Hospital	Greenwich	Yale New Haven Health System	●	●	●	●	●	●
	Connecticut Children's Medical Center	Hartford		●	●	●	●	●	●
	Hartford Hospital	Hartford		●	●	●	●	●	●
	Saint Francis Hospital and Medical Center	Hartford		●	●	●	●	●	●
	Manchester Memorial Hospital	Manchester	Eastern Connecticut Health Network	●	●	●	●	●	●
	Middlesex Hospital	Middletown		●	●	●	●	●	●
	The Hospital of Central Connecticut	New Britain	Hartford HealthCare	●	●	●	●	●	●
■	Yale-New Haven Hospital	New Haven	Yale New Haven Health System	●	●	●	●	●	●
	Norwalk Hospital	Norwalk		●	●	●	●	●	●
	Day Kimball Hospital	Putnam		●	●	●	●	●	●
	Johnson Memorial Hospital	Stafford Springs	Saint Francis Care	●	●	●	●	●	●
	Rockville General Hospital	Vernon Rockville		●	●	●	●	●	●
	Waterbury Hospital	Waterbury		●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasası					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Hebrew Health Care	West Hartford		●		●		●	
■	VAConnecticutHealthCareSystem	WestHaven	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
DELAWARE									
	Bayhealth Kent General Hospital	Dover		●		●		●	
■	Beebe Medical Center	Lewes		●	●	●	●	●	●
	Bayhealth Milford Memorial Hospital	Milford		●		●		●	
■	Christiana Hospital	Newark	Christiana Care Health System	●	●	●	●	●	●
	Helen F. Graham Cancer Center	Newark	Christiana Care Health System	●	●	●	●	●	●
	Nanticoke Memorial Hospital	Seaford		●		●		●	
■	Nemours/Alfred I. duPont Hospital for Children	Wilmington	Nemours	●	●	●	●	●	●
	Saint Francis Hospital	Wilmington	CHE-Trinity Health	●		●		●	
■	Wilmington Hospital	Wilmington	Christiana Care Health System	●	●	●	●	●	●
DISTRICT OF COLUMBIA									
	George Washington University Hospital	Washington		●	●	●		●	
	Howard University Hospital	Washington		●	●	●		●	
■	MedStarGeorgetownMedicalCenter	Washington	MedStar Health	●	●	●	●	●	●
■	MedStar National Rehabilitation Network	Washington	MedStar Health	●	●	●	●	●	●
■	MedStar Washington Hospital Center	Washington	MedStar Health	●	●	●	●	●	●
	Providence Hospital	Washington		●	●	●		●	
■	Sibley Memorial Hospital	Washington	Johns Hopkins Medicine	●	●	●	●	●	●
	Specialty Hospital of Washington - Capitol Hill	Washington	Specialty Hospital of Washington	●		●		●	
	Specialty Hospital of Washington - Hadley	Washington	Specialty Hospital of Washington	●	●	●	●	●	●
	United Medical Center	Washington		●	●	●	●	●	●
■	VAWashingtonDCMedicalCenter	Washington	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Whitman-Walker Health	Washington		●	●	●	●	●	●
FLORIDA									
■	VA Bay Pines Healthcare System	Bay Pines	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Boca Raton Regional Hospital	Boca Raton		●	●	●	●	●	●
	Brandon Regional Hospital	Brandon	HCA	●		●		●	
	Morton Plant Hospital	Clearwater	BayCare Health System	●		●		●	
	Heart of Florida Regional Medical Center	Davenport		●		●		●	
	Halifax Health Medical Center of Daytona Beach	Daytona Beach		●		●		●	
	Broward Health Medical Center	Fort Lauderdale		●		●		●	
	Lee Memorial Hospital	Fort Myers	Lee Memorial Health System	●		●		●	
	UF Health Shands Hospital	Gainesville	Shands HealthCare	●		●		●	
■	VA North Florida/South Georgia Veterans Healthcare System	Gainesville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Memorial Regional Hospital	Hollywood	Memorial Healthcare System	●		●		●	
	Baptist Medical Center Jacksonville	Jacksonville	Baptist Health	●		●		●	
	Mayo Clinic	Jacksonville	Mayo Clinic	●	●	●	●	●	●
	Mayo Clinic Hospital	Jacksonville	Mayo Clinic	●	●	●	●	●	●
	Memorial Hospital of Jacksonville	Jacksonville	HCA	●		●		●	
■	Specialty Hospital Jacksonville	Jacksonville	HCA	●	●	●	●	●	●
	UF Health Jacksonville	Jacksonville	Shands HealthCare	●		●		●	
	Osceola Regional Medical Center	Kissimmee	HCA	●		●		●	
■	Poinciana Medical Center	Kissimmee	HCA	●	●	●	●	●	●
	Lakeland Regional Medical Center	Lakeland		●		●		●	
	Largo Medical Center	Largo	HCA	●	●	●	●	●	●
	South Seminole Hospital	Longwood	Orlando Health	●		●		●	
■	Palms West Hospital	Loxahatchee	HCA	●	●	●	●	●	●
	Northwest Medical Center	Margate	HCA	●	●	●	●	●	●
	Baptist Hospital of Miami	Miami		●		●		●	
■	Borinquen Health Care Center	Miami	Borinquen Medical Centers of Miami Dade	●	●	●	●	●	●
	Care Resource	Miami		●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
■	Corrections Health Services	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Holtz Children's Hospital & JMH Women's Services	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Jackson Behavioral Health Hospital	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Jackson Memorial Hospital	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Jackson Memorial Long Term Care Center	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Jackson Memorial Perdue Medical Center	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Jackson Rehabilitation Hospital	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
■	Jackson South Community Hospital	Miami	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
	North Shore Medical Center	Miami	Tenet Healthcare Corporation	●		●		●	
	University of Miami Hospital	Miami		●		●		●	
■	VA Miami Healthcare System	Miami	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Westchester General Hospital	Miami		●		●		●	
	Mount Sinai Medical Center	Miami Beach		●		●		●	
	NCH Downtown Naples Hospital	Naples	NCH Healthcare System	●		●		●	
■	Jackson North Medical Center	North Miami Beach	Jackson Health System	●	●	●	●	●	●
	Health Central	Ocoee		●	●	●		●	
	Orange Park Medical Center	Orange Park	HCA	●		●		●	
	Florida Hospital Orlando	Orlando		●		●		●	
	Orlando Regional Medical Center	Orlando		●		●		●	
■	VA Orlando Medical Center	Orlando	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Westside Regional Medical Center	Plantation	HCA	●	●	●	●	●	●
	Fawcett Memorial Hospital	Port Charlotte	HCA	●	●	●	●	●	●
	Central Florida Regional Hospital	Sanford	HCA	●	●	●	●	●	●
■	Doctors Hospital of Sarasota	Sarasota	HCA	●	●	●	●	●	●
	Bayfront Health St. Petersburg	St. Petersburg	Bayfront Health	●		●		●	
■	Edward White Hospital	St. Petersburg	HCA	●	●	●	●	●	●
■	Palms of Pasadena Hospital	St. Petersburg	HCA	●	●	●	●	●	●
■	St. Petersburg General Hospital	St. Petersburg	HCA	●	●	●	●	●	●
■	Tallahassee Memorial HealthCare Inc.	Tallahassee		●	●	●	●	●	●
	Florida Hospital Carrollwood	Tampa	Adventist Health System	●		●		●	
■	H. Lee Moffitt Cancer Center & Research Institute	Tampa		●		●		●	
	Memorial Hospital of Tampa	Tampa	HCA	●	●	●	●	●	●
	St. Joseph's Hospital	Tampa	BayCare Health System	●		●		●	
	Tampa General Hospital	Tampa		●		●		●	
■	VA James A. Haley Veterans Hospital	Tampa	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	VA West Palm Beach Medical Center	West Palm Beach	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Cleveland Clinic Florida	Weston	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●
	Asa G. Yancey, Sr. M.D. Health Center	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Atlanta Medical Center	Atlanta	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●
	Crestview Health and Rehabilitation Center	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
■	Emory University Hospital	Atlanta	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
■	Emory University Hospital Midtown	Atlanta	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
■	Feminist Women's Health Center	Atlanta		●	●	●	●	●	●
■	Grady Emergency Medical Service	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Grady Health Foundation	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Grady Memorial Hospital	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
■	International Medical Center	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Kirkwood Family Medicine	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Lindbergh Women and Children's Center	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Northside Hospital	Atlanta	HCA	●	●	●	●	●	●
■	Piedmont Atlanta Hospital	Atlanta	Piedmont Healthcare	●	●	●	●	●	●
■	Ponce de Leon Center	Atlanta	Grady Health System	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	St. Joseph's Hospital	Atlanta	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
	Wesley Woods Hospital	Atlanta	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
	Georgia Regents Medical Center	Augusta		●	●	●	●	●	●
	University Hospital	Augusta	University Health Care System	●	●	●	●	●	●
	VA Charlie Norwood Medical Center	Augusta	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	WellStar Cobb Hospital	Austell		●	●	●	●	●	●
	North DeKalb Health Center	Chamblee	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Midtown Medical Center	Columbus	Columbus Regional Health	●	●	●	●	●	●
	Rockdale Medical Center	Conyers		●	●	●	●	●	●
	DeKalb Medical at North Decatur	Decatur	DeKalb Medical	●	●	●	●	●	●
	DeKalb Medical Center at Downtown Decatur	Decatur	DeKalb Medical	●	●	●	●	●	●
	VAAtlantaMedicalCenter	Decatur	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	VA Carl Vinson Medical Center	Dublin	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	East Point Health Center	East Point	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Piedmont Fayette Hospital	Fayetteville	Piedmont Healthcare	●	●	●	●	●	●
	Northeast Georgia Medical Center	Gainesville		●	●	●	●	●	●
	Piedmont Mountinside Hospital	Jasper	Piedmont Healthcare	●	●	●	●	●	●
■	Emory Johns Creek Hospital	Johns Creek	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
	West Georgia Health	La Grange		●	●	●	●	●	●
	Gwinnett Hospital System	Lawrenceville		●	●	●	●	●	●
	DeKalb Medical at Hillandale	Lithonia	DeKalb Medical	●	●	●	●	●	●
	Medical Center of Central Georgia	Macon	Central Georgia Health System	●	●	●	●	●	●
	WellStar Kennestone Hospital	Marietta		●	●	●	●	●	●
	Piedmont Newnan Hospital	Newnan	Piedmont Healthcare	●	●	●	●	●	●
	Southern Regional Medical Center	Riverdale	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
	North Fulton Health Center	Sandy Springs	Grady Health System	●	●	●	●	●	●
	Eastside Medical Center	Snellville	HCA	●	●	●	●	●	●
	Piedmont Henry Hospital	Stockbridge	Piedmont Healthcare	●	●	●	●	●	●
■	Emory University Orthopaedics and Spine Hospital	Tucker	Emory Healthcare	●	●	●	●	●	●
HAWAII									
	Pali Momi Medical Center	Aiea	Hawaii Pacific Health	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Moanalua Medical Center	Honolulu	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Kuakini Medical Center	Honolulu		●	●	●	●	●	●
	Straub Clinic & Hospital	Honolulu	Hawaii Pacific Health	●	●	●	●	●	●
■	VA Pacific Islands Health Care System	Honolulu	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Castle Medical Center	Kailua	Adventist Health	●	●	●	●	●	●
	Wahiawa General Hospital	Wahiawa		●	●	●	●	●	●
	Maui Memorial Medical Center	Wailuku		●	●	●	●	●	●
IDAHO									
	St. Luke's Boise Medical Center	Boise		●	●	●	●	●	●
	VA Boise Medical Center	Boise	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Kootenai Medical Center	Coeur D'Alene		●	●	●	●	●	●
	Eastern Idaho Regional Medical Center	Idaho Falls	HCA	●	●	●	●	●	●
	St. Joseph Regional Medical Center	Lewiston		●	●	●	●	●	●
	Portneuf Medical Center	Pocatello		●	●	●	●	●	●
	St. Luke's Magic Valley Medical Center	Twin Falls	St. Luke's Health System	●	●	●	●	●	●
ILLINOIS									
	Northwest Community Hospital	Arlington Heights		●	●	●	●	●	●
■	St. Mary's Hospital	Centralia	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
■	Advocate Illinois Masonic Medical Center	Chicago	Advocate Health Care	●	●	●	●	●	●
■	Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago	Chicago		●	●	●	●	●	●
	Austin Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

Hasta Ayrımcılığı Yasası
Ziyaretler
İstihdamda Ayrımcılık Yasası
Eğitim

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	1a	1b	2a	2b	3	4
	Cermak Health Services of Cook County	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Dr. Jorge Prieto Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Englewood Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Fantus Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
■	The Howard Brown Health Center	Chicago		●	●	●	●	●	●
	John H. Stroger Jr. Hospital	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	John Sengstacke Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Logan Square Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Mercy Hospital & Medical Center	Chicago		●	●	●	●	●	●
■	Methodist Hospital of Chicago	Chicago	Bethany Methodist Communities	●	●	●	●	●	●
	Mount Sinai Hospital	Chicago	Sinai Health System	●	●	●	●	●	●
	Near South Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
■	Northwestern Memorial Hospital	Chicago	Northwestern Medicine	●	●	●	●	●	●
	Norwegian American Hospital	Chicago		●	●	●	●	●	●
	Provident Hospital of Cook County	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Resurrection Medical Center	Chicago	Presence Health	●	●	●	●	●	●
	Roseland Community Hospital	Chicago		●	●	●	●	●	●
■	Rush University Medical Center	Chicago		●	●	●	●	●	●
	Ruth M. Rothstein CORE Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Saint Anthony Hospital	Chicago		●	●	●	●	●	●
	University of Chicago Hospital	Chicago		●	●	●	●	●	●
■	University of Illinois Hospital	Chicago	University of Illinois Hospital and Health Sciences System	●	●	●	●	●	●
■	VA Jesse Brown Medical Center	Chicago	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Vista Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Woodlawn Health Center	Chicago	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Cicero Health Center	Cicero	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
■	VA Illiana Health Care System	Danville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Touchette Regional Hospital	East St. Louis		●	●	●	●	●	●
	Evanston Hospital	Evanston	NorthShore University HealthSystem	●	●	●	●	●	●
	Cottage Grove Health Center	Ford Heights	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Ingalls Memorial Hospital	Harvey		●	●	●	●	●	●
■	VA Edward Hines Jr. Hospital	Hines	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Provena St. Joseph Medical Center	Joliet		●	●	●	●	●	●
■	Northwestern Lake Forest Hospital	Lake Forest	Northwestern Medicine	●	●	●	●	●	●
■	VA Marion Medical Center	Marion	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Loyola University Medical Center	Maywood		●	●	●	●	●	●
	Good Samaritan Regional Health Center	Mount Vernon	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
■	VA Captain James A. Lovell Federal Health Care Center	North Chicago	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Oak Forest Health Center	Oak Forest	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Advocate Christ Medical Center	Oak Lawn	Advocate Health Care	●	●	●	●	●	●
	Rush Oak Park Hospital	Oak Park		●	●	●	●	●	●
■	Advocate Lutheran General Hospital	Park Ridge	Advocate Health Care	●	●	●	●	●	●
	OSF Saint Francis Medical Center	Peoria		●	●	●	●	●	●
	Woody Winston Health Center	Phoenix	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Robbins Health Center	Robbins	Cook County Health and Hospitals System	●	●	●	●	●	●
	Parkview Whitley Hospital	Columbia City	Parkview Health	●	●	●	●	●	●
	Columbus Regional Hospital	Columbus		●	●	●	●	●	●
	Deaconess Hospital	Evansville		●	●	●	●	●	●
	St. Mary's Medical Center	Evansville	St. Mary's Health System	●	●	●	●	●	●
	Lutheran Hospital of Indiana	Fort Wayne	Lutheran Health Network	●	●	●	●	●	●
	Parkview Behavioral Health	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	●
	Parkview Comprehensive Cancer Center	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	●
				●	●	●	●	●	●
				●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasaklı, Ziyaretler, İstihdamda Ayrımcılık Yasaklı, Eğitim					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Parkview Heart Institute	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	Parkview Hospital Randallia	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	Parkview Ortho Hospital	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	Parkview Outpatient Center	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	Parkview Regional Medical Center	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	●
	Parkview Women's & Children's Hospital	Fort Wayne	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	VANorthernIndianaHealthCareSystem	Fort Wayne	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Methodist Hospitals - Northlake Campus	Gary		●		●		●	
	Parkview Huntington Hospital	Huntington	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	Community Westview Hospital	Indianapolis	Community Health Network	●		●		●	
■	Eskenazi Hospital	Indianapolis		●	●	●	●	●	●
	Franciscan St. Francis Health - Indianapolis Campus	Indianapolis		●		●		●	
	Indiana University Health	Indianapolis		●	●	●	●	●	●
	Saint Vincent Indianapolis	Indianapolis	Ascension Health	●		●		●	
	St. Vincent Women's Hospital	Indianapolis	Ascension Health	●		●		●	
■	VARichardL.RoudebushMedicalCenter	Indianapolis	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Wishard Health Services	Indianapolis		●		●		●	
	Parkview Noble Hospital	Kendallville	Parkview Health	●	●	●	●	●	
	Parkview LaGrange Hospital	LaGrange	Parkview Health	●	●	●	●	●	
■	Indiana University Health Ball Memorial Hospital	Muncie	Indiana University Health	●	●	●	●	●	●
	Community Hospital	Munster		●		●		●	
	Memorial Hospital of South Bend	South Bend	Beacon Health System	●		●		●	
IOWA									
	Mercy Medical Center	Cedar Rapids		●		●		●	
	St. Luke's Hospital	Cedar Rapids	UnityPoint Health	●		●		●	
	Mercy Medical Center - Clinton	Clinton	Catholic Health Initiatives	●		●		●	
	Genesis Medical Center - Davenport	Davenport	Genesis Health System	●		●		●	
	Blank Children's Hospital	Des Moines	UnityPoint Health - Des Moines	●	●	●	●	●	
	Iowa Lutheran Hospital	Des Moines	UnityPoint Health - Des Moines	●	●	●	●	●	
	Iowa Methodist Medical Center	Des Moines	UnityPoint Health - Des Moines	●	●	●	●	●	●
	Mercy Medical Center - Des Moines	Des Moines	Catholic Health Initiatives	●		●		●	
■	VACentralIowaHealthCareSystem	Des Moines	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	University of Iowa Hospitals and Clinics	Iowa City	University of Iowa Health Care	●	●	●	●	●	●
	Covenant Medical Center	Waterloo		●		●		●	
	Great River Medical Center	West Burlington		●		●		●	
	Methodist West Hospital	West Des Moines	UnityPoint Health - Des Moines	●	●	●	●	●	
KANSAS									
	Children's Mercy West	Kansas City	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	
	Providence Medical Center	Kansas City		●		●		●	
	University of Kansas Hospital	Kansas City		●	●	●	●	●	●
■	Saint Luke's Cushing Hospital	Leavenworth	Saint Luke's Health System	●	●	●	●	●	●
	Olathe Medical Center	Olathe	Olathe Health System	●		●		●	
	Children's Mercy College Boulevard Clinics and Urgent Care	Overland Park	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	
■	Children's Mercy South	Overland Park	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	●
	Overland Park Regional Medical Center	Overland Park	HCA	●		●		●	
■	Saint Luke's South Hospital	Overland Park	Saint Luke's Health System	●	●	●	●	●	●
	Shawnee Mission Medical Center	Shawnee Mission	Adventist Health System	●		●		●	
	St. Francis Health	Topeka	SCL Health System	●		●		●	
	Stormont-Vail HealthCare	Topeka		●		●		●	
■	VAEasternKansasHealthCareSystem	Topeka	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	VARobertJ.DoleMedicalCenter	Wichita	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Via Christi Hospital St. Francis	Wichita	Via Christi Health	●		●		●	
	Wesley Medical Center	Wichita	HCA	●		●		●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
KENTUCKY									
	King's Daughters Medical Center	Ashland		●		●		●	
■	Our Lady of Bellefonte Hospital	Ashland	Bon Secours Health System Inc.	●	●	●	●	●	●
	Saint Elizabeth Edgewood	Covington	St. Elizabeth Healthcare	●		●		●	
■	Eastern State Hospital	Lexington	UK HealthCare	●	●	●	●	●	●
	University of Kentucky Albert B. Chandler Hospital	Lexington		●	●	●	●	●	●
	VA Lexington Medical Center	Lexington	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	
	Baptist Hospital East	Louisville		●		●		●	
	Jewish Hospital	Louisville	Catholic Health Initiatives	●		●		●	
	Norton Audubon Hospital	Louisville	Norton Healthcare	●		●		●	
	Norton Hospital	Louisville	Norton Healthcare	●		●		●	
	University of Louisville Hospital	Louisville	Catholic Health Initiatives	●		●		●	
	Owensboro Health Regional Hospital	Owensboro		●		●		●	
LOUISIANA									
	Baton Rouge General Medical Center	Baton Rouge		●		●		●	
	Our Lady of the Lake Regional Medical Center	Baton Rouge		●		●		●	
	West Jefferson Medical Center	Marrero		●		●		●	
	East Jefferson General Hospital	Metairie		●		●		●	
	Tulane-Lakeside Hospital	Metairie	HCA	●		●		●	
	St. Francis Medical Center	Monroe	Franciscan Missionaries of Our Lady Health System	●		●		●	
	Ochsner Baptist Medical Center	New Orleans		●		●		●	
	Ochsner Medical Center	New Orleans		●		●		●	
	Touro Infirmary	New Orleans		●		●		●	
■	Tulane University Hospital & Clinic	New Orleans	HCA	●	●	●	●	●	●
	VA Alexandria Health Care System	Pineville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	
	CHRISTUS Schumpert Medical Center	Shreveport	CHRISTUS Health	●		●		●	
	VA Overton Brooks Medical Center	Shreveport	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	
	Willis-Knighton Medical Center	Shreveport		●		●		●	
VA Maine Healthcare System				●	●	●	●	●	
	Eastern Maine Medical Center	Bangor	Eastern Maine Healthcare Systems	●	●	●	●	●	
■	Penobscot Community Health Care	Bangor		●	●	●	●	●	●
	Biddeford Medical Center	Biddeford	MaineHealth	●		●		●	
	Central Maine Medical Center	Lewiston		●		●		●	
	St. Mary's Regional Medical Center	Lewiston		●		●		●	
	Maine Medical Center	Portland		●	●	●	●	●	
	Mercy Hospital	Portland	Eastern Maine Healthcare Systems	●		●		●	
	The Aroostook Medical Center	Presque Isle	Eastern Maine Healthcare Systems	●		●		●	
	Sanford Medical Center & The Pavilion	Sanford	MaineHealth	●		●		●	
	MaineGeneral Medical Center	Waterville		●	●	●	●	●	
Anne Arundel Medical Center				●		●		●	
	Bon Secours Hospital	Baltimore	Bon Secours Health System Inc.	●	●	●	●	●	●
■	Chase Brexton Health Services	Baltimore		●	●	●	●	●	●
■	Greater Baltimore Medical Center	Baltimore		●	●	●	●	●	●
■	Johns Hopkins Bayview Medical Center	Baltimore	Johns Hopkins Medicine	●		●		●	
■	Johns Hopkins Hospital	Baltimore	Johns Hopkins Medicine	●	●	●	●	●	●
■	MedStar Franklin Square Medical Center	Baltimore	MedStar Health	●	●	●	●	●	●
■	MedStar Good Samaritan Hospital	Baltimore	MedStar Health	●		●		●	
	MedStar Union Memorial Hospital	Baltimore	MedStar Health	●		●		●	
	Mercy Medical Center	Baltimore		●		●		●	
	Saint Agnes Hospital	Baltimore	Ascension Health	●		●		●	
■	Sinai Hospital of Baltimore	Baltimore	LifeBridge Health	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsu)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
■	University of Maryland Medical Center	Baltimore	University of Maryland Medical System	●	●	●	●	●	●
	University of Maryland Medical Center Midtown Campus	Baltimore	University of Maryland Medical System	●	●	●	●	●	●
	VA Baltimore Medical Center - Maryland Health Care System	Baltimore	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Suburban Hospital	Bethesda	Johns Hopkins Medicine	●	●	●	●	●	●
	Prince George's Hospital Center	Cheverly	Dimensions Healthcare System	●	●	●	●	●	●
	Howard County General Hospital	Columbia		●	●	●	●	●	●
	Western Maryland Regional Medical Center	Cumberland		●	●	●	●	●	●
	Frederick Memorial Hospital	Frederick		●	●	●	●	●	●
	Baltimore Washington Medical Center	Glen Burnie		●	●	●	●	●	●
	Doctors Community Hospital	Lanham		●	●	●	●	●	●
	Northwest Hospital Center	Randallstown	LifeBridge Health	●	●	●	●	●	●
	Shady Grove Adventist Hospital	Rockville	Adventist HealthCare Inc.	●	●	●	●	●	●
	Peninsula Regional Medical Center	Salisbury		●	●	●	●	●	●
	Holy Cross Hospital	Silver Spring	Holy Cross Health	●	●	●	●	●	●
Washington Adventist Hospital	Takoma Park	Adventist HealthCare Inc.	●	●	●	●	●	●	
University of Maryland St. Joseph Medical Center	Towson	University of Maryland Medical System	●	●	●	●	●	●	
MASSACHUSETTS									
■	Sturdy Memorial Hospital	Attleboro		●	●	●	●	●	●
	VA Edith Nourse Rogers Memorial Veterans Hospital	Bedford	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Beverly Hospital	Beverly	Lahey Health	●	●	●	●	●	●
	Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston		●	●	●	●	●	●
	Boston Children's Hospital	Boston		●	●	●	●	●	●
	Boston Medical Center	Boston		●	●	●	●	●	●
	Brigham and Women's Faulkner Hospital	Boston	Partners HealthCare	●	●	●	●	●	●
	Brigham and Women's Hospital	Boston	Partners HealthCare	●	●	●	●	●	●
	Dana-Farber Cancer Institute	Boston		●	●	●	●	●	●
	Fenway Health	Boston		●	●	●	●	●	●
	Kindred Hospital Boston	Boston	Kindred Healthcare	●	●	●	●	●	●
	Massachusetts Eye & Ear Infirmary	Boston		●	●	●	●	●	●
	Massachusetts General Hospital	Boston	Partners HealthCare	●	●	●	●	●	●
	Radius Specialty Hospital	Boston		●	●	●	●	●	●
South End Community Health Center	Boston		●	●	●	●	●	●	
Tufts Medical Center	Boston		●	●	●	●	●	●	
VA Boston Healthcare System	Boston	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
St. Elizabeth's Medical Center	Brighton	Steward Health Care System	●	●	●	●	●	●	
Lahey Hospital & Medical Center	Burlington		●	●	●	●	●	●	
Cambridge Family Health	Cambridge	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●	
The Cambridge Hospital	Cambridge	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●	
Cambridge Primary Care Center	Cambridge	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●	
Mount Auburn Hospital	Cambridge		●	●	●	●	●	●	
Spaulding Boston	Cambridge	Partners HealthCare	●	●	●	●	●	●	
Windsor Street Health Center	Cambridge	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●	
Everett Family Health Center	Everett	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●	
The Whidden Hospital	Everett	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●	
Charlton Memorial Hospital	Fall River	Southcoast Health	●	●	●	●	●	●	
Saint Anne's Hospital	Fall River	Steward Health Care System	●	●	●	●	●	●	
Framingham Union Hospital	Framingham	Metrowest Medical Center	●	●	●	●	●	●	
Fairview Hospital	Great Barrington	Berkshire Health Systems	●	●	●	●	●	●	
Baystate Franklin Medical Center	Greenfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●	
Holyoke Medical Center	Holyoke		●	●	●	●	●	●	
Lemuel Shattuck Hospital	Jamaica Plain		●	●	●	●	●	●	
VA Central Western Massachusetts Healthcare System	Leeds	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
NSMC Union Hospital	Lynn		●	●	●	●	●	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamadı

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımlığı Yaşadığı					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Malden Family Medicine Center	Malden	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●
	Milford Regional Medical Center	Milford		●	●	●	●	●	●
■	Harvard Vanguard Medical Associates	Newton		●	●	●	●	●	●
■	Newton-Wellesley Hospital	Newton Lower Falls	Partners HealthCare	●	●	●	●	●	●
	CD Practice Associates	Northampton	Cooley Dickinson Healthcare Corp.	●	●	●	●	●	●
	Cooley Dickinson Hospital	Northampton	Cooley Dickinson Healthcare Corp.	●	●	●	●	●	●
	VNA & Hospice of Cooley Dickinson	Northampton	Cooley Dickinson Healthcare Corp.	●	●	●	●	●	●
	Wing Memorial Hospital	Palmer		●	●	●	●	●	●
■	Berkshire Medical Center	Pittsfield	Berkshire Health Systems	●	●	●	●	●	●
	Revere Family Health Center	Revere	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●
	The Somerville Hospital	Somerville	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●
	Union Square Family Health	Somerville	Cambridge Health Alliance	●	●	●	●	●	●
	South Shore Hospital	South Weymouth		●	●	●	●	●	●
■	Baystate Brightwood Health Center	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
■	Baystate High Street Health Center - Adult Medicine	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
■	Baystate High Street Health Center - Pediatric Medicine	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
■	Baystate Mason Square Neighborhood Health Center	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
■	Baystate Medical Center	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
■	Baystate Regional Cancer Program	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
■	Baystate Visiting Nurse Association & Hospice	Springfield	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
	Mercy Medical Center	Springfield		●	●	●	●	●	●
	Morton Hospital	Taunton		●	●	●	●	●	●
■	Baystate Mary Lane Hospital	Ware	Baystate Health	●	●	●	●	●	●
	Noble Hospital	Westfield		●	●	●	●	●	●
■	Edward M. Kennedy Community Health Center	Worcester		●	●	●	●	●	●
	UMass Memorial Medical Center	Worcester		●	●	●	●	●	●
	ProMedica Bixby Hospital	Adrian	ProMedica	●	●	●	●	●	●
■	University of Michigan Health System	Ann Arbor		●	●	●	●	●	●
■	VA Ann Arbor Healthcare System	Ann Arbor	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Bronson Battle Creek	Battle Creek	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bronson Lifespan	Battle Creek	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
■	VA Battle Creek Medical Center	Battle Creek	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Henry Ford Macomb Hospital	Clinton Township	Henry Ford Health System	●	●	●	●	●	●
■	Oakwood Hospital	Dearborn		●	●	●	●	●	●
	Children's Hospital of Michigan	Detroit	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●
	DMC Harper University Hospital	Detroit	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●
	DMC Sinai-Grace Hospital	Detroit	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●
■	Henry Ford Hospital	Detroit	Henry Ford Health System	●	●	●	●	●	●
■	Henry Ford Medical Group	Detroit	Henry Ford Health System	●	●	●	●	●	●
	St. John Hospital & Medical Center	Detroit	St. John Providence Health System	●	●	●	●	●	●
■	VA John D. Dingell Medical Center	Detroit	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Henry Ford Behavioral Health Services	Ferndale	Henry Ford Health System	●	●	●	●	●	●
■	Spectrum Health Butterworth Hospital	Grand Rapids	Spectrum Health	●	●	●	●	●	●
	Spectrum Health Family Medicine Residency Center	Grand Rapids	Spectrum Health	●	●	●	●	●	●
	Beaumont Hospital, Grosse Pointe	Grosse Pointe	Beaumont Health System	●	●	●	●	●	●
■	VA Oscar G. Johnson Medical Center	Iron Mountain	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Borgess Medical Center	Kalamazoo		●	●	●	●	●	●
	Bronson Advanced Radiology Services	Kalamazoo	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bronson Health Foundation	Kalamazoo	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bronson Home Health Care	Kalamazoo	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bronson Lifestyle Improvement & Research Center	Kalamazoo	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bronson Medical Group	Kalamazoo	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Bronson Methodist Hospital	Kalamazoo	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Sparrow Hospital	Lansing	Sparrow Health System	●	●	●	●	●	●
	Bronson Nursing and Rehabilitation Center	Lawton	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Van Buren Emergency Medical Services	Lawton	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	St. John Oakland Hospital	Madison Heights		●	●	●	●	●	●
	Bronson LakeView Hospital	Paw Paw	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bronson LakeView Outpatient Center	Paw Paw	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	St. Joseph Mercy Oakland	Pontiac	CHE-Trinity Health	●	●	●	●	●	●
	Beaumont Hospital, Royal Oak	Royal Oak	Beaumont Health System	●	●	●	●	●	●
	Covenant Medical Center	Saginaw	Covenant HealthCare	●	●	●	●	●	●
■	VA Aleda E. Lutz Medical Center	Saginaw	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	ProMedica Herrick Hospital	Tecumseh	ProMedica	●	●	●	●	●	●
	Beaumont Hospital, Troy	Troy	Beaumont Health System	●	●	●	●	●	●
	Bronson Vicksburg Outpatient Center	Vicksburg	Bronson Healthcare Group Inc.	●	●	●	●	●	●
	St. John Macomb-Oakland Hospital, Oakland Center	Warren	St. John Providence Health System	●	●	●	●	●	●
■	Henry Ford West Bloomfield Hospital	West Bloomfield	Henry Ford Health System	●	●	●	●	●	●
■	Henry Ford Wyandotte Hospital	Wyandotte	Henry Ford Health System	●	●	●	●	●	●
MINNESOTA									
	Mercy Hospital	Coon Rapids		●	●	●	●	●	●
	HealthEast Cottage Grove Clinic	Cottage Grove	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	St. Luke's Hospital	Duluth	St. Luke's	●	●	●	●	●	●
	St. Mary's Medical Center	Duluth	Essentia Health	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Eagan Clinic	Eagan	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	Fairview Southdale Hospital	Edina	Fairview Health Services	●	●	●	●	●	●
	Unity Hospital	Fridley	Allina Health	●	●	●	●	●	●
	Regina Medical Center	Hastings		●	●	●	●	●	●
	HealthEast Hugo Clinic	Hugo	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Maplewood Clinic	Maplewood	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	St. John's Hospital	Maplewood	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	Abbott Northwestern Hospital	Minneapolis		●	●	●	●	●	●
	Children's - Minneapolis	Minneapolis	Children's Hospitals and Clinics of Minnesota	●	●	●	●	●	●
■	Hennepin County Medical Center	Minneapolis		●	●	●	●	●	●
	University of Minnesota Medical Center	Minneapolis	Fairview Health Services	●	●	●	●	●	●
■	VAMinneapolis Health Care System	Minneapolis	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Oakdale Clinic	Oakdale	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	North Memorial Medical Center	Robbinsdale		●	●	●	●	●	●
	Mayo Clinic	Rochester	Mayo Clinic	●	●	●	●	●	●
	Mayo Clinic Hospital	Rochester	Mayo Clinic	●	●	●	●	●	●
	Saint Marys Hospital	Rochester		●	●	●	●	●	●
	HealthEast Roseville Clinic	Roseville	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	St. Francis Regional Medical Center	Shakopee	Allina Health	●	●	●	●	●	●
	St. Cloud Hospital	St. Cloud		●	●	●	●	●	●
■	VAST. Cloud Health Care System	St. Cloud	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Park Nicollet Methodist Hospital	St. Louis Park	HealthPartners Inc.	●	●	●	●	●	●
	Bethesda Hospital	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	Children's St. Paul Pediatric Hospital	St. Paul	Children's Hospitals and Clinics of Minnesota	●	●	●	●	●	●
■	Family Tree Clinic	St. Paul		●	●	●	●	●	●
	HealthEast Downtown St. Paul Clinic	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Grand Avenue Clinic	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Midway Clinic	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Rice Street Clinic	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Roselawn Clinic	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
■	Planned Parenthood - St. Paul	St. Paul	Planned Parenthood of Minnesota, North Dakota, South Dakota	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasası					
				1a	1b	2a	2b	3	4
■	Regions Hospital	St. Paul	HealthPartners Inc.	●	●	●	●	●	●
	St. Joseph's Hospital	St. Paul	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	United Hospital	St. Paul	Allina Health	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Stillwater Clinic	Stillwater	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	Lakeview Hospital	Stillwater	HealthPartners Inc.	●	●	●	●	●	●
■	HealthEast Vadnais Heights Clinic	Vadnais Heights	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	HealthEast Woodbury Clinic	Woodbury	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	Woodwinds Health Campus	Woodbury	HealthEast Care System	●	●	●	●	●	●
	MISSISSIPPI								
■	VA Gulf Coast Veterans Health Care System	Biloxi	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Greenwood Leflore Hospital	Greenwood		●	●	●	●	●	●
	Memorial Hospital at Gulfport	Gulfport		●	●	●	●	●	●
	Forrest General Hospital	Hattiesburg		●	●	●	●	●	●
	Central Mississippi Medical Center	Jackson		●	●	●	●	●	●
	Mississippi Baptist Medical Center	Jackson	Baptist Health Systems	●	●	●	●	●	●
	St. Dominic Hospital	Jackson		●	●	●	●	●	●
	University of Mississippi Medical Center	Jackson		●	●	●	●	●	●
	VA G.V. (Sonny) Montgomery Medical Center	Jackson	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	South Central Regional Medical Center	Laurel		●	●	●	●	●	●
	Anderson Regional Medical Center	Meridian		●	●	●	●	●	●
	Baptist Memorial Hospital - North Mississippi	Oxford	Baptist Memorial Health Care	●	●	●	●	●	●
	Singing River Hospital	Pascagoula	Singing River Health System	●	●	●	●	●	●
	Baptist Memorial Hospital - Desoto	Southaven	Baptist Memorial Health Care	●	●	●	●	●	●
	North Mississippi Medical Center	Tupelo		●	●	●	●	●	●
River Region Medical Center	Vicksburg		●	●	●	●	●	●	
MISSOURI									
■	SSM St. Joseph Health Center	St. Joseph	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Saint Luke's Hospital	Chesterfield		●	●	●	●	●	●
	MU Student Health Center	Columbia		●	●	●	●	●	●
	University Hospital	Columbia		●	●	●	●	●	●
	VA Harry S. Truman Memorial	Columbia	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	SSM St. Clare Health Center	Fenton	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Children's Mercy East	Independence	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	●
	St. Mary's Health Center	Jefferson City	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Children's Mercy Broadway Boulevard	Kansas City	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	●
	Children's Mercy Kansas City	Kansas City	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	●
	Children's Mercy Northland	Kansas City	Children's Mercy Hospitals and Clinics	●	●	●	●	●	●
	North Kansas City Hospital	Kansas City		●	●	●	●	●	●
	Research Medical Center	Kansas City	HCA	●	●	●	●	●	●
	Saint Luke's Hospital of Kansas City	Kansas City	Saint Luke's Health System	●	●	●	●	●	●
	Saint Luke's North Hospital	Kansas City	Saint Luke's Health System	●	●	●	●	●	●
	St. Joseph Medical Center	Kansas City	Ascension Health	●	●	●	●	●	●
	Truman Medical Center - Hospital Hill	Kansas City	Truman Medical Centers	●	●	●	●	●	●
	VA Kansas City Medical Center	Kansas City	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	SSM St. Joseph Hospital West	Lake St. Louis	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Saint Luke's East Hospital	Lee's Summit	Saint Luke's Health System	●	●	●	●	●	●
	Liberty Hospital	Liberty		●	●	●	●	●	●
	St. Francis Hospital & Health Services	Maryville	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Audrain Medical Center	Mexico	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Poplar Bluff Regional Medical Center	Poplar Bluff		●	●	●	●	●	●
	VA John J. Pershing Medical Center	Poplar Bluff	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Cox South	Springfield	Cox Health	●	●	●	●	●	●
	SSM St. Joseph Health Center	St. Charles	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
			●	●	●	●	●	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasası						
				1a	1b	2a	2b	3	4	
■	Barnes-Jewish Hospital	St. Louis	BJC HealthCare	●	●	●	●	●	●	
	Christian Hospital	St. Louis	BJC HealthCare	●	●	●	●	●	●	
	Des Peres Hospital	St. Louis	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●	
	Mercy Hospital St. Louis	St. Louis	Mercy	●	●	●	●	●	●	
■	SSM Cardinal Glennon Children's Medical Center	St. Louis	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●	
	SSM St. Mary's Health Center	St. Louis	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●	
■	St. Alexis Hospital	St. Louis		●	●	●	●	●	●	
	St. Anthony's Medical Center	St. Louis		●	●	●	●	●	●	
■	St. Louis Children's Hospital	St. Louis	BJC HealthCare	●	●	●	●	●	●	
	St. Louis University Hospital	St. Louis	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●	
■	VAST. Louis Health Care System	St. Louis	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
	Missouri Baptist Medical Center	Town and Country	BJC HealthCare	●	●	●	●	●	●	
MONTANA										
■	Billings Clinic	Billings		●	●	●	●	●	●	
	St. Vincent Healthcare	Billings	SCL Health System	●	●	●	●	●	●	
■	St. James Healthcare	Butte		●	●	●	●	●	●	
	VAMontana Health Care System	Fort Harrison	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
■	Benefis Health System	Great Falls		●	●	●	●	●	●	
	Northern Montana Hospital	Havre		●	●	●	●	●	●	
	St. Peter's Hospital	Helena		●	●	●	●	●	●	
	Kalispell Regional Medical Center	Kalispell		●	●	●	●	●	●	
	Community Medical Center	Missoula		●	●	●	●	●	●	
	St. Patrick Hospital	Missoula	Providence Health & Services	●	●	●	●	●	●	
NEBRASKA										
■	Fremont Area Medical Center	Fremont		●	●	●	●	●	●	
	Saint Francis Medical Center	Grand Island	Catholic Health Initiatives	●	●	●	●	●	●	
	Mary Lanning Memorial Hospital	Hastings		●	●	●	●	●	●	
	Good Samaritan Hospital	Kearney	Catholic Health Initiatives	●	●	●	●	●	●	
	Bryan Medical Center	Lincoln	Bryan Health System	●	●	●	●	●	●	
	Saint Elizabeth Regional Medical Center	Lincoln	Catholic Health Initiatives	●	●	●	●	●	●	
	Faith Regional Health Services	Norfolk		●	●	●	●	●	●	
	Great Plains Health	North Platte		●	●	●	●	●	●	
	Alegent Creighton Health Lakeside Hospital	Omaha	Alegent Creighton Health	●	●	●	●	●	●	
	Bergan Mercy Medical Center	Omaha	Alegent Creighton Health	●	●	●	●	●	●	
	Immanuel Medical Center	Omaha	Alegent Creighton Health	●	●	●	●	●	●	
	■	The Nebraska Medical Center	Omaha		●	●	●	●	●	●
		Nebraska Methodist Hospital	Omaha		●	●	●	●	●	●
	■	OneWorld Community Health Center	Omaha		●	●	●	●	●	●
UNMC Physicians		Omaha		●	●	●	●	●	●	
■	VA Omaha-Nebraska-Western Iowa Health Care System	Omaha	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
	Midlands Hospital	Papillion	Alegent Creighton Health	●	●	●	●	●	●	
	Regional West Medical Center	Scottsbluff		●	●	●	●	●	●	
NEVADA										
■	Boulder City Hospital	Boulder City		●	●	●	●	●	●	
	Carson Tahoe Regional Medical Center	Carson City		●	●	●	●	●	●	
	St. Rose Dominican Hospital-Rose de Lima Campus	Henderson	Dignity Health	●	●	●	●	●	●	
	St. Rose Dominican Hospital-Siena Campus	Henderson	Dignity Health	●	●	●	●	●	●	
	■	Centennial Hills Hospital Medical Center	Las Vegas	Universal Health Services Inc.	●	●	●	●	●	●
		Desert Hope	Las Vegas	American Addiction Centers	●	●	●	●	●	●
	■	Desert Springs Hospital Medical Center	Las Vegas	Universal Health Services Inc.	●	●	●	●	●	●
		Kindred Hospital Las Vegas - Sahara	Las Vegas	Kindred Healthcare	●	●	●	●	●	●
		MountainView Hospital	Las Vegas	HCA	●	●	●	●	●	●
	Progressive Hospital	Las Vegas		●	●	●	●	●	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrılmılığı Yasadığı						
				1a	1b	2a	2b	3	4	
	Southern Hills Hospital and Medical Center	Las Vegas	HCA	•						
■	Spring Valley Hospital Medical Center	Las Vegas	Universal Health Services Inc.	•	•	•	•	•	•	•
	St. Rose Dominican Hospitals - San Martin Campus	Las Vegas	Dignity Health	•						
■	Summerlin Hospital Medical Center	Las Vegas	Universal Health Services Inc.	•	•	•	•	•	•	•
	Sunrise Hospital & Medical Center	Las Vegas	HCA	•						
■	University Medical Center of Southern Nevada	Las Vegas		•	•	•	•	•	•	•
■	Valley Hospital Medical Center	Las Vegas	Universal Health Services Inc.	•	•	•	•	•	•	•
	North Vista Hospital	North Las Vegas		•						
	Renown Regional Medical Center	Reno	Renown Health	•						
	South Meadows Medical Center	Reno	Renown Health	•						
	St. Mary's Regional Medical Center	Reno		•						
■	VA Sierra Nevada Health Care System	Reno	Department of Veterans Affairs	•						
	Northern Nevada Adult Mental Health	Sparks		•	•	•	•	•	•	•
NEW HAMPSHIRE										
	Concord Hospital	Concord		•						
	New Hampshire Hospital	Concord		•	•	•	•	•	•	•
	Cheshire Medical Center	Keene		•						
	Dartmouth-Hitchcock Medical Center	Lebanon		•						
	Catholic Medical Center	Manchester		•	•	•	•	•	•	•
	Elliot Hospital	Manchester		•						
■	VA Manchester Medical Center	Manchester	Department of Veterans Affairs	•						
	Southern New Hampshire Medical Center	Nashua		•	•	•	•	•	•	•
	St. Joseph Hospital	Nashua	Covenant Health Systems	•						
	Portsmouth Regional Hospital	Portsmouth	HCA	•						
NEW JERSEY										
■	Reproductive Medicine Associates of New Jersey	Basking Ridge		•	•	•	•	•	•	•
■	Cooper University Health Care	Camden		•	•	•	•	•	•	•
	Cape Regional Medical Center	Cape May Court House		•						
	Kennedy University Hospital - Cherry Hill	Cherry Hill	Kennedy Health System	•	•	•	•	•	•	•
	VA New Jersey Health Care System	East Orange	Department of Veterans Affairs	•						
■	Hackensack University Medical Center	Hackensack		•	•	•	•	•	•	•
■	Jersey City Medical Center	Jersey City	Barnabas Health	•	•	•	•	•	•	•
■	Saint Barnabas Medical Center	Livingston	Barnabas Health	•	•	•	•	•	•	•
■	Virtua Voorhees Hospital	Marlton		•	•	•	•	•	•	•
■	Morristown Medical Center	Morristown	Atlantic Health System	•						
■	Jersey Shore University Medical Center	Neptune		•	•	•	•	•	•	•
	Robert Wood Johnson University Hospital	New Brunswick		•						
	Newark Beth Israel Medical Center	Newark	Barnabas Health	•						
	University of Medicine and Dentistry of New Jersey	Newark		•						
	Newton Memorial Hospital	Newton	Atlantic Health System	•	•	•	•	•	•	•
■	Palisades Medical Center	North Bergen		•	•	•	•	•	•	•
	St. Joseph's Regional Medical Center	Paterson	St. Joseph's Healthcare System	•						
■	Shore Medical Center	Somers Point		•						
■	Overlook Medical Center	Summit	Atlantic Health System	•	•	•	•	•	•	•
■	AMG Specialty Hospital - Albuquerque	Albuquerque		•	•	•	•	•	•	•
NEW MEXICO										
	Arden Hospital of New Mexico at Lovelace Medical Center	Albuquerque	Arden Health Services	•						
	Lovelace Medical Center	Albuquerque	Arden Health Services	•						
	Lovelace Westside Hospital	Albuquerque	Arden Health Services	•						
	Lovelace Women's Hospital	Albuquerque	Arden Health Services	•						
	Presbyterian Kaseman Hospital	Albuquerque		•						
■	University of New Mexico Hospitals	Albuquerque		•	•	•	•	•	•	•
■				•	•	•	•	•	•	•

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Araştırılan Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	VA New Mexico Health Care System	Albuquerque	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	San Juan Regional Medical Center	Farmington		●	●	●	●	●	●
	Lea Regional Medical Center	Hobbs		●	●	●	●	●	●
	Memorial Medical Center	Las Cruces	LifePoint Hospitals Inc.	●	●	●	●	●	●
	MountainView Regional Medical Center	Las Cruces		●	●	●	●	●	●
	Lovelace Regional Hospital	Roswell	Arden Health Services	●	●	●	●	●	●
	CHRISTUS St. Vincent Regional Medical Center	Santa Fe	CHRISTUS Health	●	●	●	●	●	●
NEW YORK									
■	Albany Medical Center	Albany		●	●	●	●	●	●
■	VA Albany Medical Center: Samuel S. Stratton	Albany	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	United Memorial Medical Center	Batavia		●	●	●	●	●	●
■	VA Bath Medical Center	Bath	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Southside Hospital	Bay Shore	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
	Bronx Health Center	Bronx	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Bronx-Lebanon Hospital Center	Bronx		●	●	●	●	●	●
■	Jacobi Medical Center	Bronx	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
■	Lincoln Medical Center	Bronx	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	Montefiore Medical Center	Bronx		●	●	●	●	●	●
■	North Central Bronx Hospital	Bronx	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	St. Barnabas Hospital	Bronx		●	●	●	●	●	●
	Tremont Health Center	Bronx	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	VA James J. Peters Medical Center	Bronx	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Brookdale University Hospital and Medical Center	Brooklyn		●	●	●	●	●	●
	CABS Health Center	Brooklyn	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Caribbean House Health Center	Brooklyn	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	Coney Island Hospital	Brooklyn	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
■	Cumberland Diagnostic & Treatment Center	Brooklyn	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	Dr. Betty Shabazz Health Center	Brooklyn	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Dr. Susan Smith McKinney Nursing & Rehabilitation Center	Brooklyn	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	Kings County Hospital Center	Brooklyn	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	Kingsbrook Jewish Medical Center	Brooklyn		●	●	●	●	●	●
■	Lutheran Medical Center	Brooklyn	Lutheran HealthCare	●	●	●	●	●	●
	Maimonides Medical Center	Brooklyn		●	●	●	●	●	●
	SUNY Downstate Medical Center	Brooklyn		●	●	●	●	●	●
	VA New York Harbor Healthcare System	Brooklyn	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Woodhull Medical and Mental Health Center	Brooklyn	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	Buffalo General Medical Center	Buffalo	Kaleida Health	●	●	●	●	●	●
	Erie County Medical Center	Buffalo		●	●	●	●	●	●
■	Evergreen Health Services	Buffalo		●	●	●	●	●	●
■	VA Western New York Healthcare System	Buffalo	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	F.F. Thompson Hospital	Canandaigua		●	●	●	●	●	●
■	VA Canandaigua Medical Center	Canandaigua	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Clifton Springs Hospital & Clinic	Clifton Springs		●	●	●	●	●	●
■	Elmhurst Hospital Center	Flushing	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
■	Forest Hills Hospital	Forest Hills	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	Catskill Regional Medical Center	Harris	Greater Hudson Valley Health System	●	●	●	●	●	●
	Family Health Center	Jamaica	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Jamaica Hospital Medical Center	Jamaica		●	●	●	●	●	●
	Queens Health Center	Jamaica	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Long Island City Health Center	Long Island City	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	The Feinstein Institute for Medical Research	Manhasset	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	North Shore University Hospital	Manhasset	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	Mountainside Residential Care Center	Margaretville		●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

Hasta Ayırmılığı Yasadığı
Ziyaretler
İşbirliğinde Ayırmılık Yasadığı
Eğitim

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)						
				1a	1b	2a	2b	3	4
■	VA Hudson Valley Health Care System	Montrose	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Long Island Jewish Medical Center	New Hyde Park	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	Bellevue Hospital Center	New York	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
■	Callen-Lorde Community Health Center	New York		●	●	●	●	●	●
	Catherine M. Abate Health Center	New York	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Community League Health Center	New York	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	Harlem Hospital Center	New York	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
	Helen B. Atkinson Health Center	New York	Community Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	Hospital for Special Surgery	New York		●	●	●	●	●	●
■	Lenox Hill Hospital	New York	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	Memorial Sloan Kettering Cancer Center	New York		●	●	●	●	●	●
■	Metropolitan Hospital Center	New York	New York City Health and Hospitals Corporation	●	●	●	●	●	●
■	Mount Sinai Beth Israel	New York	Mount Sinai Health System	●	●	●	●	●	●
■	Mount Sinai Medical Center	New York	Mount Sinai Health System	●	●	●	●	●	●
■	Mount Sinai Roosevelt	New York	Mount Sinai Health System	●	●	●	●	●	●
■	Mount Sinai St. Luke's	New York	Mount Sinai Health System	●	●	●	●	●	●
	New York-Presbyterian Hospital	New York		●	●	●	●	●	●
■	NYU Langone Medical Center	New York		●	●	●	●	●	●
■	Reproductive Medicine Associates of New York	New York		●	●	●	●	●	●
	VillageCare Health Center	New York		●	●	●	●	●	●
	Newark-Wayne Community Hospital	Newark	Rochester General Health System	●	●	●	●	●	●
	VA Northport Medical Center	Northport	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Plainview Hospital	Plainview	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	Bon Secours Community Hospital	Port Jervis	Bon Secours Health System Inc.	●	●	●	●	●	●
	Vassar Brothers Medical Center	Poughkeepsie		●	●	●	●	●	●
■	HCR Home Care	Rochester		●	●	●	●	●	●
	Highland Hospital of Rochester	Rochester		●	●	●	●	●	●
	Rochester General Hospital	Rochester		●	●	●	●	●	●
	Trillium Health	Rochester		●	●	●	●	●	●
■	University of Rochester's Strong Memorial Hospital	Rochester		●	●	●	●	●	●
■	Saratoga Hospital	Saratoga Springs		●	●	●	●	●	●
■	Staten Island University Hospital	Staten Island	North Shore-LIJ Health System	●	●	●	●	●	●
■	Good Samaritan Hospital	Suffern	Bon Secours Health System Inc.	●	●	●	●	●	●
	Upstate Medical University	Syracuse		●	●	●	●	●	●
■	VA Syracuse Medical Center	Syracuse	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	St. Anthony Community Hospital	Warwick	Bon Secours Health System Inc.	●	●	●	●	●	●
■	VA Asheville Medical Center	Asheville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Brunswick Community Hospital	Bolivia	Novant Health Inc.	●	●	●	●	●	●
■	Alamance Regional Medical Center	Burlington	Cone Health	●	●	●	●	●	●
■	UNC Hospitals	Chapel Hill	UNC Health Care	●	●	●	●	●	●
	Carolinas Medical Center	Charlotte	Carolinas HealthCare System	●	●	●	●	●	●
	Carolinas Medical Center - Mercy	Charlotte	Carolinas HealthCare System	●	●	●	●	●	●
	Carolinas Medical Center - Pineville	Charlotte	Carolinas HealthCare System	●	●	●	●	●	●
	Carolinas Medical Center - University	Charlotte	Carolinas HealthCare System	●	●	●	●	●	●
	Presbyterian Medical Center	Charlotte	Novant Health Inc.	●	●	●	●	●	●
	Carolinas Medical Center - NorthEast	Concord	Carolinas HealthCare System	●	●	●	●	●	●
■	Duke Regional Hospital	Durham	Duke University Health System	●	●	●	●	●	●
■	Duke University Hospital	Durham	Duke University Health System	●	●	●	●	●	●
■	VA Durham Medical Center	Durham	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Cape Fear Valley Medical Center	Fayetteville	Cape Fear Valley Health	●	●	●	●	●	●
	VA Fayetteville Medical Center	Fayetteville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayırmıcılığı Yasadığı		Ziyaretler		İstihdamda Ayırmıcılık Yasadığı Eğitim	
				1a	1b	2a	2b	3	4
	CaroMont Regional Medical Center	Gastonia		●		●		●	
■	Behavioral Health Hospital	Greensboro	Cone Health	●	●	●	●	●	●
■	Moses H. Cone Memorial Hospital	Greensboro	Cone Health	●	●	●	●	●	●
■	Wesley Long Hospital	Greensboro	Cone Health	●	●	●	●	●	●
■	Women's Hospital of Greensboro	Greensboro	Cone Health	●	●	●	●	●	●
	Vidant Medical Center	Greenville		●				●	
	Franklin Medical Center	Louisburg	Novant Health Inc.	●	●	●		●	
	Presbyterian Hospital-Matthews	Matthews		●		●		●	
	Lake Norman Regional Medical Center	Mooresville		●		●		●	
■	Duke Raleigh Hospital	Raleigh	Duke University Health System	●	●	●	●	●	●
	Rex Hospital	Raleigh		●		●		●	
	WakeMed Raleigh Campus	Raleigh		●		●		●	
■	Annie Penn Hospital	Reidsville	Cone Health	●	●	●	●	●	●
	Rowan Medical Center	Salisbury	Novant Health Inc.	●	●	●		●	
	Thomasville Medical Center	Thomasville	Novant Health Inc.	●	●	●		●	
	New Hanover Regional Medical Center	Wilmington		●		●		●	
	Forsyth Medical Center	Winston-Salem	Novant Health Inc.	●	●	●		●	
	Wake Forest Baptist Medical Center	Winston-Salem		●		●		●	
NORTH DAKOTA									
	Sanford Bismarck Medical Center	Bismarck		●		●		●	
	St. Alexius Medical Center	Bismarck		●		●		●	
	Essentia Health-Fargo	Fargo	Essentia Health	●		●		●	
	Sanford Medical Center Fargo	Fargo	Sanford Health	●		●		●	
	VA Fargo Healthcare System	Fargo	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	
	Altru Hospital	Grand Forks	Altru Health System	●		●		●	
	Trinity Health	Minot		●		●		●	
OHIO									
■	Akron General Medical Center	Akron		●		●		●	
■	Summa Health System	Akron		●	●	●	●	●	●
	MetroHealth Beachwood Health Center	Beachwood	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
■	UH Ahuja Medical Center	Beachwood	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●
■	UH Bedford Medical Center	Bedford	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●
	Aultman Hospital	Canton		●		●		●	
■	UH Geauga Medical Center	Chardon	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●
■	VA Chillicothe Medical Center	Chillicothe	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Bethesda North Hospital	Cincinnati	TriHealth	●	●	●	●	●	●
	Christ Hospital	Cincinnati	Health Alliance of Greater Cincinnati	●		●		●	
■	Cincinnati Children's Hospital Medical Center	Cincinnati		●	●	●	●	●	●
■	Good Samaritan Hospital	Cincinnati	TriHealth	●	●	●	●	●	●
	Mercy Hospital Anderson	Cincinnati		●		●		●	
	TriHealth Evendale Hospital	Cincinnati	HCA	●		●		●	
	University Hospital	Cincinnati	Health Alliance of Greater Cincinnati	●		●		●	
	VA Cincinnati Medical Center	Cincinnati	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Cleveland Clinic (Main Campus)	Cleveland	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●
	Fairview Hospital	Cleveland	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●
	Grace Hospital	Cleveland		●		●		●	
	J. Glen Smith Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
	Lutheran Hospital	Cleveland	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●
	MetroHealth Asia Town Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
	MetroHealth Broadway Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
	MetroHealth Brooklyn Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
	MetroHealth Buckeye Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
	MetroHealth Lee-Harvard Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Araştırılan Kriterler						
				1a	1b	2a	2b	3	4	
■	MetroHealth Medical Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Old Brooklyn Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Rehabilitation Institute of Ohio	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth West 150th Health and Surgery Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth West Park Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	St. John Medical Center	Cleveland	Sisters of Charity Health System	●	●	●	●	●	●	
	St. Vincent Charity Medical Center	Cleveland	Sisters of Charity Health System	●	●	●	●	●	●	
	Thomas F. McCafferty Health Center	Cleveland	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	■	UH Case Medical Center	Cleveland	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●
		UH MacDonald Women's Hospital	Cleveland	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●
UH Rainbow Babies and Children's Hospital		Cleveland	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
UH Seidman Cancer Center		Cleveland	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
VALouis Stokes Cleveland Medical Center		Cleveland	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
Columbus Public Health Department		Columbus		●	●	●	●	●	●	
Doctors Hospital		Columbus	OhioHealth	●	●	●	●	●	●	
Grant Medical Center		Columbus	OhioHealth	●	●	●	●	●	●	
James Cancer Hospital and Solove Research Institute		Columbus	The Ohio State University	●	●	●	●	●	●	
Mount Carmel West		Columbus		●	●	●	●	●	●	
■	Nationwide Children's Hospital	Columbus		●	●	●	●	●	●	
	The Ohio State University Wexner Medical Center	Columbus	The Ohio State University	●	●	●	●	●	●	
	Regency Hospital of Columbus	Columbus		●	●	●	●	●	●	
	Riverside Methodist Hospital	Columbus	OhioHealth	●	●	●	●	●	●	
	VACHalmers P. Wylie Ambulatory Care Center	Columbus	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
	UH Conneaut Medical Center	Conneaut	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
	Miami Valley Hospital	Dayton		●	●	●	●	●	●	
	VADayton Medical Center	Dayton	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica Defiance Regional Hospital	Defiance	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	UH Elyria Medical Center	Elyria	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
■	Euclid Hospital	Euclid	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica Fostoria Community Hospital	Fostoria	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	Marymount Hospital	Garfield Heights	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●	
	UH Geneva Medical Center	Geneva	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Center for Sleep Medicine South Campus	Independence	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	Lakewood Hospital	Lakewood	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Lakewood Health Center	Lakewood	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica St. Luke's Hospital	Maumee	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	Hillcrest Hospital	Mayfield Heights	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●	
	Medina Hospital	Medina	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●	
■	ProMedica Bay Park Hospital	Oregon	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	UH Parma Medical Center	Parma	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Pepper Pike Health Center	Pepper Pike	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	UHRichmond Medical Center	Richmond Heights	University Hospitals of Cleveland	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Strongsville Health Center	Strongsville	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica Flower Hospital	Sylvania	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica Toledo Children's Hospital	Toledo	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica Toledo Hospital	Toledo	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	ProMedica Wildwood Orthopaedic and Spine Hospital	Toledo	ProMedica	●	●	●	●	●	●	
	University of Toledo Medical Center	Toledo		●	●	●	●	●	●	
■	South Pointe Hospital	Warrensville Heights	Cleveland Clinic	●	●	●	●	●	●	
	Mount Carmel St. Ann's	Westerville		●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Center for Sleep Medicine West Campus	Westlake	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	
	MetroHealth Premier Health Center	Westlake	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	MetroHealth Westlake Health Center	Westlake	The MetroHealth System	●	●	●	●	●	●
	St. Elizabeth Health Center	Youngstown	Mercy Health	●	●	●	●	●	●
OKLAHOMA									
	Comanche County Memorial Hospital	Lawton		●	●	●	●	●	●
	Midwest Regional Medical Center	Midwest City		●	●	●	●	●	●
	VA Jack C. Montgomery Medical Center	Muskogee	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Norman Regional Hospital	Norman	Norman Regional Hospital	●	●	●	●	●	●
	Community Hospital	Oklahoma City		●	●	●	●	●	●
	INTEGRIS Baptist Medical Center	Oklahoma City	INTEGRIS Health	●	●	●	●	●	●
	INTEGRIS Southwest Medical Center	Oklahoma City	INTEGRIS Health	●	●	●	●	●	●
	Mercy Hospital Oklahoma City	Oklahoma City	Mercy	●	●	●	●	●	●
	Oklahoma Heart Hospital	Oklahoma City		●	●	●	●	●	●
■	OU Medical Center	Oklahoma City	HCA	●	●	●	●	●	●
■	St. Anthony Hospital	Oklahoma City	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	VA Oklahoma City Medical Center	Oklahoma City	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	St. Anthony Shawnee Hospital	Shawnee	SSM Health Care	●	●	●	●	●	●
	Hillcrest Medical Center	Tulsa	Ardent Health Services	●	●	●	●	●	●
	Saint Francis Hospital	Tulsa	Saint Francis Health System	●	●	●	●	●	●
	St. John Medical Center	Tulsa	St. John Health System	●	●	●	●	●	●
OREGON									
	St. Charles Medical Center - Bend	Bend	St. Charles Health System	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Canby	Canby	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Sunnyside Medical Center	Clackamas	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Bay Area Hospital	Coos Bay		●	●	●	●	●	●
	Good Samaritan Regional Medical Center	Corvallis	Samaritan Health Services	●	●	●	●	●	●
	East County Health Center	Gresham	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Mount Hood	Gresham	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Mount Hood Medical Center	Gresham	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
■	Kaiser Permanente, Westside Medical Center	Hillsboro	Kaiser Permanente	●	●	●	●	●	●
	Tuality Healthcare	Hillsboro		●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Bridgeport	Lake Oswego	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Lake Oswego	Lake Oswego	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Asante Rogue Valley Medical Center	Medford		●	●	●	●	●	●
	Providence Milwaukie Hospital	Milwaukie	Providence Health & Services	●	●	●	●	●	●
	Providence Newberg Hospital	Newberg	Providence Health & Services	●	●	●	●	●	●
	Adventist Medical Center-Portland	Portland	Adventist Health	●	●	●	●	●	●
	HIV Health Services Center	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	●
	La Clinica de Buena Salud	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Broadway	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Emanuel	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Forest Heights	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Good Samaritan	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Northeast	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Clinic Northwest	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Emanuel Medical Center	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Legacy Good Samaritan Medical Center	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●
	Mid County Health Center	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	●
	North Portland Health Center	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	●
	Northeast Health Center	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	●
■	Oregon Health & Science University	Portland		●	●	●	●	●	●
	Providence Portland Medical Center	Portland	Providence Health & Services	●	●	●	●	●	●
	Providence St. Vincent Medical Center	Portland		●	●	●	●	●	●
	Randall Children's Hospital at Legacy Emanuel	Portland	Legacy Health	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

Hasta Ayrımcılığı Yasası
Ziyaretler
İstihdamda Ayrımcılık Yasası
Eğitim

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	1a	1b	2a	2b	3	4
	Rockwood Community Health Center	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	
	STD Clinic	Portland	Multnomah County Health Department	●	●	●	●	●	
■	VA Portland Medical Center	Portland	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Salem Hospital	Salem		●	●	●	●	●	
	Legacy Clinic Firwood	Sandy	Legacy Health	●	●	●	●	●	
	Silverton Hospital	Silverton		●	●	●	●	●	
	PeaceHealth Sacred Heart Medical Center at Riverbend	Springfield	PeaceHealth	●	●	●	●	●	
	Legacy Clinic St. Helens	St. Helens	Legacy Health	●	●	●	●	●	
	Legacy Clinic Tualatin	Tualatin	Legacy Health	●	●	●	●	●	
	Legacy Meridian Park Medical Center	Tualatin	Legacy Health	●	●	●	●	●	
	Legacy Clinic West Linn	West Linn	Legacy Health	●	●	●	●	●	
	Legacy Clinic Woodburn	Woodburn	Legacy Health	●	●	●	●	●	
	Abington Memorial Hospital	Abington		●	●	●	●	●	
	Lehigh Valley Hospital-Cedar Crest	Allentown		●	●	●	●	●	
■	VA Altoona - James E. Van Zandt Medical Center	Altoona	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	St. Luke's University Hospital - Bethlehem Campus	Bethlehem	St. Luke's University Health Network	●	●	●	●	●	●
	VA Butler Healthcare	Butler	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	
	VA Coatesville Medical Center	Coatesville	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	
■	Einstein Medical Center Elkins Park	Elkins Park	Einstein Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	MossRehab	Elkins Park	Einstein Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	VA Erie Medical Center	Erie	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Lancaster General Hospital	Lancaster	Lancaster General Health	●	●	●	●	●	●
■	Belmont Center for Comprehensive Treatment	Philadelphia	Einstein Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
	Chestnut Hill Hospital	Philadelphia		●	●	●	●	●	●
	Children's Hospital of Philadelphia	Philadelphia		●	●	●	●	●	●
■	Einstein Medical Center Philadelphia	Philadelphia	Einstein Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	Friends Hospital	Philadelphia		●	●	●	●	●	●
	Hahnemann University Hospital	Philadelphia	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●
	Hospital of the University of Pennsylvania	Philadelphia	University of Pennsylvania Health System	●	●	●	●	●	●
■	Mazzoni Center	Philadelphia		●	●	●	●	●	●
■	Nazareth Hospital	Philadelphia		●	●	●	●	●	●
	Penn Presbyterian Medical Center	Philadelphia	University of Pennsylvania Health System	●	●	●	●	●	●
■	Pennsylvania Hospital	Philadelphia	University of Pennsylvania Health System	●	●	●	●	●	●
■	Roxborough Memorial Hospital	Philadelphia		●	●	●	●	●	●
	St. Joseph's Hospital	Philadelphia	North Philadelphia Health System	●	●	●	●	●	●
	Temple University Hospital	Philadelphia	Temple University Health System	●	●	●	●	●	●
	Thomas Jefferson University Hospital	Philadelphia	Jefferson Health System	●	●	●	●	●	●
■	VA Philadelphia Medical Center	Philadelphia	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Willowcrest Skilled Nursing and Rehabilitation Center	Philadelphia	Einstein Healthcare Network	●	●	●	●	●	●
■	Allegheny General Hospital	Pittsburgh	Allegheny Health Network	●	●	●	●	●	●
	Children's Hospital of Pittsburgh	Pittsburgh	UPMC	●	●	●	●	●	●
	Jefferson Hospital	Pittsburgh	Allegheny Health Network	●	●	●	●	●	●
	Magee-Womens Hospital of UPMC	Pittsburgh	UPMC	●	●	●	●	●	●
	University of Pittsburgh Medical Center - Presbyterian	Pittsburgh		●	●	●	●	●	●
	UPMC Mercy	Pittsburgh		●	●	●	●	●	●
	VA Pittsburgh Healthcare System	Pittsburgh	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Western Pennsylvania Hospital	Pittsburgh	Allegheny Health Network	●	●	●	●	●	●
■	Western Psychiatric Institute and Clinic of UPMC	Pittsburgh	UPMC	●	●	●	●	●	●
■	Chester County Hospital	West Chester	University of Pennsylvania Health System	●	●	●	●	●	●
■	Reading Hospital and Medical Center	West Reading		●	●	●	●	●	●
■	VA Wilkes-Barre Medical Center	Wilkes-Barre	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	Lankenau Medical Center	Wynnewood	Main Line Health	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasadı		Ziyaretler		İstihdamda Ayrımcılık Yasadı Eğitim	
				1a	1b	2a	2b	3	4
PUERTO RICO									
	HIMA-San Pablo Hospital-Bayamón	Bayamón		•		•		•	
	Hospital Hermanos Melendez	Bayamón		•		•		•	
	HIMA-San Pablo Hospital-Caguas	Caguas		•		•		•	
	St. Luke's Episcopal Hospital	Ponce		•		•		•	
■	VA Caribbean Healthcare System	San Juan	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
RHODE ISLAND									
	Eleanor Slater Hospital	Cranston		•		•		•	
	Our Lady of Fatima Hospital	North Providence		•		•		•	
	Memorial Hospital of Rhode Island	Pawtucket	Care New England Health System	•		•		•	
	Emma Pendleton Bradley Hospital	Providence	Lifespan	•	•	•	•	•	•
	The Miriam Hospital	Providence	Lifespan	•	•	•	•	•	
	Newport Hospital	Providence	Lifespan	•	•	•	•	•	
■	Rhode Island Hospital	Providence	Lifespan	•	•	•	•	•	•
	Roger Williams Medical Center	Providence		•		•		•	
■	VA Providence Medical Center	Providence	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
	Kent Hospital	Warwick	Care New England Health System	•		•		•	
	Westerly Hospital	Westerly		•		•		•	
	Landmark Medical Center	Woonsocket	Prime Healthcare Services	•		•		•	
SOUTH CAROLINA									
	Roper Hospital	Charleston		•		•		•	
	Trident Medical Center	Charleston	HCA	•		•		•	
■	VA Ralph H. Johnson Medical Center	Charleston	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
	Palmetto Health Richland	Columbia		•		•		•	
	VA Wm. Jennings Bryan Dorn Medical Center	Columbia	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
	Carolinas Hospital System	Florence		•		•		•	
	McLeod Regional Medical Center	Florence	McLeod Health	•		•		•	
	Gaffney Medical Center	Gaffney	Novant Health Inc.	•	•	•		•	
■	Bon Secours St. Francis Downtown	Greenville	Bon Secours Health System Inc.	•	•	•	•	•	•
■	Bon Secours St. Francis Eastside	Greenville	Bon Secours Health System Inc.	•	•	•	•	•	•
■	Greenville Memorial Hospital	Greenville	Greenville Health System	•	•	•	•	•	•
	Patewood Memorial Hospital	Greenville	Greenville Health System	•	•	•	•	•	
	Greer Memorial Hospital	Greer	Greenville Health System	•	•	•	•	•	
	Hillcrest Memorial Hospital	Simpsonville	Greenville Health System	•	•	•	•	•	
	Spartanburg Regional Medical Center	Spartanburg	Spartanburg Regional Healthcare System	•		•		•	
	North Greenville Hospital	Travelers Rest	Greenville Health System	•	•	•	•	•	
	Lexington Medical Center	West Columbia		•		•		•	
SOUTH DAKOTA									
	Avera St. Luke's Hospital	Aberdeen	Avera Health	•		•		•	
	Brookings Health System	Brookings		•		•		•	
	Avera Queen of Peace Hospital	Mitchell	Avera Health	•		•		•	
	Rapid City Regional Hospital	Rapid City		•		•		•	
	Avera McKennan Hospital & University Health Center	Sioux Falls	Avera Health	•		•		•	
	Sanford Health Adult Medicine	Sioux Falls		•	•	•	•	•	
■	VA Sioux Falls Health Care System	Sioux Falls	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
	Prairie Lakes Hospital	Watertown		•		•		•	
	Avera Sacred Heart Hospital	Yankton	Avera Health	•		•		•	
TENNESSEE									
	Erlanger Baroness Campus	Chattanooga	Erlanger Health System	•	•	•	•	•	•
	Parkridge Medical Center	Chattanooga	HCA	•		•		•	
	TriStar Summit Medical Center	Hermitage	HCA	•		•		•	
	Jackson-Madison County General Hospital	Jackson	West Tennessee Healthcare	•		•		•	
	Johnson City Medical Center	Johnson City	Mountain States Health Alliance	•		•		•	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

Hasta Ayrımcılığı Yasadı
Ziyaretler
İstihdamda Ayrımcılık Yasadı
Eğitim

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	1a	1b	2a	2b	3	4
	Physicians Regional Medical Center	Knoxville		●		●		●	
	University of Tennessee Medical Center	Knoxville		●		●		●	
	Baptist Memorial Hospital - Memphis	Memphis	Baptist Memorial Health Care	●		●		●	
■	CHOICES	Memphis		●	●	●	●	●	●
	Memphis Mental Health Institute	Memphis		●	●	●	●	●	●
	Methodist University Hospital	Memphis		●		●		●	
	St. Francis Hospital	Memphis	Tenet Healthcare Corporation	●		●		●	
	VA Memphis Medical Center	Memphis	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
■	VA Mountain Home Medical Center/Johnson City	Mountain Home	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Metro Nashville General Hospital	Nashville		●		●		●	
	Saint Thomas Midtown Hospital	Nashville	Saint Thomas Health	●		●		●	
	Saint Thomas West Hospital	Nashville	Saint Thomas Health	●		●		●	
	TriStar Skyline Medical Center	Nashville	HCA	●		●		●	
	TriStar Southern Hills Medical Center	Nashville	HCA	●		●		●	
	TriStar Centennial Medical Center	Nashville	HCA	●		●		●	
	VA Tennessee Valley Healthcare System	Nashville	Department of Veterans Affairs	●		●		●	
■	Vanderbilt University Medical Center	Nashville		●	●	●	●	●	●
	Heart Hospital of Austin	Austin	HCA						
	Seton Medical Center	Austin	Daughters of Charity Health System	●		●		●	
	St. David's Medical Center	Austin	HCA	●		●		●	
	St. David's North Austin Medical Center	Austin	HCA	●		●		●	
	St. David's South Austin Medical Center	Austin	HCA	●		●		●	
	University Medical Center Brackenridge	Austin	Ascension Health	●		●		●	
	VA West Texas Health Care System	Big Spring	Department of Veterans Affairs	●		●		●	
	CHRISTUS Spohn Hospital Corpus Christi Memorial	Corpus Christi	CHRISTUS Health	●	●	●	●	●	●
	Amelia Court	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Baylor Specialty Hospital	Dallas	Baylor Scott & White Health	●	●	●	●	●	●
	Baylor University Medical Center	Dallas	Baylor Scott & White Health	●		●		●	
	Bluilt-Flowers Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Breast Imaging	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	The Bridge-Homes	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	deHaro Saldivar Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	deHaro Saldivar Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Doctors Hospital at White Rock Lake	Dallas	Tenet Healthcare Corporation	●	●	●	●	●	●
	East Dallas Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	East Dallas Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Employee Physician Office	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Family Medicine Clinic	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	HOMES Program	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Lake West Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Maple Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Medical City Dallas Hospital	Dallas	HCA	●	●	●	●	●	●
	Methodist Dallas Medical Center	Dallas		●	●	●	●	●	●
	Oak West Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Oak West Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Parkland Memorial Hospital	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●		●		●	
	Pediatric Primary Care Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
■	Psychiatric Outpatient Clinic	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Simmons Ambulatory Surgery Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Southeast Dallas Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Southeast Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	●
	Texas Health Presbyterian Hospital Dallas	Dallas	Texas Health Resources	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasası					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	University of Texas Southwestern Medical Center	Dallas		●		●		●	
■	VANorthTexasHealthCareSystem	Dallas	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Vickery Women's Health Center	Dallas	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
	Edinburg Regional Medical Center	Edinburg	Universal Health Services Inc.	●		●		●	
■	VAEl Paso Health Care System	El Paso	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	The University of Texas Medical Branch	Galveston		●	●	●	●	●	●
	Garland Community Clinic	Garland	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
	Garland Women's Health Center	Garland	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
	Grand Prairie Health Center	Grand Prairie	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
	Grand Prairie Women's Health Center	Grand Prairie	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
■	Greenhouse	Grand Prairie	American Addiction Centers	●	●	●	●	●	●
■	VA Texas Valley Coastal Bend Health Care System	Harlingen	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Ben Taub Hospital	Houston	Harris Health System	●		●		●	
	Kindred Hospital Houston Medical Center	Houston	Kindred Healthcare	●		●		●	
■	Legacy Community Health Services - Montrose Campus	Houston		●	●	●	●	●	●
	Memorial Hermann-Texas Medical Center	Houston	Memorial Hermann Healthcare System	●		●		●	
	Methodist Hospital	Houston		●		●		●	
	Park Plaza Hospital	Houston	Tenet Healthcare Corporation	●		●		●	
	St. Joseph Medical Center	Houston	IASIS Healthcare	●		●		●	
	Texas Children's Hospital	Houston		●		●		●	
■	The University of Texas MD Anderson Cancer Center	Houston	University of Texas System	●	●	●	●	●	●
	VAMichael E. DeBakey Medical Center	Houston	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	The Woman's Hospital of Texas	Houston	HCA	●		●		●	
	Irving Health Center	Irving	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
	Irving Women's Health Center	Irving	Parkland Health & Hospital System	●	●	●	●	●	
	Covenant Medical Center	Lubbock	Covenant Health	●		●		●	
	St. David's Round Rock Medical Center	Round Rock	HCA	●		●		●	
	Methodist Children's Hospital	San Antonio	HCA	●		●		●	
	Methodist Hospital	San Antonio	HCA	●		●		●	
	Metropolitan Methodist Hospital	San Antonio	HCA	●		●		●	
	Nix Health Care System	San Antonio		●		●		●	
	Northeast Baptist Hospital	San Antonio	Tenet Healthcare Corporation	●		●		●	
■	Reproductive Medicine Associates of Texas	San Antonio	Reproductive Medicine Associates	●	●	●	●	●	●
	Southwest General Hospital	San Antonio		●		●		●	
	University Health System	San Antonio		●		●		●	
	VA South Texas Veterans Health Care System	San Antonio	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Scott and White Memorial Hospital	Temple		●		●		●	
■	VACentralTexasVeteransHealthCareSystem	Temple	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
UTAH									
	Lakeview Hospital	Bountiful	HCA	●		●		●	
	Centerville Health Care	Centerville	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●
	Davis Hospital and Medical Center	Layton		●		●		●	
	Greenwood Health Center	Midvale	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●
	Intermountain Medical Center	Murray		●		●		●	
	McKay-Dee Hospital Center	Ogden		●		●		●	
	Parkway Health Center	Orem	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●
	Park City Medical Center	Park City	Intermountain Healthcare	●		●		●	●
	Redstone Health Center	Park City	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●
	Utah Valley Regional Medical Center	Provo		●		●		●	
	Huntsman Cancer Institute	Salt Lake City	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●
	John A. Moran Eye Center	Salt Lake City	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●
	LDS Hospital	Salt Lake City		●		●		●	
	Madsen Health Center	Salt Lake City	University of Utah Health	●	●	●	●	●	●

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

Hasta Ayırmalığı Yasadığı
Ziyaretler
İstihdamda Ayırmalılık Yasadığı
Eğitim

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	1a	1b	2a	2b	3	4
	Redwood Health Center	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	Salt Lake Regional Medical Center	Salt Lake City		•		•		•	
	St. Mark's Hospital	Salt Lake City	HCA	•		•		•	
	Sugar House Health Center	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Center for Reproductive Medicine	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Clinical Neurosciences Center	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Diabetes Center	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Hospital	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Neuropsychiatric Institute	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Orthopaedic Hospital	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
	University of Utah Sleep-Wake Center	Salt Lake City	University of Utah Health	•	•	•	•	•	
■	VA Salt Lake City Health Care System	Salt Lake City	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
	Alta View Hospital	Sandy	Intermountain Healthcare	•	•	•	•	•	•
	South Jordan Health Center	South Jordan	University of Utah Health	•		•		•	•
	Dixie Regional Medical Center	St. George	Intermountain Healthcare	•	•	•	•	•	
	Stansbury Health Center	Stansbury Park	University of Utah Health	•		•		•	•
	Jordan Valley Medical Center	West Jordan		•	•	•	•	•	
	Pioneer Valley Hospital	West Valley City		•		•		•	•
	Westridge Health Center	West Valley City	University of Utah Health	•		•		•	•
	Central Vermont Medical Center	Barre							
	Southwestern Vermont Medical Center	Bennington		•		•		•	
	Brattleboro Memorial Hospital	Brattleboro		•		•		•	
■	Fletcher Allen Health Care	Burlington	Fletcher Allen Partners	•		•		•	
	Rutland Regional Medical Center	Rutland		•	•	•	•	•	•
	Northwestern Medical Center	St. Albans		•		•		•	
	VA White River Junction Medical Center	White River Junction	Department of Veterans Affairs	•		•		•	
	Inova Alexandria Hospital	Alexandria		•	•	•	•	•	•
	University of Virginia Medical Center	Charlottesville		•		•		•	
	Chesapeake Regional Medical Center	Chesapeake		•	•	•	•	•	
■	Dominion Hospital	Falls Church	HCA	•		•		•	
	INOVA Fairfax Hospital	Falls Church		•	•	•	•	•	•
	Spotsylvania Regional Medical Center	Fredericksburg	HCA	•		•		•	
	Riverside Walter Reed Hospital	Gloucester		•		•		•	
	Sentara CarePlex Hospital	Hampton	Sentara Healthcare	•		•		•	
	VA Hampton Medical Center	Hampton	Department of Veterans Affairs	•		•		•	
	Rockingham Memorial Hospital	Harrisonburg		•		•		•	
	John Randolph Medical Center	Hopewell	HCA	•	•	•	•	•	
	Centra Lynchburg General Hospital	Lynchburg	Centra Health	•	•	•	•	•	
	Prince William Medical Center	Manassas	Novant Health Inc.	•		•		•	
	Memorial Regional Medical Center	Mechanicsville	Bon Secours Health System Inc.	•		•		•	
■	St. Francis Medical Center	Midlothian	Bon Secours Health System Inc.	•	•	•	•	•	•
■	Bon Secours Mary Immaculate Hospital	Newport News	Bon Secours Health System Inc.	•	•	•	•	•	•
■	Riverside Regional Medical Center	Newport News		•	•	•	•	•	•
■	DePaul Medical Center	Norfolk	Bon Secours Health System Inc.	•	•	•	•	•	•
	Sentara Norfolk General Hospital	Norfolk	Sentara Healthcare	•		•		•	
■	Southside Regional Medical Center	Petersburg		•	•	•	•	•	•
	Maryview Medical Center	Portsmouth	Bon Secours Health System Inc.	•		•		•	
■	Chippenham Hospital	Richmond	HCA	•		•		•	
■	Henrico Doctors' Hospital	Richmond	HCA	•	•	•	•	•	•
	Retreat Doctors' Hospital	Richmond	HCA	•		•		•	
	Richmond Community Hospital	Richmond	Bon Secours Health System Inc.	•		•		•	
■				•		•		•	
				•	•	•	•	•	•

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Hasta Ayrımcılığı Yasadığı				Ziyaretler		İstihdamda Ayrımcılık Yasadığı Eğitim	
				1a	1b	2a	2b	3	4		
■	St. Mary's Hospital	Richmond	Bon Secours Health System Inc.	●	●	●	●	●	●	●	
■	VA Hunter Holmes McGuire Medical Center	Richmond	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	
	VCU Medical Center	Richmond	VCU Health System	●		●			●		
	Carilion Roanoke Medical Center	Roanoke		●		●			●		
■	VA Salem Medical Center	Salem	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	
	Sentara Obici Hospital	Suffolk	Sentara Healthcare	●		●			●		
	Sentara Princess Anne Hospital	Virginia Beach		●		●			●		
	Sentara Virginia Beach General Hospital	Virginia Beach	Sentara Healthcare	●		●			●		
	Sentara Williamsburg Regional Medical Center	Williamsburg	Sentara Healthcare	●		●			●		
WASHINGTON											
	Legacy Clinic Battleground	Battle Ground	Legacy Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Bellevue Medical Center	Bellevue	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Factoria Medical Center	Bellevue	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Overlake Medical Center	Bellevue		●		●			●		
	Group Health Northshore Medical Center	Bothell	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Harrison Medical Center	Bremerton	Franciscan Health System	●		●			●		
	Group Health Burien Medical Center	Burien	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Highline Medical Center	Burien		●		●			●		
	Swedish Medical Center - Edmonds	Edmonds		●		●			●		
	Group Health Everett Medical Center	Everett	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Providence Regional Medical Center Everett	Everett	Providence Health & Services	●		●			●		
	Group Health Federal Way Medical Center	Federal Way	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Kent Medical Center	Kent	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	EvergreenHealth Medical Center	Kirkland		●		●			●		
	Group Health Lynnwood Medical Center	Lynnwood	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Valley General Hospital	Monroe		●		●			●		
■	Group Health Olympia Medical Center	Olympia	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Providence St. Peter Hospital	Olympia	Providence Health & Services	●		●			●		
	Group Health Port Orchard Medical Center	Port Orchard	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Jefferson Healthcare	Port Townsend		●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Poulsbo Medical Center	Poulsbo	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Puyallup Medical Center	Puyallup	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Redmond Medical Center at Riverpark	Redmond	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Cedar River Clinics	Renton		●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Renton Medical Center	Renton	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Valley Medical Center	Renton	UW Medicine	●	●	●	●	●	●	●	
■	Group Health Capitol Hill Medical Center	Seattle	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Group Health Central Hospital	Seattle	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Downtown Seattle Medical Center	Seattle	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Group Health Northgate Medical Center	Seattle	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Rainier Medical Center	Seattle	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Harborview Medical Center	Seattle	UW Medicine	●	●	●	●	●	●	●	
	Kindred Hospital Seattle-Northgate	Seattle	Kindred Healthcare	●		●			●		
■	Northwest Hospital & Medical Center	Seattle	UW Medicine	●	●	●	●	●	●	●	
■	Seattle Cancer Care Alliance	Seattle		●	●	●	●	●	●	●	
■	Seattle Children's Hospital	Seattle		●	●	●	●	●	●	●	
	Swedish Medical Center - First Hill Campus	Seattle		●		●			●		
■	UW Medical Center	Seattle	UW Medicine	●	●	●	●	●	●	●	
■	VA Puget Sound Health Care System	Seattle	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●	●	
	Virginia Mason Medical Center	Seattle		●		●			●		
	Group Health Silverdale Medical Center	Silverdale	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
	Group Health Lidgerwood Medical Center	Spokane	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	
■	Group Health Riverfront Medical Center	Spokane	Group Health	●	●	●	●	●	●	●	

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Kriterler					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Group Health South Hill Medical Center	Spokane	Group Health	•	•	•	•	•	
	Sacred Heart Medical Center	Spokane		•	•	•	•	•	
	Group Health Veradale Medical Center	Spokane Valley	Group Health	•	•	•	•	•	
	Group Health Tacoma Medical Center	Tacoma	Group Health	•	•	•	•	•	•
	Group Health Tacoma South Medical Center	Tacoma	Group Health	•	•	•	•	•	
	St. Joseph Medical Center	Tacoma	Franciscan Health System	•	•	•	•	•	
	Tacoma General Hospital	Tacoma		•	•	•	•	•	
	Legacy Clinic Fisher's Landing	Vancouver	Legacy Health	•	•	•	•	•	
	Legacy Clinic Salmon Creek	Vancouver	Legacy Health	•	•	•	•	•	
	Legacy Salmon Creek Medical Center	Vancouver	Legacy Health	•	•	•	•	•	
	VA Jonathan M. Wainwright Memorial Medical Center	Walla Walla	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	
	VA Clatsop Medical Center	Beckley	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	
■	VA Beckley Medical Center	Beckley	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	
	United Hospital Center	Bridgeport		•	•	•	•	•	•
	CAMC General Hospital	Charleston	CAMC Health System	•	•	•	•	•	
■	VA Clarksburg - Louis A. Johnson Medical Center	Clarksburg	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	
	Cabell Huntington Hospital	Huntington		•	•	•	•	•	•
	St. Mary's Medical Center	Huntington		•	•	•	•	•	
■	VA Huntington Medical Center	Huntington	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	
■	VA Martinsburg Medical Center	Martinsburg	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
■	Ruby Memorial Hospital	Morgantown	West Virginia University Hospitals	•	•	•	•	•	•
	Camden Clark Medical Center	Parkersburg		•	•	•	•	•	
	Wheeling Hospital	Wheeling		•	•	•	•	•	
	St. Clare Hospital	Baraboo	SSM Health Care	•	•	•	•	•	
■	Aurora Memorial Hospital - Burlington	Burlington	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	•
	Aurora St. Luke's South Shore	Cudahy	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	
	Aurora Lakeland Medical Center	Elkhorn	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	
	Aurora Medical Center	Grafton	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	
	Aurora BayCare Medical Center	Green Bay	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	
	St. Vincent Hospital	Green Bay	Hospital Sisters Health System	•	•	•	•	•	
	Aurora Medical Center	Hartford	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	
	Hudson Hospital & Clinic	Hudson	HealthPartners Inc.	•	•	•	•	•	
■	St. Mary's Janesville Hospital	Janesville	SSM Health Care	•	•	•	•	•	•
■	Gundersen Lutheran Medical Center	La Crosse	Gundersen Lutheran Health System	•	•	•	•	•	•
	Grant Regional Health Center	Lancaster		•	•	•	•	•	
	American Family Children's Hospital	Madison		•	•	•	•	•	
■	St. Mary's Hospital	Madison	SSM Health Care	•	•	•	•	•	•
■	University of Wisconsin Hospital & Clinics	Madison	University of Wisconsin Health System	•	•	•	•	•	•
■	VA William S. Middleton Memorial Veterans Hospital	Madison	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
■	Ministry Saint Joseph's Hospital	Marshfield	Ministry Health Care	•	•	•	•	•	
■	Community Memorial Hospital	Menomonee Falls	Froedtert Health	•	•	•	•	•	•
	Columbia St. Mary's-Ozaukee	Mequon	Ascension Health	•	•	•	•	•	
■	AIDS Resource Center of Wisconsin	Milwaukee	AIDS Resource Center of Wisconsin	•	•	•	•	•	•
■	Aurora Sinai Medical Center	Milwaukee	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	•
	Aurora St. Luke's Medical Center	Milwaukee	Aurora Health Care	•	•	•	•	•	•
	Columbia St. Mary's Women's Hospital	Milwaukee	Ascension Health	•	•	•	•	•	
	Columbia St. Mary's-Milwaukee	Milwaukee	Ascension Health	•	•	•	•	•	
	Froedtert Memorial Lutheran Hospital	Milwaukee	Froedtert Health	•	•	•	•	•	•
	St. Francis Hospital	Milwaukee	Wheaton Franciscan Healthcare	•	•	•	•	•	
■	VA Clement J. Zablocki Medical Center	Milwaukee	Department of Veterans Affairs	•	•	•	•	•	•
	Wheaton Franciscan Healthcare - St. Joseph Campus	Milwaukee	Wheaton Franciscan Healthcare	•	•	•	•	•	•

Hasta Ayrımcılığı Yasadı
Ziyaretler
İstihdamda Ayrımcılık Yasadı
Eğitim

Ek B: HEI 2014 Eyalet Bazında Dört Çekirdek Lider Kriteri

2014 HEI Anketi Katılımcısı Geçmiş HEI Anketi Katılımcısı (2012 veya 2013)

Araştırılan Tesis

■ Evet ■ Hayır/Bulunamadı ■ Uygulanamaz

2014 Lider	Tesisin Adı	Şehir	Sağlık Sistemi (Uygunsa)	Araştırılan Tesis					
				1a	1b	2a	2b	3	4
	Aurora Medical Center	Oshkosh	Aurora Health Care	●	●	●	●	●	
	Wheaton Franciscan Healthcare - All Saints	Racine	Wheaton Franciscan Healthcare	●		●		●	
	Aurora Sheboygan Memorial Medical Center	Sheboygan	Aurora Health Care	●	●	●	●	●	
	Aurora Medical Center	Summit	Aurora Health Care	●	●	●	●	●	
■	VA Tomah Medical Center	Tomah	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	Aurora Medical Center	Two Rivers	Aurora Health Care	●	●	●	●	●	
	Waukesha Memorial Hospital	Waukesha		●		●		●	
	Aurora Psychiatric Hospital	Wauwatosa	Aurora Health Care	●	●	●	●	●	
	Aurora West Allis Memorial Hospital	West Allis	Aurora Health Care	●	●	●	●	●	
WYOMING									
	Star Valley Medical Center	Afton		●		●		●	
	Johnson County Healthcare Center	Buffalo		●		●		●	
	Wyoming Medical Center	Casper		●		●		●	
	Cheyenne Regional Medical Center	Cheyenne		●		●		●	
	VA Cheyenne Medical Center	Cheyenne	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●
	West Park Hospital	Cody		●		●		●	
	Evanston Regional Hospital	Evanston		●		●		●	
	Campbell County Memorial Hospital	Gillette		●		●		●	
	St. John's Medical Center	Jackson		●		●		●	
	Weston County Health Services	Newcastle		●		●		●	
	Memorial Hospital of Carbon County	Rawlins		●		●		●	
	Memorial Hospital of Sweetwater County	Rock Springs		●		●		●	
	Sheridan Memorial Hospital	Sheridan		●		●		●	
■	VASheridanMedicalCenter	Sheridan	Department of Veterans Affairs	●	●	●	●	●	●

HEI 2015'e Nasıl Katılım Gösterilir?

HEI, İnsan Hakları Kampanyası tarafından 2007'den beri uygulanan çevrimiçi bir ankettir. Anket dönemi yılın ilk çeyreğinde başlar ve yaklaşık dört ay sonra sona erer.

En az 100 tam zamanlı çalışana sahip bütün sağlık hizmeti tesisleri hei@hrc.org adresine e-mail göndererek veya hrc.org/hei adresini ziyaret ederek kendilerine özel kullanıcı hesabı talep edebilir ve anketi herhangi bir yükümlülük hissi yaşamadan tamamlayarak HEI 2015'e katılabilirler. HEI 2014'e veya önceki anketlere katılmış olan tesisler, HEI 2015 anket periyodunun başladığı bilgisini aldıkları andan itibaren HEI 2015'e erişim sağlamak için mevcut kullanıcı hesaplarını kullanabilirler.

HRC çalışanları HEI'ye aktif olarak katılan sağlık hizmeti kuruluşlarına anket tamamlanıncaya kadar yardım sağlar. Çalışanlar soruları cevaplar, sunulan her anketi dikkatlice inceler ve HEI cevaplarını bir araya getirerek her bir katılımcı kuruluşa kapsamlı birer cevap gönderir.

Anahtar konumlardaki ilave sağlık hizmeti tesisleri de, aktif olarak katılım sağlamasalar dahi, HEI 2015'e dahil edilecektir ve değerlendirmede bu yılkiyle aynı araştırma metodolojisi kullanılarak hastalar arasında, ziyaretlerde ve istihdamda ayrımcılık karşıtı politikalar incelenecektir. HEI 2013 ve HEI 2014'e aktif olarak katılan ancak 2015'e aktif olarak katılmayan tesislerin ilgili yıllarda Dört Çekirdek Kriterine verdiği cevaplar da HEI 2015'e ve 2015 yıllık rapora dahil edilecektir ve bu süreçte en güncel katılımları değerlendirmeye alınacaktır.

HEI'de iki bölüm bulunmaktadır: Dört Çekirdek Lider Kriteri ve İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi. Her iki bölüme verilen cevaplar kuruluş ismi sırasına göre ve toplu biçimde HEI raporunda yayınlanmaktadır.

Dört Çekirdek Lider Kriteri, CMS ve Ortak Komisyon standartlarıyla birleşen "LGBT hasta odaklı hizmet" açısından temel kriterlerdir. Bu bölümdeki sorulara verilen cevaplar HEI yıllık raporunda kuruluşun adıyla listelenir ve katılımcının "LGBT Sağlık Hizmeti Eşitliğinde Lider" olup olmadığının kararı için kullanılır (HEI 2014 Liderleri sayfa 16'dan itibaren listelenmektedir).

İlave En İyi Uygulamalar Kontrol Listesi, HEI katılımcılarına diğer uzmanların "LGBT hasta odaklı hizmetle" ilgili tavsiyelerini tanıtmak ve katılımcıların olası boşluklarını tanımlamasına ve çözümlenmesine yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Bu sorulara verilen cevaplar HEI raporunda kuruluş ismiyle beraber listelenmezler ve Lider statüsünde etki yaratmazlar. Öte yandan bu cevaplar, HEI katılımcılarına kıyaslama yapabilmelerini, ihtiyaçlarını değerlendirebilmelerini ve stratejik plan yapabilmelerini sağlayacak benzersiz ve kendilerine özel birer belge olarak geri döner.

HEI 2015'e katılımı ilgili daha fazla bilgi için www.hrc.org/hei adresini ziyaret ediniz veya hei@hrc.org adresine e-posta gönderiniz.

